



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO /2014

- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
DEZEMBRO /2014

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 04 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
 Dezembro/2014

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro de 2014.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2014	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Dezembro/14	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	22
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....	30
3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....	31
3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014	32
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO / 14.....	44
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	104
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	105
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	118
ANEXOS.....	123

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO /14
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 **10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A criação do Sistema Único de Saúde (SUS), em 1988, tem sido analisada como a mais bem sucedida reforma da área social empreendida sob o novo regime democrático, tendo em vista o seu caráter universal e igualitário. A inclusão de vastas camadas da população anteriormente excluídas do acesso aos serviços e ações de saúde básica, média e alta complexidade e o sucesso dos programas preconizados pelo Ministério da Saúde são exemplos concretos de avanços.

No entanto, um rápido olhar para o cotidiano é suficiente para identificar o tipo de relação que se estabelece entre os pontos positivos e negativos do sistema, levando em consideração que o foco deve ser na melhoria das perversas deficiências e desigualdades no acesso e utilização dos serviços de saúde. Após essa visão crítica, os gestores do município de Goiânia perceberam a necessidade de buscar alternativas que visavam à melhoria da qualidade da saúde do município, principalmente no que se refere à atenção básica, porta de entrada para o cuidado com a saúde.

Desta forma, há 08 (oito) anos foi implantada a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta através de parceria firmada entre a Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. A Central atua no agendamento de consultas eletivas (não-emergenciais) de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia e neste mês de Dezembro/14 prosseguiu com suas atividades visando o cumprimento dos princípios contidos no Sistema Único de Saúde com o agendamento de 27. 291 (vinte e sete mil duzentos e noventa e um) consultas.

Ainda neste mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 100.980 (cem mil novecentos e oitenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 35.913 (trinta e cinco mil novecentos e treze);

Dos 100.980 (cem mil novecentos e oitenta), 35.913 (trinta e cinco mil novecentos e treze) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 74.746 (setenta e quatro mil

setecentos e quarenta e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 33.629 (trinta e três mil seiscentos e vinte e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.661 (três mil seiscentos e sessenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Novembro/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois) para 100.980 (cem mil novecentos e oitenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três) para 35.913 (trinta e cinco mil novecentos e treze).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Dezembro/14 estendeu suas atividades à 31 (trinta e um) equipes, representando aproximadamente 124.000 (cento e vinte e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/14 foi observado o agendamento de 4.176 (quatro mil cento e setenta e seis) consultas, o que equivale a 21,05% (vinte e um ponto cinco) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Dezembro/14 houve um acréscimo total de 13,66% (treze ponto sessenta e seis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.398 (dois mil trezentos e noventa e oito) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (1.729) e CAIS Cândida de Moraes (1.581). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte se despontou com (1.104), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.045), Centro de Saúde Criméia Leste (1.012) e Centro de Saúde Vila União (1.005).

No mês de Dezembro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Criméia Leste, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns e Centro de Saúde Vila Mauá. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que

antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/14 foram convertidas 4.089 (quatro mil e oitenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Dezembro /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones

preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o *SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial*.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

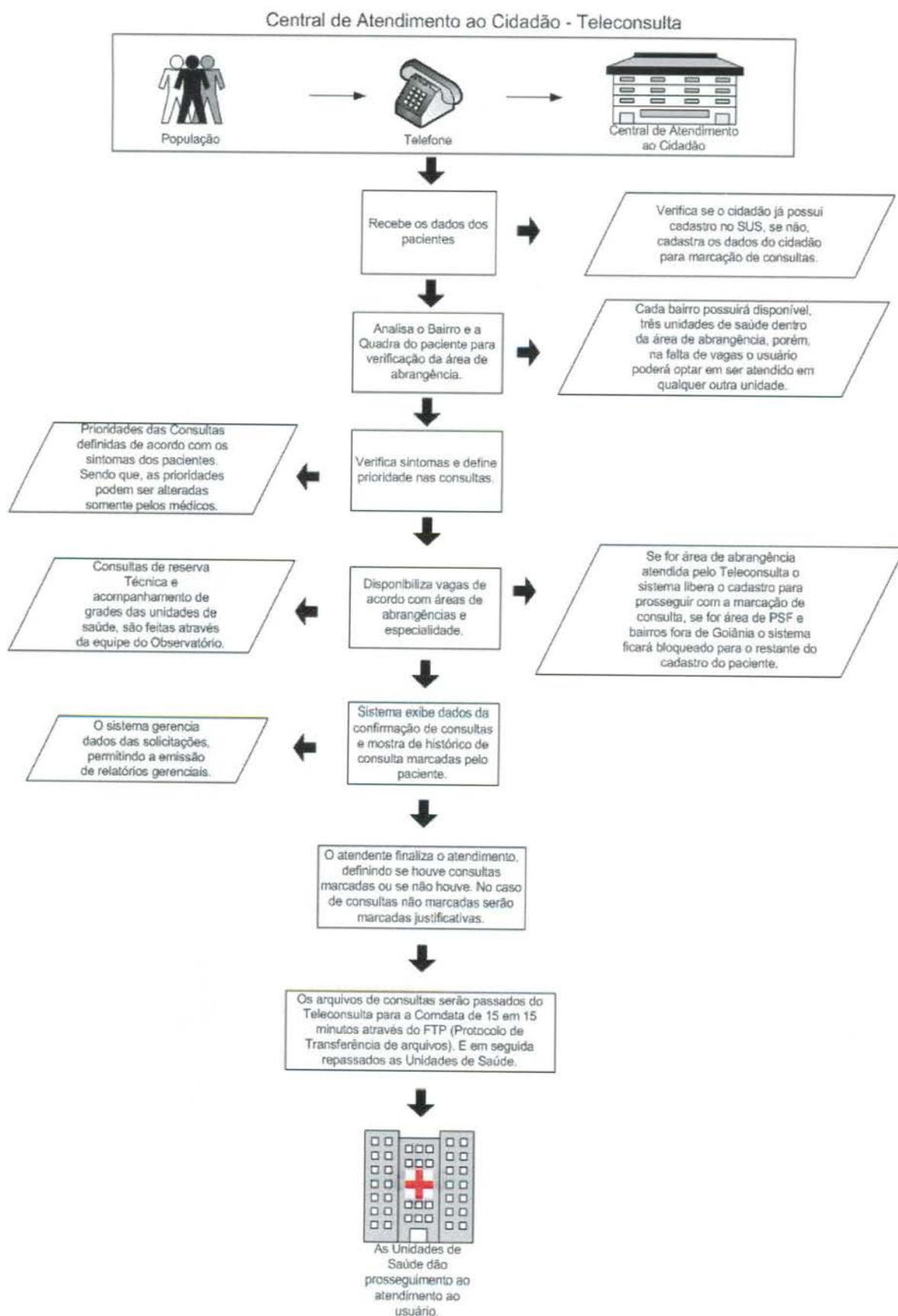
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

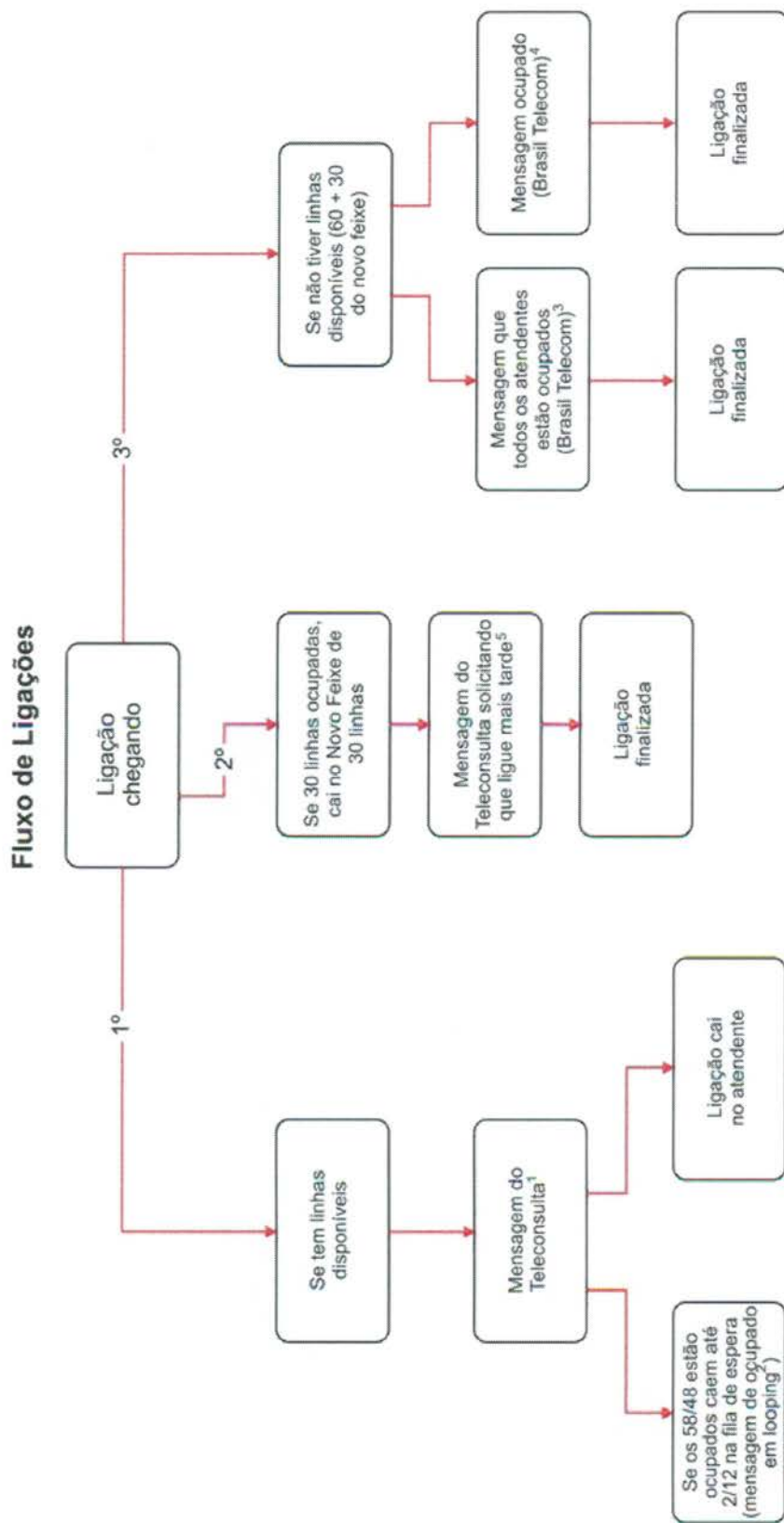
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Dezembro/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM DEZEMBRO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
 Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

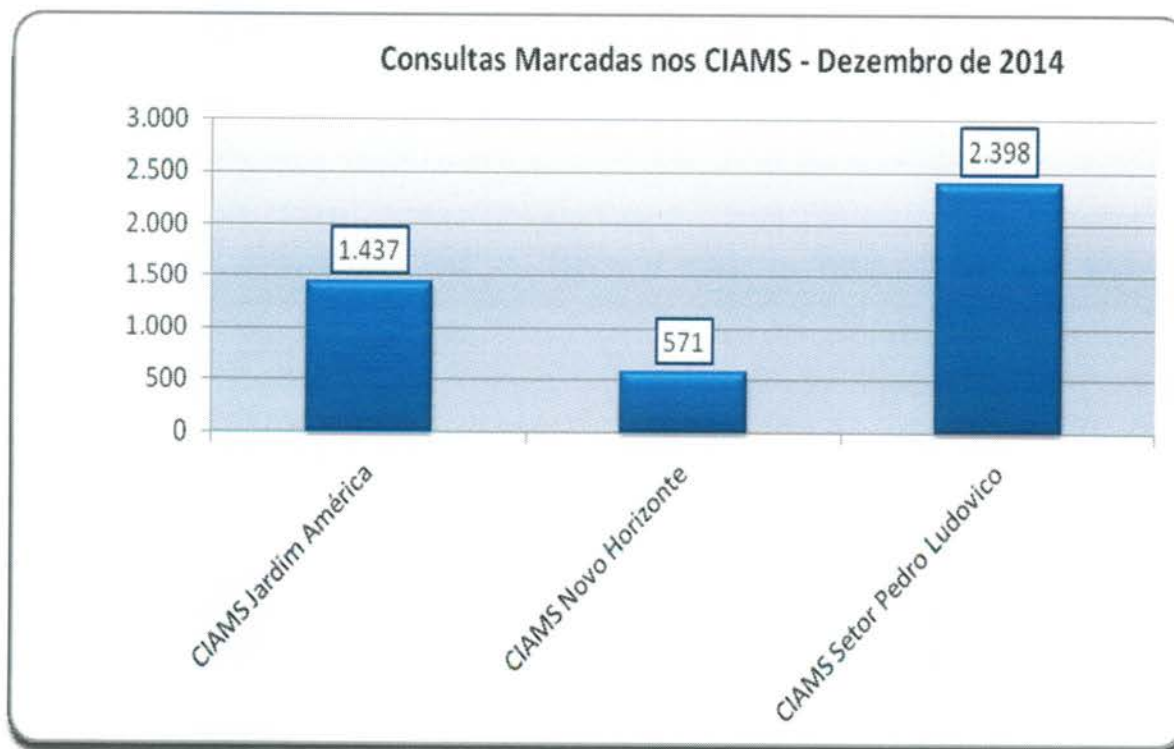
3.1. Dados Estatísticos

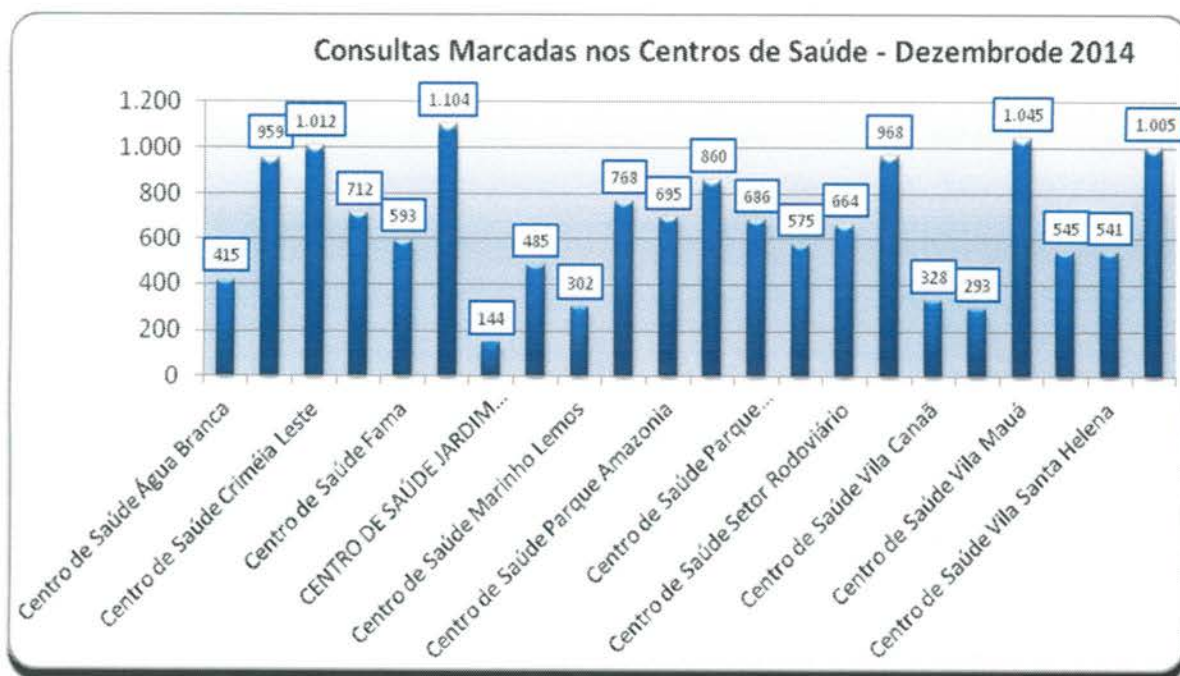
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Dezembro / 14.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

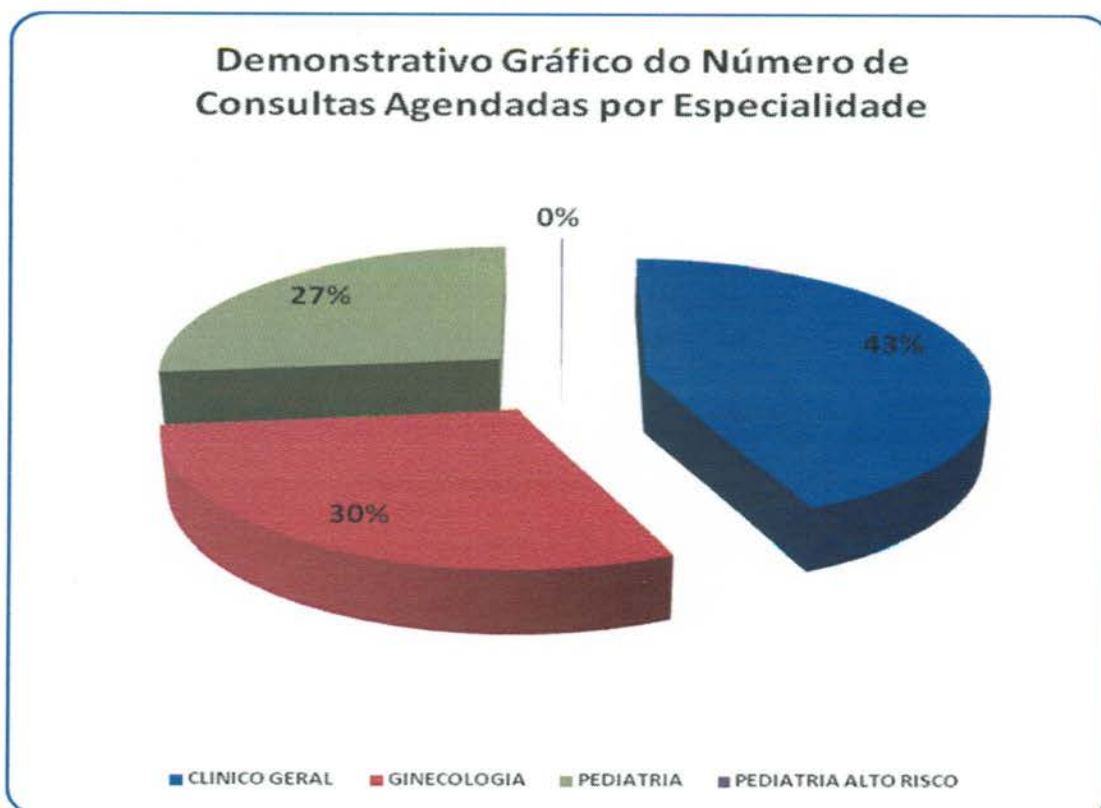
Dezembro / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.668	6.176	11.844
GINECOLOGIA	3.588	4.543	8.131
PEDIATRIA	3.462	3.835	7.297
PEDIATRIA ALTO RISCO	18	1	19
Total	12.736	14.555	27.291

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro/14.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

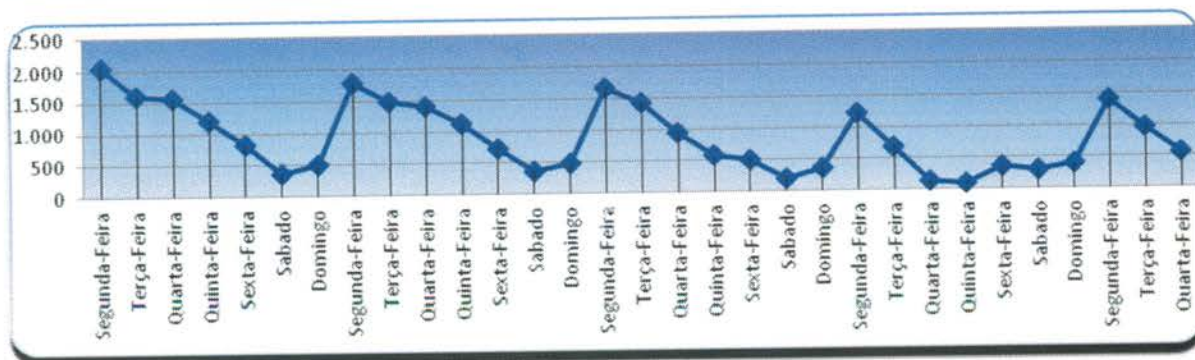
Dezembro – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	682	483	555	9	1.729
CAIS Campinas	358	129	307	0	794
CAIS Candida de Moraes	1.175	0	404	2	1.581
CAIS Chácara do Governador	0	300	0	0	300
CAIS Finsocial	252	0	152	0	404
CAIS Jardim Novo Mundo	302	458	389	4	1.153
CAIS Parque das Amendoeiras	582	213	217	0	1.012
CAIS Vila Nova	650	325	238	0	1.213
Centro de Saúde Água Branca	201	0	214	0	415
Centro De Saúde Conjunto Riviera	546	304	109	0	959
Centro de Saúde Criméia Leste	469	254	289	0	1.012
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	435	98	179	0	712
Centro de Saúde Fama	220	246	127	0	593
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	655	231	218	0	1.104
Centro De Saúde Jardim Guanabara	36	107	1	0	144
Centro de Saúde Maria Dilce	231	169	85	0	485
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	140	161	1	302
Centro de Saúde Norte Ferroviário	386	299	83	0	768
Centro de Saúde Parque Amazonia	288	287	120	0	695
Centro de Saúde Parque Anhanguera	198	418	244	0	860
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	212	121	353	0	686
Centro De Saúde Setor Perim	121	213	241	0	575
Centro de Saúde Setor Rodoviário	404	129	131	0	664
Centro de Saúde Vila Boa	290	352	326	0	968
Centro de Saúde Vila Canaã	188	140	0	0	328
Centro de Saúde Vila Clemente	0	293	0	0	293
Centro de Saúde Vila Mauá	406	309	330	0	1.045
Centro de Saúde Vila Moraes	236	161	148	0	545

Centro de Saúde Vila Santa Helena	375	0	166	0	541
Centro de Saúde Vila União	315	379	311	0	1.005
CIAMS Jardim América	571	421	442	3	1.437
CIAMS Novo Horizonte	0	322	249	0	571
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.060	830	508	0	2.398
Total	11.844	8.131	7.297	19	27.291

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/12/2014	Segunda-Feira	7,56%	902	646	512	2	2.062
02/12/2014	Terça-Feira	5,91%	684	452	476	0	1.612
03/12/2014	Quarta-Feira	5,73%	717	469	377	1	1.564
04/12/2014	Quinta-Feira	4,43%	522	327	359	1	1.209
05/12/2014	Sexta-Feira	3,00%	395	223	202	0	820
06/12/2014	Sabado	1,34%	115	143	107	0	365
07/12/2014	Domingo	1,80%	186	169	135	0	490
08/12/2014	Segunda-Feira	6,55%	847	567	371	2	1.787
09/12/2014	Terça-Feira	5,42%	650	477	353	0	1.480
10/12/2014	Quarta-Feira	5,19%	636	406	373	2	1.417
11/12/2014	Quinta-Feira	4,11%	514	308	295	5	1.122
12/12/2014	Sexta-Feira	2,64%	358	187	176	0	721
13/12/2014	Sabado	1,33%	138	124	100	0	362
14/12/2014	Domingo	1,73%	210	125	137	0	472
15/12/2014	Segunda-Feira	6,15%	738	533	408	0	1.679
16/12/2014	Terça-Feira	5,25%	644	379	409	0	1.432
17/12/2014	Quarta-Feira	3,47%	357	283	305	2	947
18/12/2014	Quinta-Feira	2,11%	167	135	274	0	576
19/12/2014	Sexta-Feira	1,84%	243	109	148	1	501
20/12/2014	Sabado	0,72%	62	72	62	0	196
21/12/2014	Domingo	1,29%	132	112	107	0	351
22/12/2014	Segunda-Feira	4,47%	517	431	269	2	1.219
23/12/2014	Terça-Feira	2,51%	337	188	161	0	686
24/12/2014	Quarta-Feira	0,53%	62	27	55	0	144
25/12/2014	Quinta-Feira	0,38%	31	26	46	0	103
26/12/2014	Sexta-Feira	1,31%	125	69	163	0	357
27/12/2014	Sabado	1,08%	82	117	95	0	294

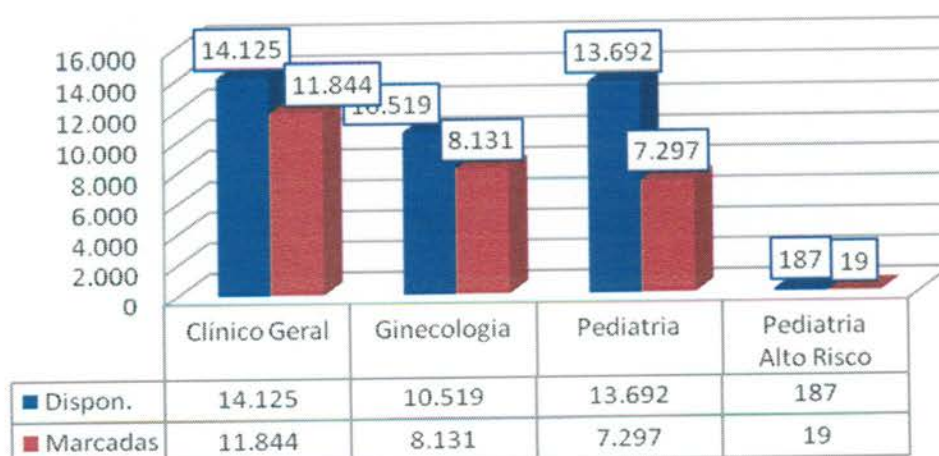
28/12/2014	Domingo	1,43%	129	132	129	0	390
29/12/2014	Segunda-Feira	5,15%	562	502	341	1	1.406
30/12/2014	Terça-Feira	3,57%	460	263	250	0	973
31/12/2014	Quarta-Feira	2,03%	322	130	102	0	554
TOTAL		100,00%	11.844	8.131	7.297	19	27.291



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Dezembro/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	14.125	1.690	12.435	11.844	521	11.323	70	95,25%	12.365	99,44%
Ginecologia	10.519	1.362	9.157	8.131	589	7.542	437	88,80%	8.720	95,23%
Pediatria	13.692	1.848	11.844	7.297	369	6.928	4.178	61,61%	7.666	64,72%
Pediatria Alto Risco	187	55	132	19	3	16	110	14,39%	22	16,67%
Total Geral	38.523	4.955	33.436	27.291	1.482	25.809	4.795	81,62%	28.751	85,99%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/14 38.523 (trinta e oito mil quinhentos e vinte e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 4.955 (quatro mil novecentos e cinquenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 33.436 (trinta e três mil quatrocentos e trinta e seis) vagas. Destas 1.482 (hum mil quatrocentos e oitenta e dois) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.795 (quatro mil setecentos e noventa e cinco) vagas permaneceram remanescentes.

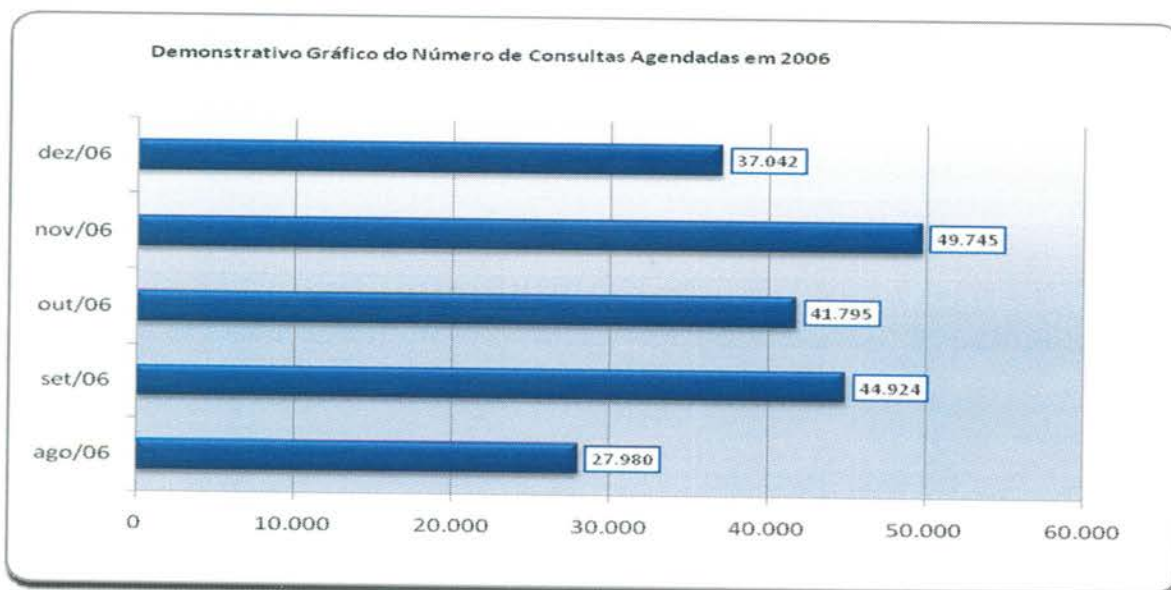
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 28.751 (vinte e oito mil setecentos e cinquenta e um) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 85,99% (oitenta e cinco ponto noventa e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

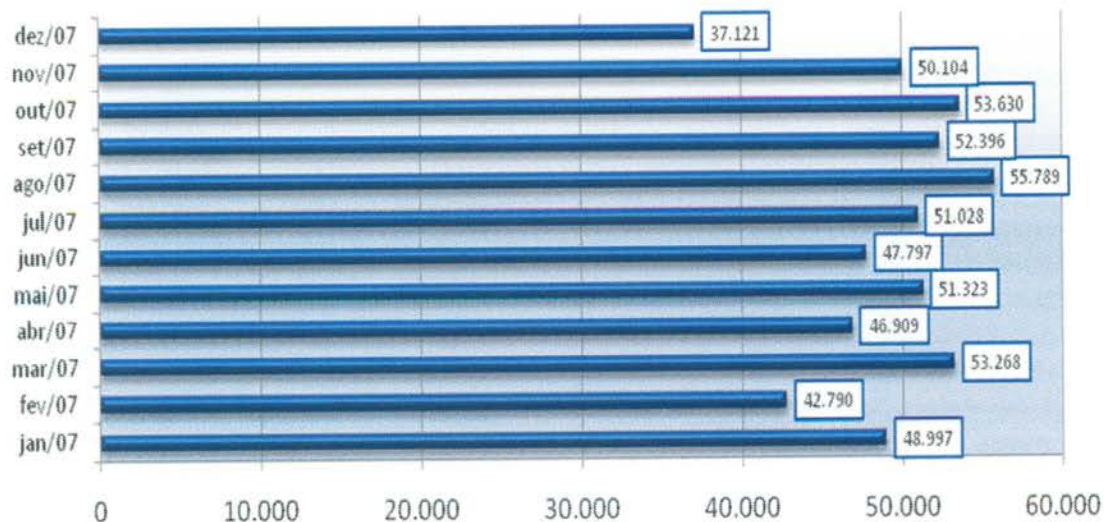
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



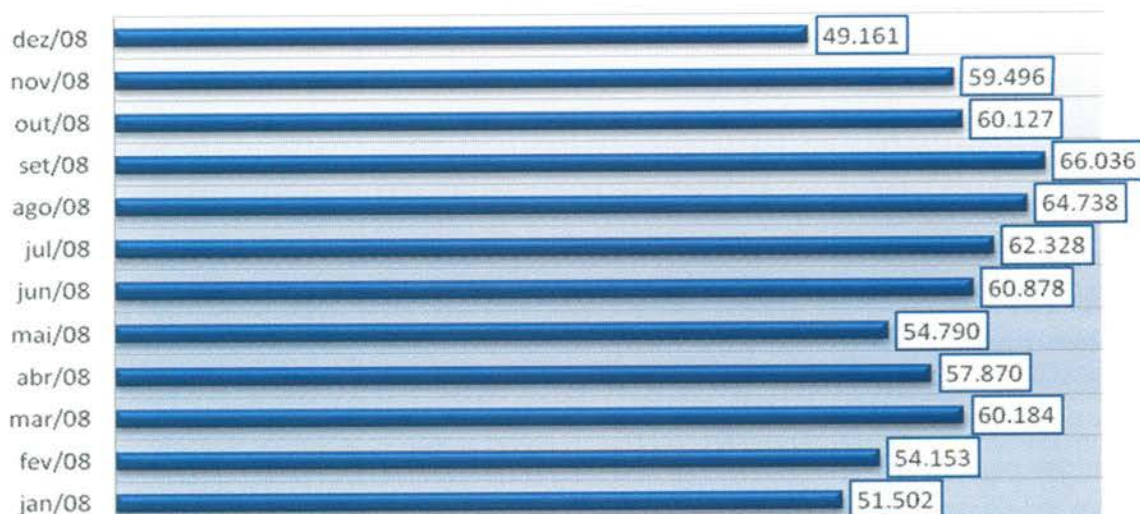
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



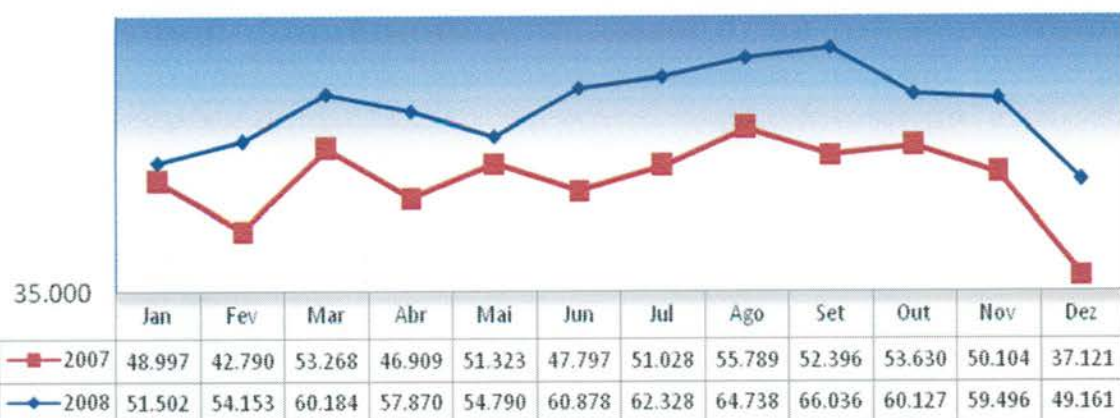
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008

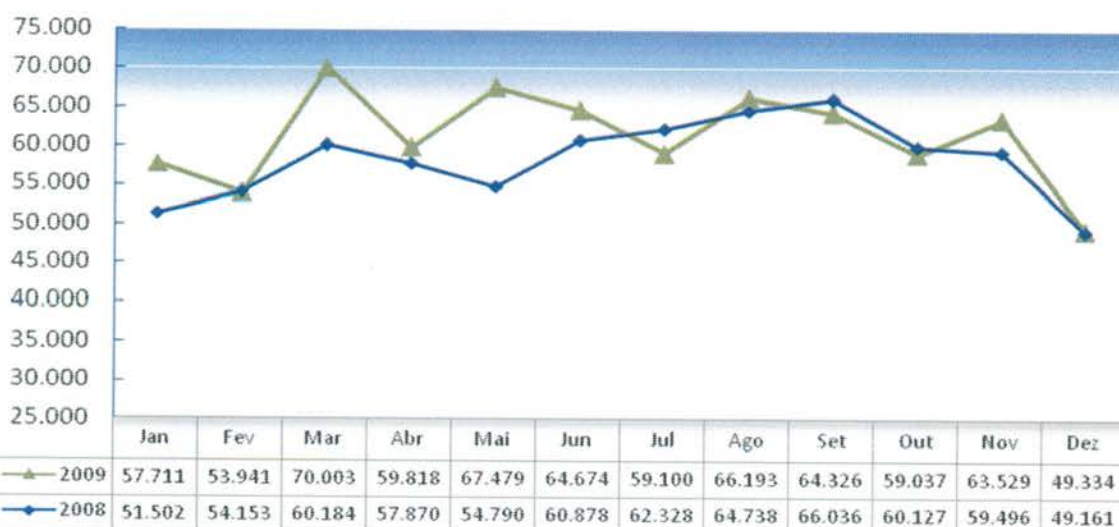


3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818

Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total	353.151	188.237	193.757	735.145

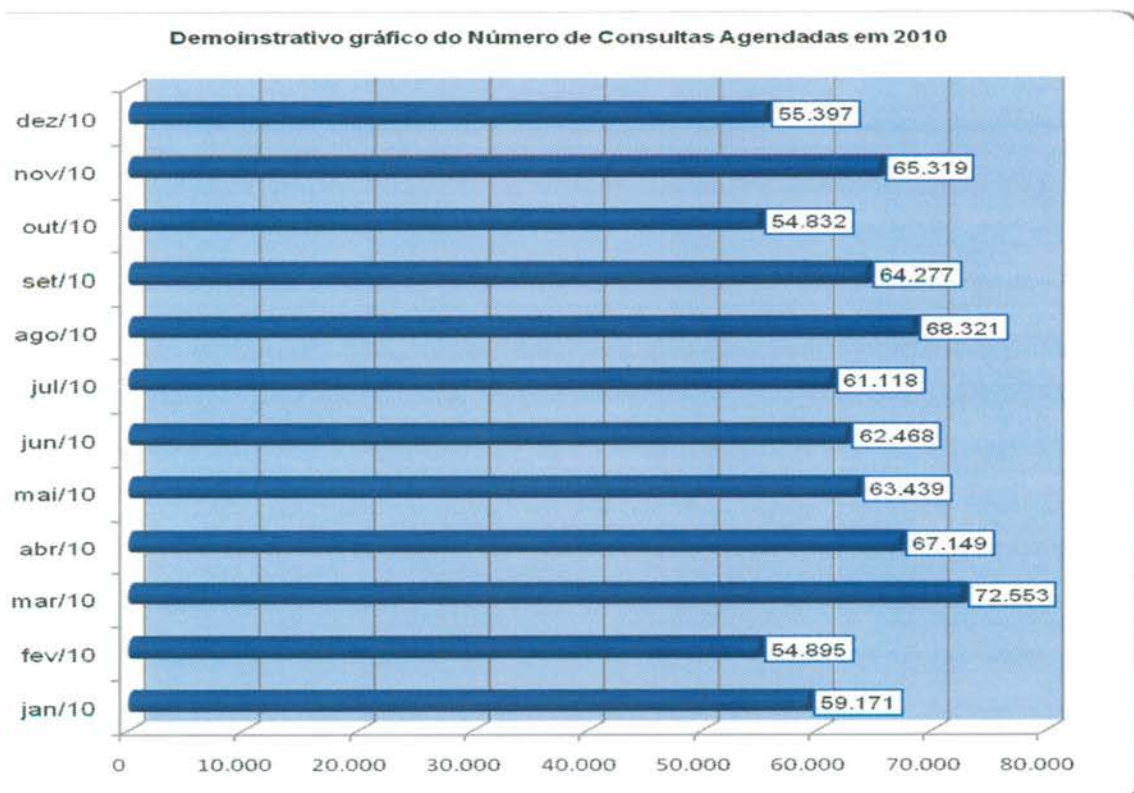
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149

Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total	383.641	181.892	183.406	748.939

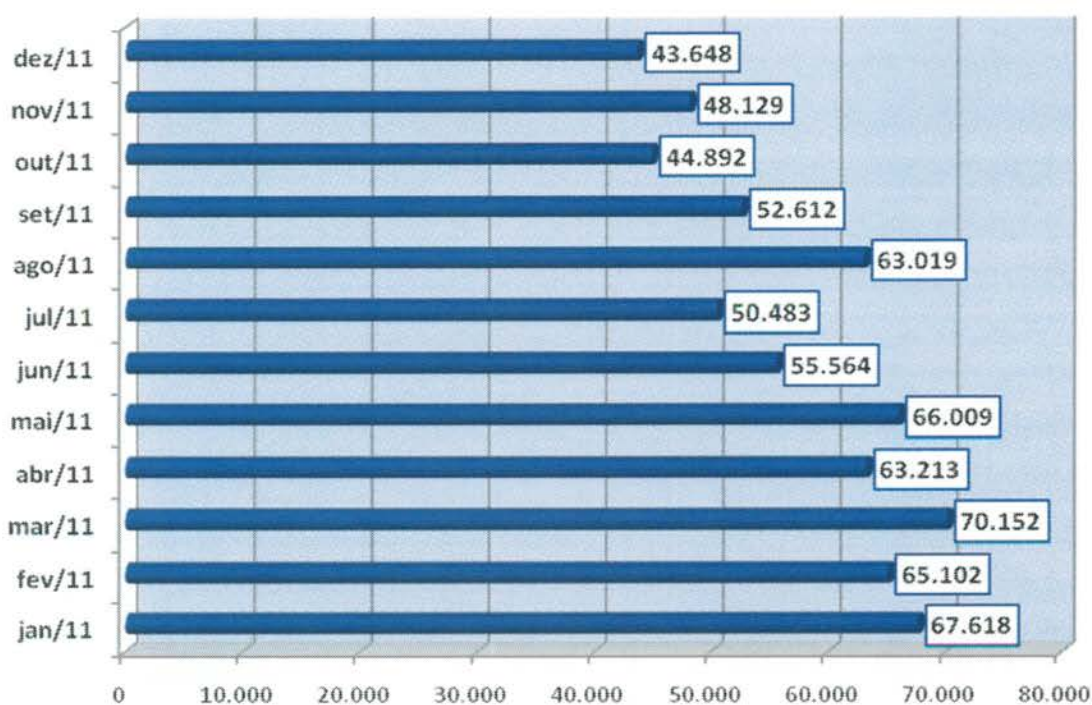


3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			Total
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009

	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
	Total	345.034	174.124	171.283	690.441

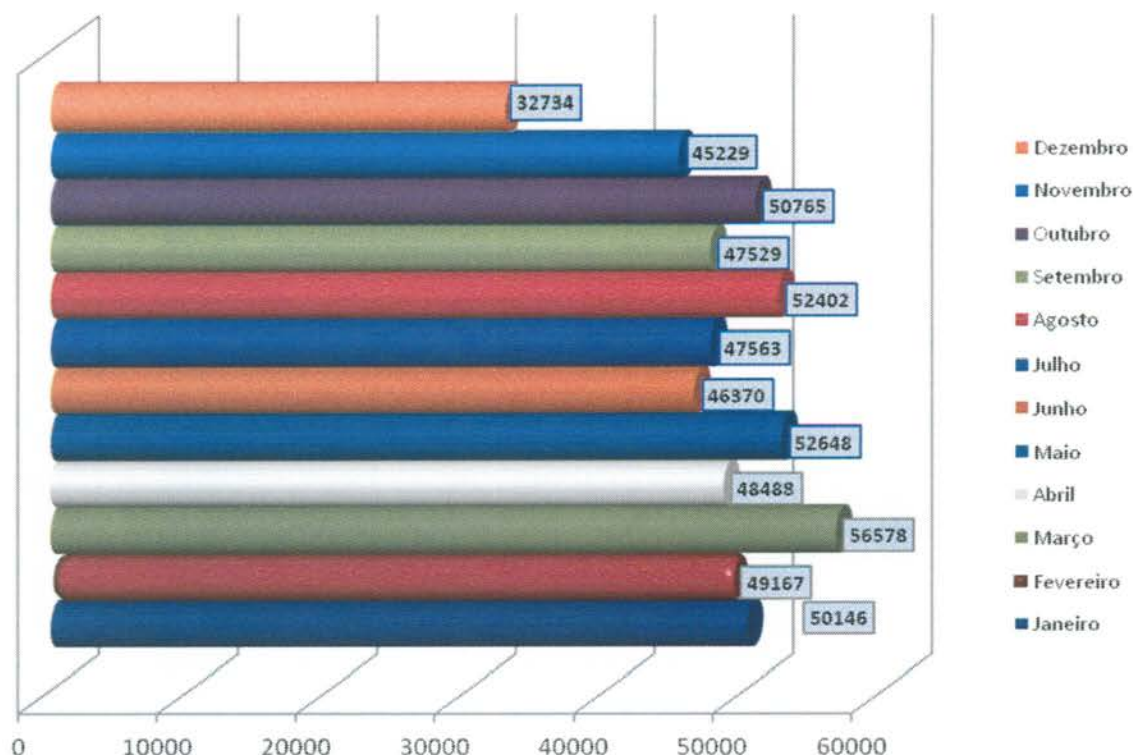
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488

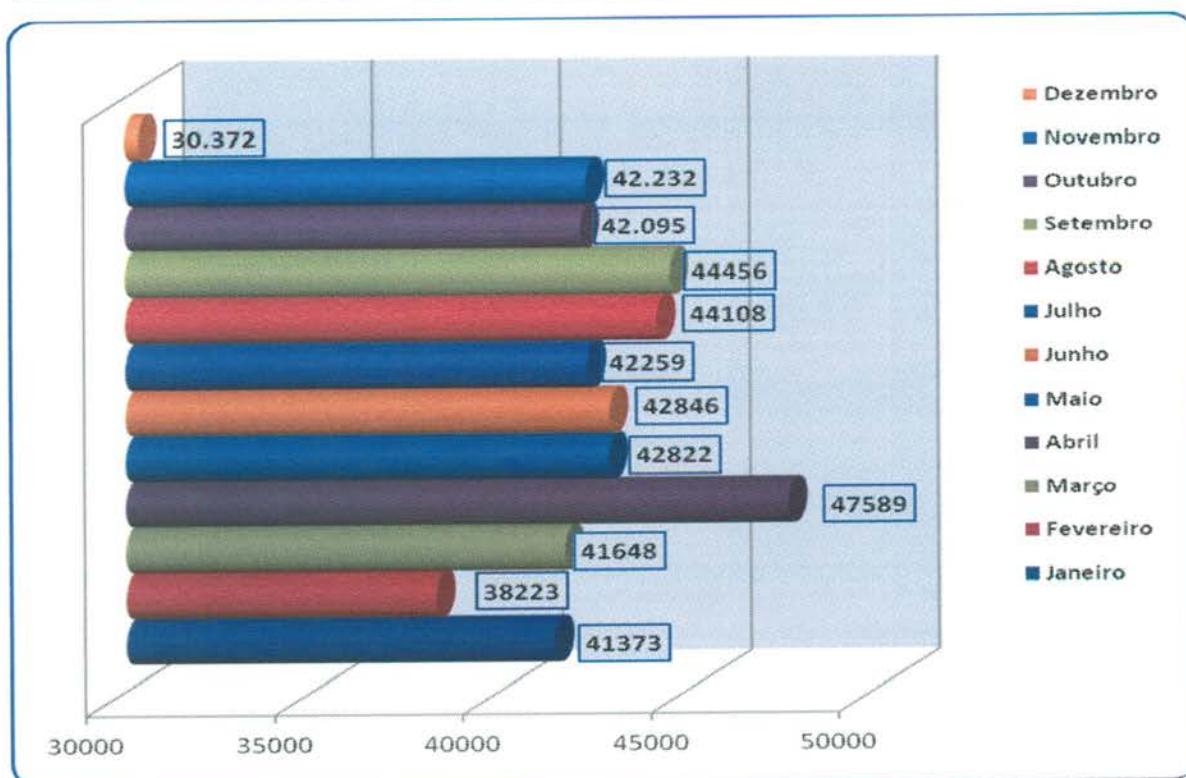
Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total	278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648

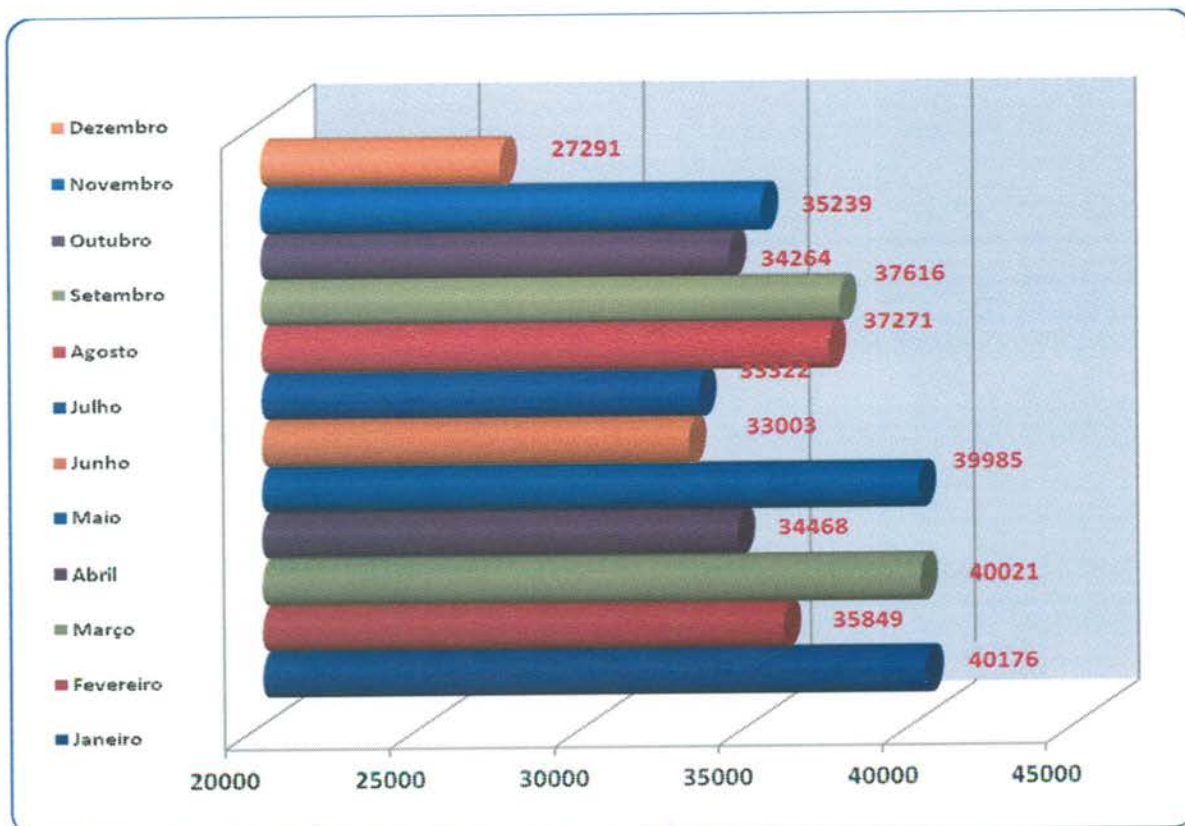
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maió	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021

Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
Mai	16.155	11.344	12.486	39.985
Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total	179.071	125.718	123.716	428.505

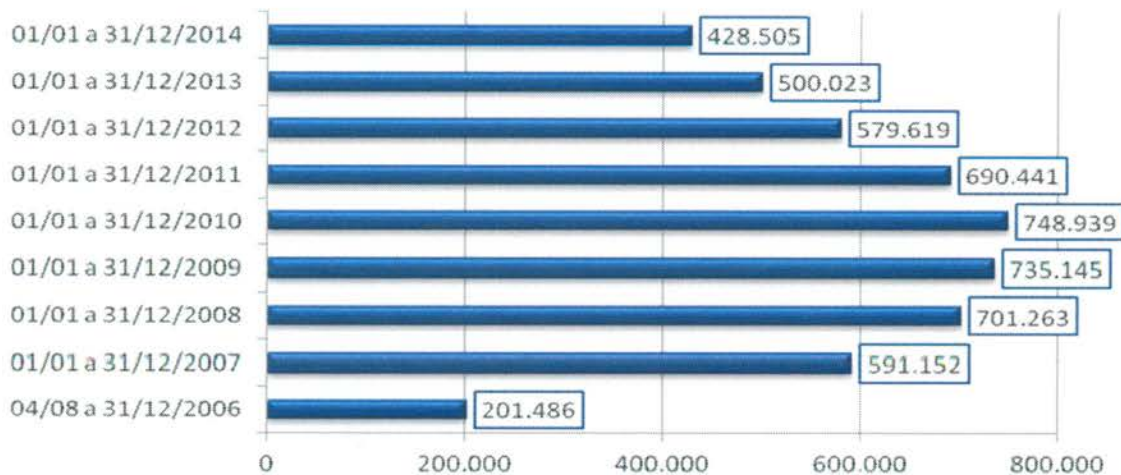


3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152

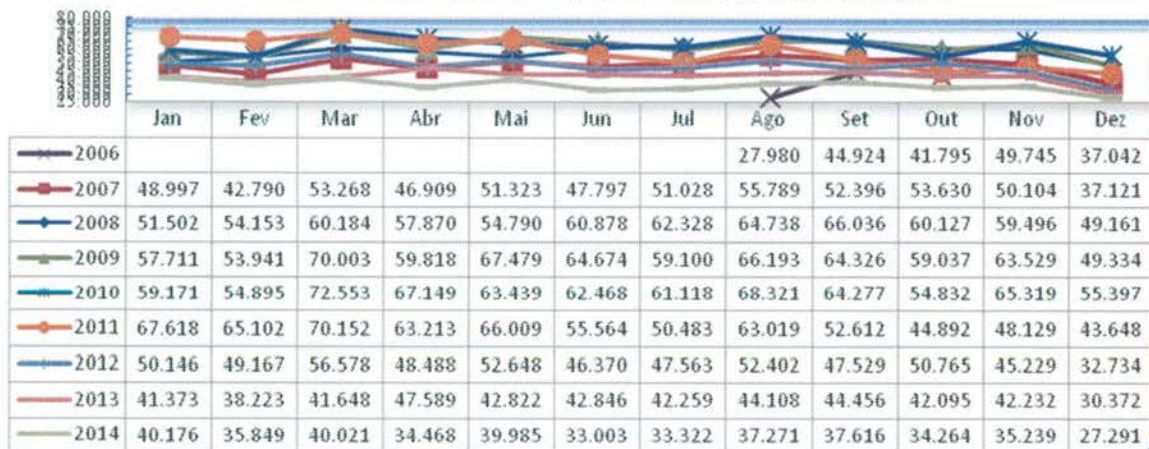
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
Total		2.426.506	1.368.079	1.381.988	5.176.573

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.

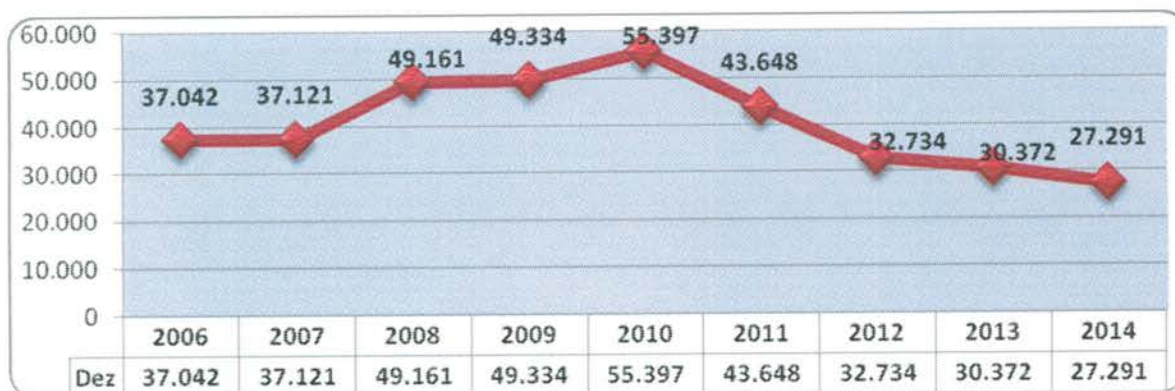


3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014



3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.

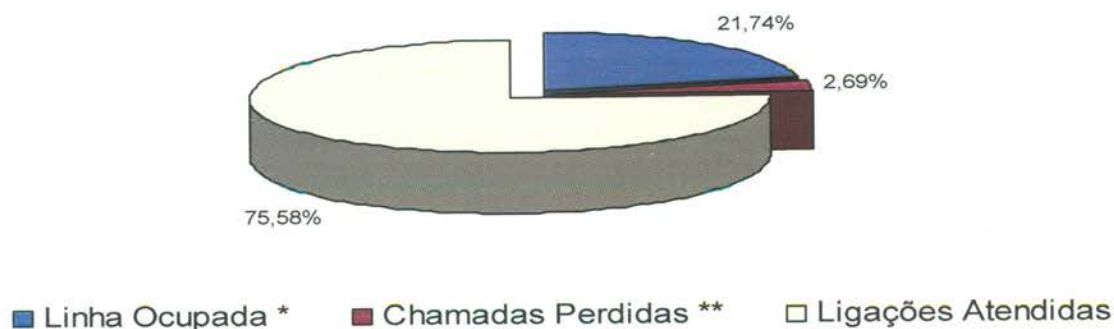


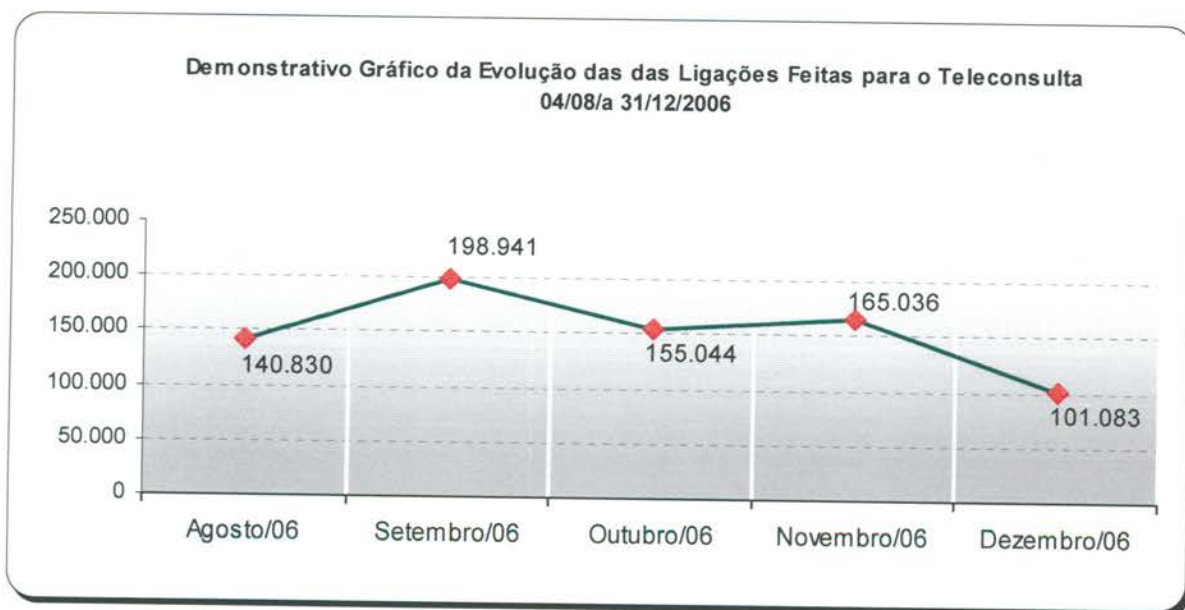
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006





3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

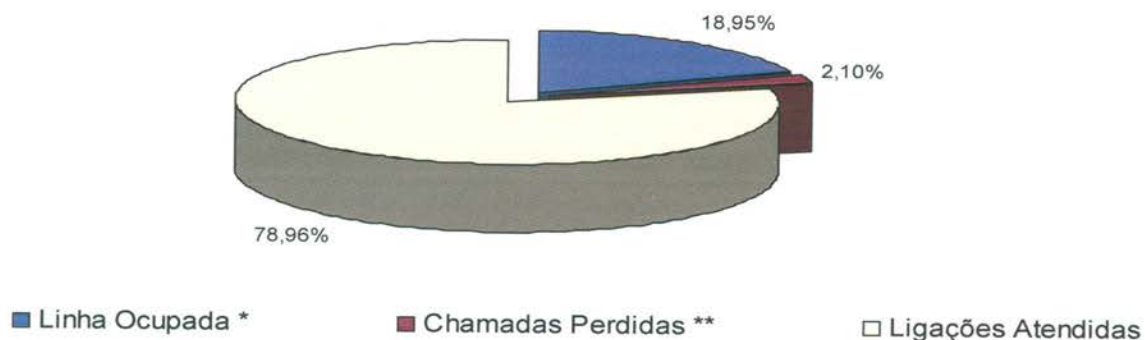
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**

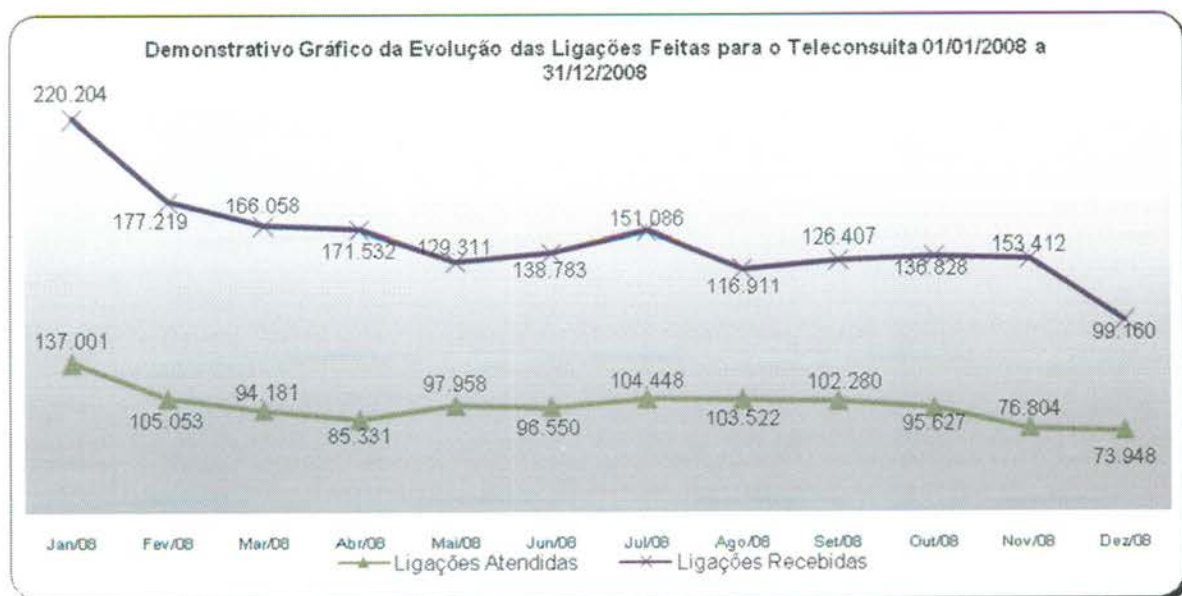


3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Mai	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533

	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

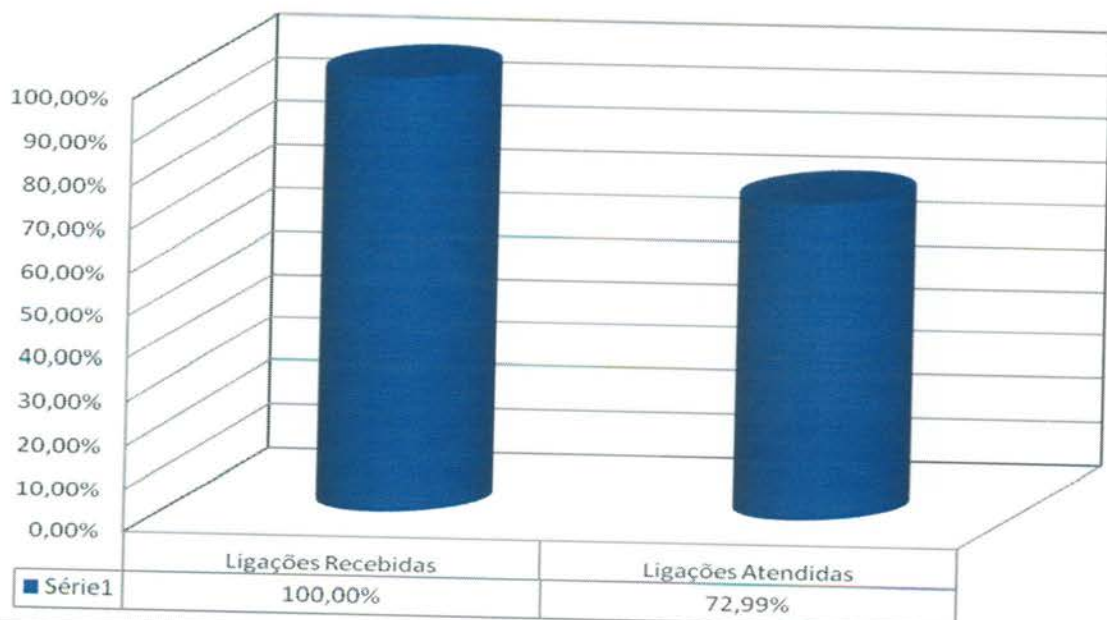
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

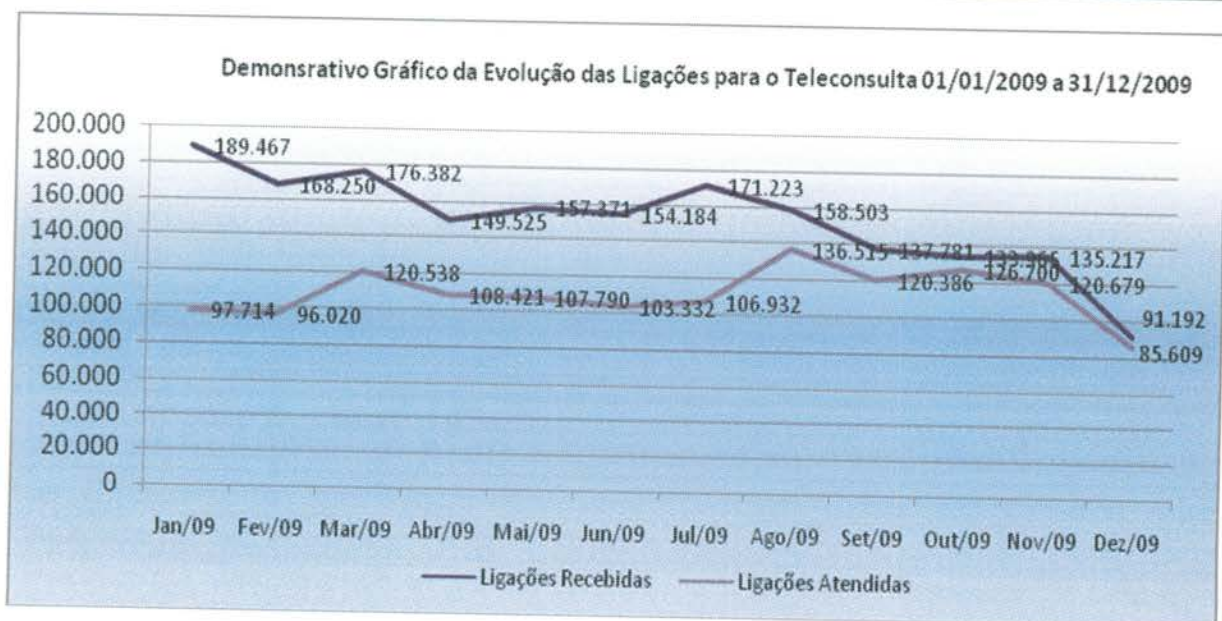
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**





3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

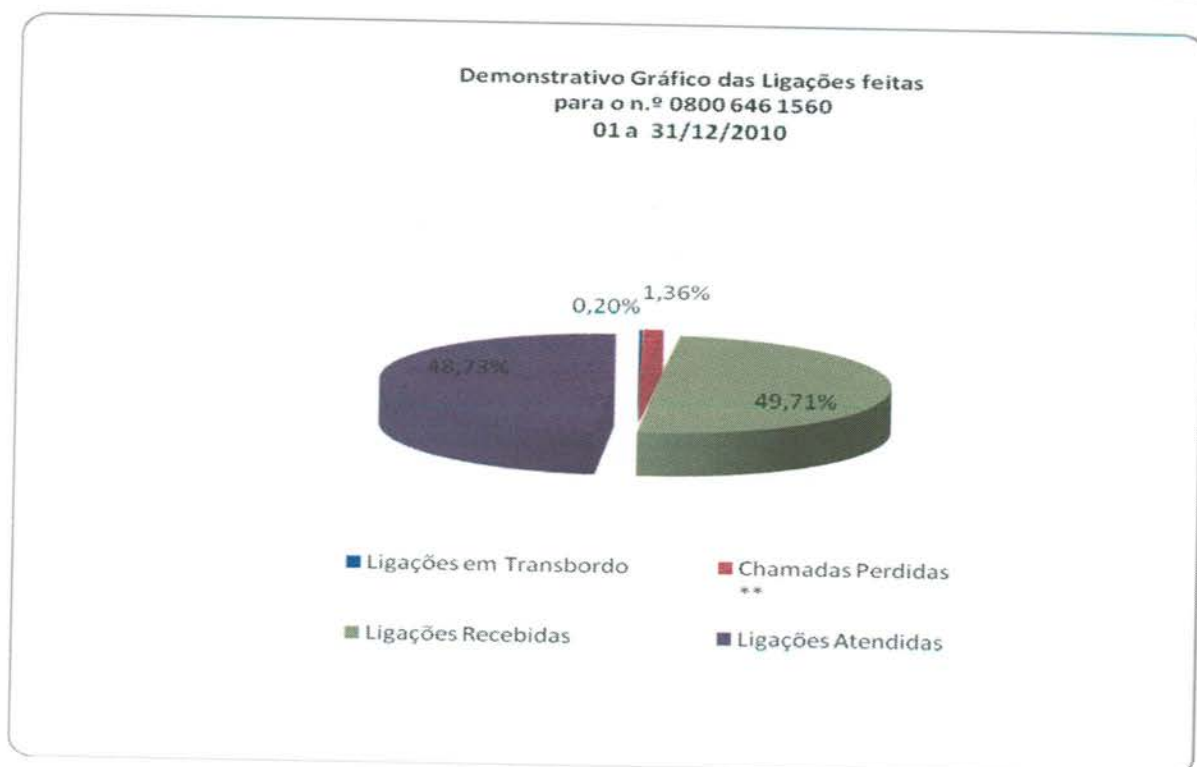
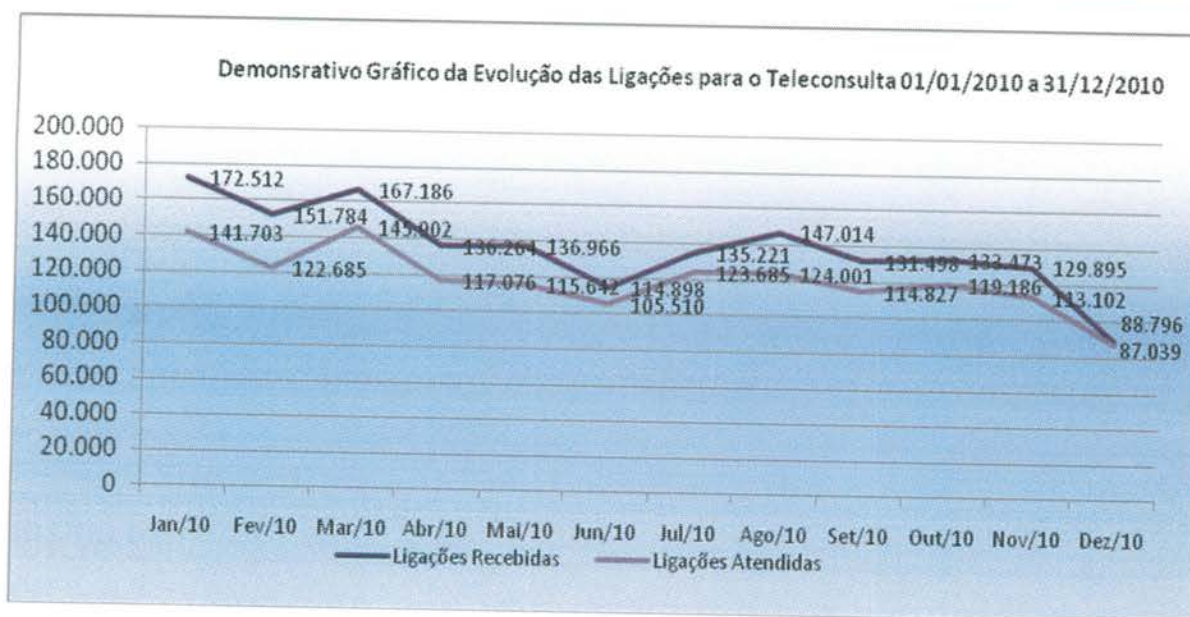
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225

Março	156.500	7.050	139.794	4.110
Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
Maio	153.198	4.228	133.059	0
Junho	155.299	5.394	141.150	0
Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
Agosto	187.210	0	167.267	6.962
Setembro	144.721	0	133.093	4.371
Outubro	164.693	0	132.479	0
Novembro	169.719	0	142.619	0
Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total	1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

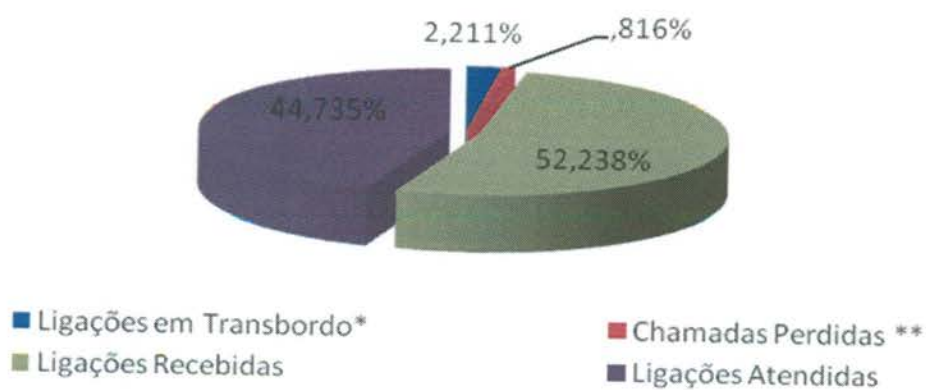
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

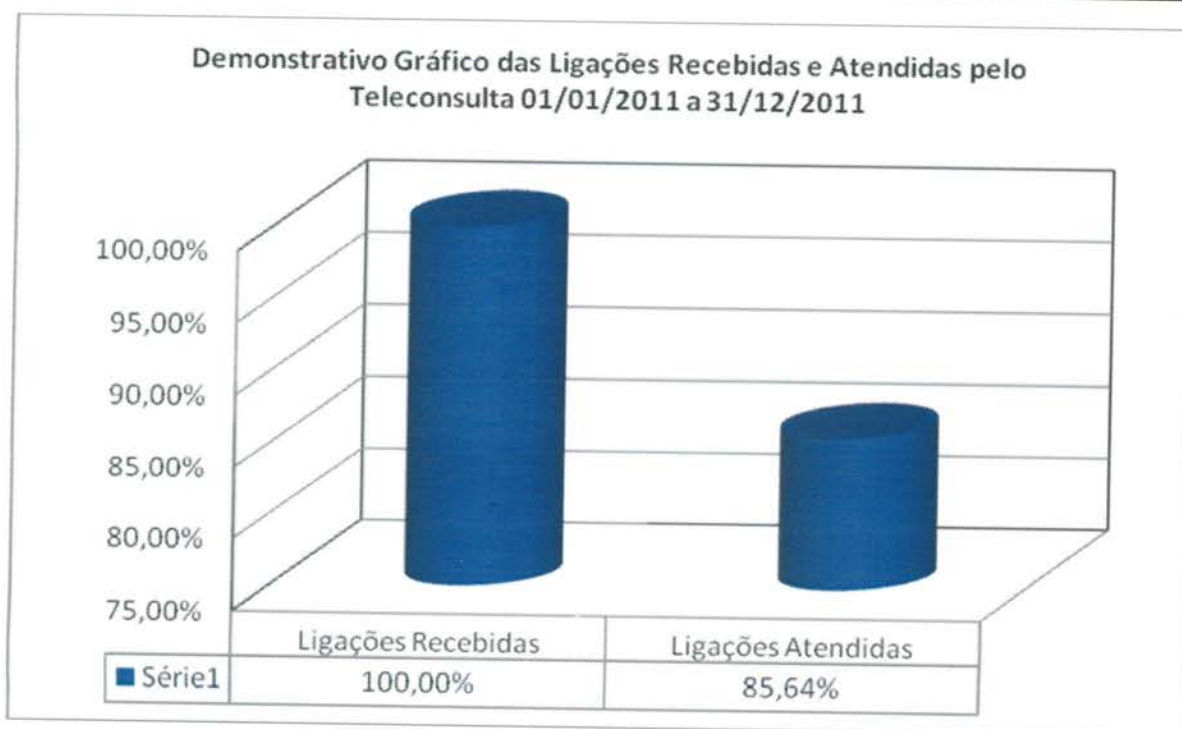
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011





3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

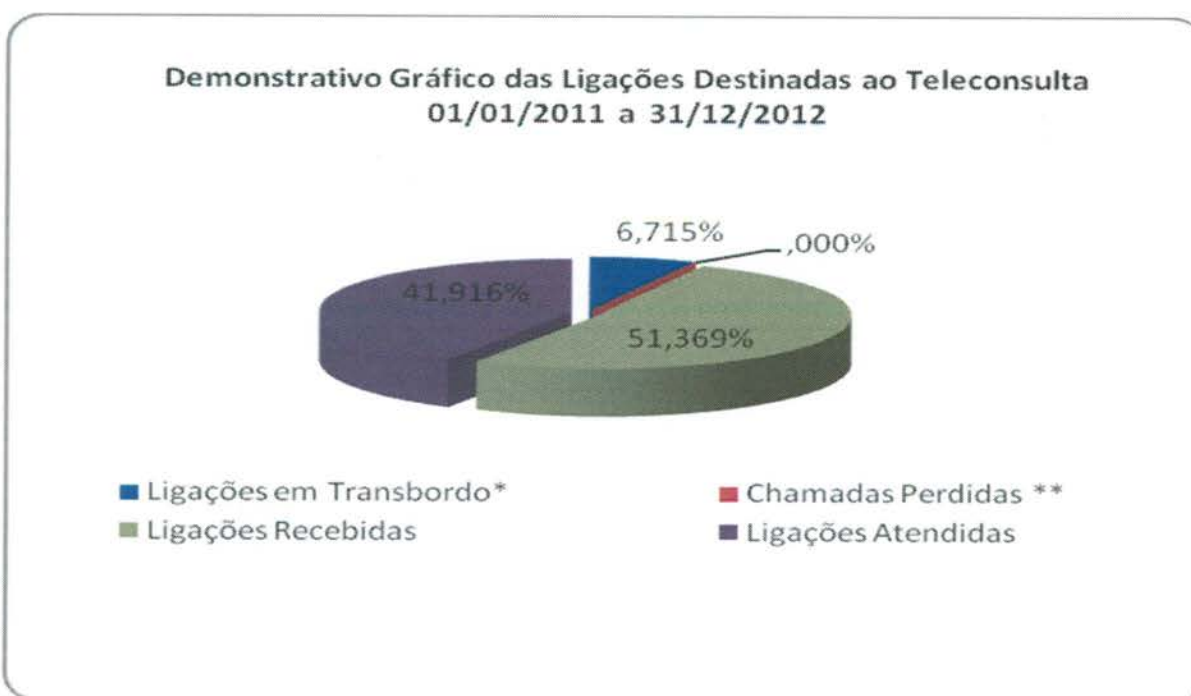
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

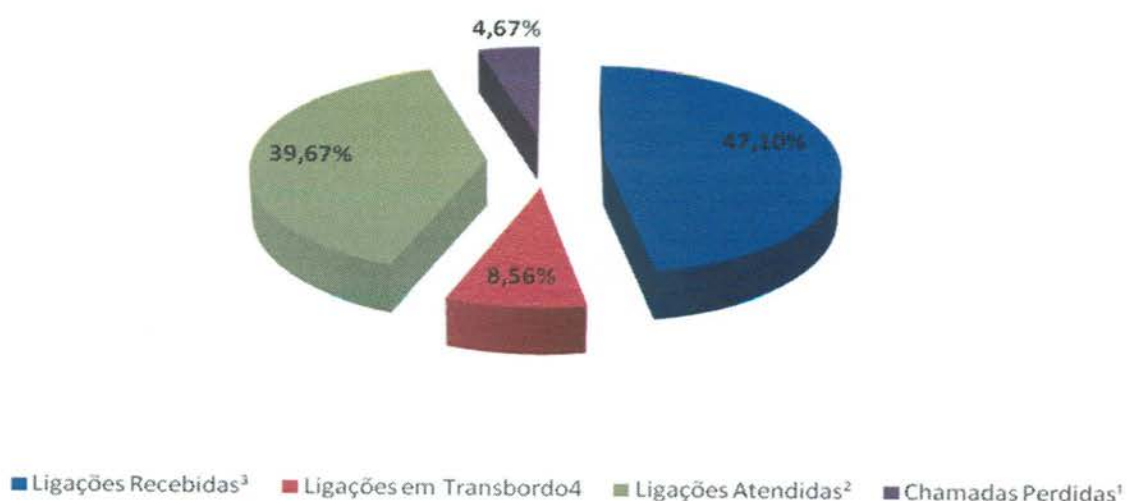


3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114

	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maiο	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



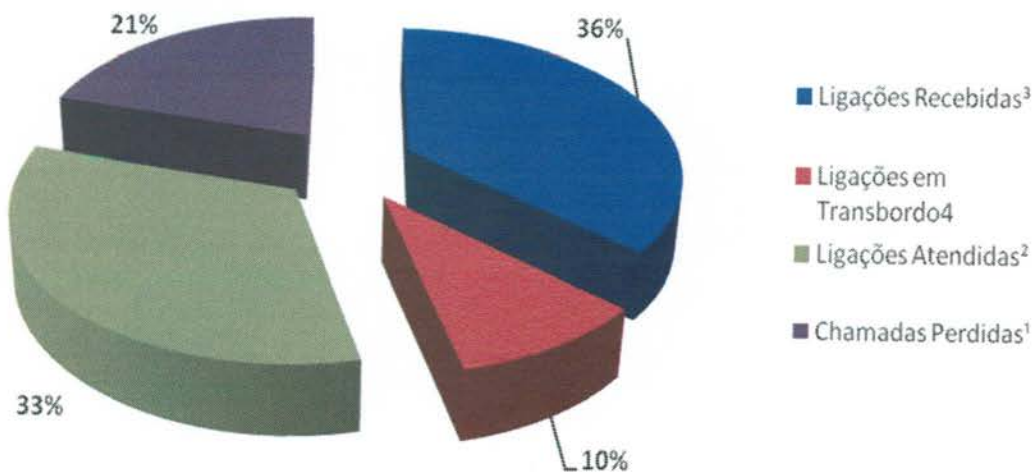
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532

Março	159.083	- ***	137.312	159.083
Abril	133.112	-***	133.711	133.112
Maio	136660	130.232	133419	136660
Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total	1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO/14

- Os Aniversariantes do mês de Dezembro/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 01 de Dezembro/14, em comemoração ao Dia Mundial de Luta Contra a AIDS foram promovidas algumas palestras para os colaboradores distribuídos laços simbólicos e camisinhas. Houve participação unânime dos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.



- A Campanha Natal Criança Feliz 2014 foi um sucesso. Foram arrecadados cerca de 1.450 (hum mil quatrocentos e cinquenta) brinquedos. A entrega foi realizada nos dias 10, 11 e 12 de Dezembro/14 e diversas Instituições foram beneficiadas.



- No dia 10 de Dezembro é comemorado no mundo todo o Dia Internacional contra a Corrupção. A campanha global contra a corrupção lançada este ano pelo Escritório das Nações Unidas sobre Drogas e Crime (UNODC) e pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) reforça a mensagem de que, enquanto houver corrupção, não haverá desenvolvimento. O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano promoveu palestra abordando o assunto. Todos participaram ativamente.





- Nos dias 24 e 31 de Dezembro/14, em clima de comemoração do Natal e reveillon, os colaboradores participaram do “dia de vermelho” e do “dia de branco”. Todos foram autorizados a comparecer para a cumprirem a jornada de trabalho com vestimentas da cor do natal – vermelha e de réveillon - branco. Foi distribuído um chocotone para cada colaborador para confraternizar com a família essa data tão especial.





- No dia 03 de Dezembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores celebram o Dia Mundial de Combate à AIDS; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Dezembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Polyane Guedes Faria. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 17 a 24 de Novembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,52 minutos por ligação;
- Em 03 de Dezembro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão transcorreu com grande fluxo de ligações, e com ocorrências habituais;
- No dia 06 de Dezembro/14, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e se colocou a disposição em caso de intercorrências.
- No dia 09 de Dezembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jaqueline Borges de Moraes. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 28 de Novembro a 04 de Dezembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação;
- No dia 11 de Dezembro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão transcorreu tranquilo com ocorrências habituais;
- Em 15 de Dezembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Karla Gracielly Cardoso da Silva. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira

Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 04 a 11 de Dezembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,10 minutos por ligação;

- Em 17 de Dezembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Fernanda Maria Soares de Araujo. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria e produtividade do período 05 a 12 de Dezembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,56 minutos por ligação;
- No dia 22 de Dezembro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão foi tranquilo com ocorrências habituais;
- No dia 24 de Dezembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Nayla Flavianne Borges Carvalho França. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback Enfermeira Alcione de Fátima. Apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 14 a 20 de Dezembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,28 minutos por ligação;
- Em 29 de Dezembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Suzana Nogueira Brasil. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 14 a 20 de Dezembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,63;
- No dia 31 de Dezembro/14 a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão transcorreu tranquilo com ocorrências habituais. Em comemoração ao Feriado de Ano Novo, os colaboradores compareceram de blusa/camiseta na cor branca em simbologia a data, todos participaram ativamente.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 05 de Dezembro/14, o tema abordado foi “Dia Internacional do Voluntário”. Os Agentes participaram de várias brincadeiras e da dinâmica “guia do cego” que tinha como objetivo demonstrar o sentimento de alguém que recebe uma ajuda inesperada num momento que não consegue enxergar nenhuma saída.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Dezembro/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
02/dez	Ciams Jardim América	Maria Ines da Silva	3752	Pediatra	Motivo Pessoal	03 de Dezembro
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	Clínico Geral	Motivo de Saúde	02 de Dezembro
	Cais Cândida de Morais	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clínico Geral	Grade Equivocada	09 de Dezembro
04/dez	Centro de Saúde Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Consulta Médica	05 de Dezembro
05/dez	Cais Cândida de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Grade Equivocada	05 de Dezembro
08/dez	CS Esplanada dos Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Consulta Médica	08 de Dezembro
09/dez	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Clínico Geral	Motivo de Falta	09 de Dezembro
	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Motivo de Falta	17 e 18 de Dezembro
	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	Clínico Geral	Grade Equivocada	09 de Dezembro
10/dez	Ciams Jardim América	Bernardo Paula Neto	2399	Clínico Geral	Reunião na Câmara Municipal	09 de Dezembro
	Cais Cândida de Morais	Viviane Rose Gomes de H. Cavalcanti	6878	Pediatra	Folga de Aniversário	15 de Dezembro
11/dez	Ciams Jardim América	Bernardo Paula Neto	2399	Clínico Geral	Reunião na Câmara Municipal	10 de Dezembro
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Motivo Pessoal	11 de Dezembro
	CS Esplanada dos Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Motivo de Falta	11 de Dezembro
12/dez	Ciams Jardim América	Bernardo Paula Neto	2399	Clínico Geral	Reunião na Câmara Municipal	11 de Dezembro
	CS Esplanada do Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Motivo de Falta	12 de Dezembro
	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Morais	2801	Ginecologia	Motivo de Falta	24, 26, 29 e 31 de Dezembro
15/dez	Ciams Jardim América	Florisbela Dias Vasques	3358	Ginecologia	Grade Equivocada	15, 16, 17, 18, 19 e 22 de Dezembro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Cameiro	12904	Clínico Geral	Reunião Coordenação de Urgência (apenas período vespertino)	15 de Dezembro
17/dez	Cais Cândida de Morais	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clínico Geral	Grade Equivocada	16 de Dezembro
	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Motivo Particular	22 e 23 de Dezembro
19/dez	CS Setor Rodoviário	Patrícia Gonçalves Lobo	8007	Clínico Geral	Grade Equivocada	22 de Dezembro
29/dez	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologia	Motivo de Viagem	31 de Dezembro
30/dez	Cais Bairro Goiás	Roseli Aparecida Resende	3671	Pediatra	Grade Equivocada	15, 16, 18, 29 e 30 de Dezembro
	Cais Cândida de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Motivo Particular	30 de Dezembro
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologia	Motivo de Falta	31 de Dezembro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;

- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetria;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;

- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **31 (trinta e um) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<i>Déficit: 18</i>		<i>* Não considerar como déficit: 00</i>	
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Condomínio das Esmeraldas	6	19/08/2014
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
	Jd. Mirabel	16	Atendendo Demanda
	Prq Buritis	24	03/11/2014
	Vera Cruz II	1	14/11/2014
Leste	Vl. Pedroso	11	05/05/2014
	Ville de France	26	06/10/2014
Noroeste	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
	Jd. Bro da Vitória	19	29/10/2014
	Jd. Colorado	3	30/12/2014
Norte	Jd. Guanabara I	11	04/08/2014

	Vila Rica	16	04/12/2014
Campinas Centro	Leste Universitário	7	19/09/2014
Férias: 08 como férias: 03			<i>*Não considerar</i>
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Leste	Vila Pedroso - 12	11/12 a 08/02/2014	
	Jd. Mariliza - 19	02/01 a 16/01/2015	
	Prq Atheneu - 21	05/01 a 19/01/2015*	
Sudoeste	Madre Germana II - 13	15/12 a 02/01/2015	
	Madre Germana - 12	29/12 a 12/01/2015	
	Jd. Itaipú - 09	22/12 a 05/01/2015	
	Real Conquista - 23	29/12 a 13/01/2015	
	Jd. Caravelas - 01	05/01 a 19/01/2015*	
Norte	Jd. Guanabara - 01	15/12 a 15/01/2015	
	São Judas Tadeu - 12	15/12 a 20/01/2015	
	Cachoeira Dourada - 02	05/01 a 19/01/2015*	
Licença Médica: 05			<i>*Não considerar como Licença: 00</i>
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Noroeste	Jd. Curitiba III - 07	29/12/2014 (L.M)	
Leste	Rec. Das Minas Gerais - 08	Indeterminado LM Setembro14	
	Vila Pedroso - 12	11/11 a 08/02/2014	
Sudoeste	Grajaú - 29	Indeterminado	
Oeste	Jd. Aritana - 13	22/12 a 22/01/2015	
Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença	
Sudoeste	33	8	
Norte	27	4	
Noroeste	51	4	
Leste	29	6	
Oeste	39	8	
Campinas Centro	7	1	
Total	186	31	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Dezembro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Criméia Leste, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns e Centro de Saúde Vila Mauá.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Dezembro - 2014				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro De Saúde Norte Ferroviário	5.714	1.804	183	7.005
Centro De Saúde Criméia Leste	5.603	1.872	176	6.894
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5.944	2.504	237	7.763
Centro De Saúde Fama	8.250	3.364	261	10.534
Centro De Saúde Vila Santa Helena	8.334	3.276	330	10.618
Ciams Urias Magalhães	6.719	2.389	458	8.587
Centro De Saúde Marinho Lemos	5.940	2.235	175	7.481
Centro De Saúde Vila Moraes	6.490	2.233	344	8.187
Centro De Saúde Conjunto Riviera	4.972	1.555	97	6.081
Centro De Saúde Água Branca	5.363	2.273	158	7.011
Cais Jardim Novo Mundo	7.622	3.071	694	10.103
CAIS Parque Das Amendoeiras	6.030	2.159	241	7.627
Centro De Saúde Vila Regina	127	76	28	194

Centro De Saúde Vila Boa	6.948	2.613	361	8.799
Centro De Saúde Parque Anhanguera	6.692	2.143	505	8.425
Centro De Saúde Vila Mauá	6.995	2.227	333	8.558
Centro De Saúde Vila Canaã	8.621	3.246	402	10.961
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	6.244	2.336	306	7.955
Centro De Saúde Setor Rodoviário	8.693	3.502	431	11.171
Ciams Novo Horizonte	7.073	2.619	539	9.098
Cais Bairro Goiá	4.152	2.063	322	5.596
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.281	1.165	87	5.121
Cais Campinas	8.700	3.701	433	11.325
Ciams Jardim América	6.855	2.484	397	8.710
Centro De Saúde Vila Redenção	6.018	2.298	495	7.930
CAIS Chácara Do Governador	6.768	2.916	690	9.206
Centro De Saúde Parque Amazonia	6.974	2.519	678	9.079
Ciams Setor Pedro Ludovico	7.111	2.527	459	8.997
Centro De Saúde Vila União	6.534	2.363	285	8.200
Cais Vila Nova	6.309	2.399	445	8.197
Cais Finsocial	5.073	2.185	123	6.604
Centro De Saúde Vila Clemente	6.129	1.730	285	7.482
Cais Jardim Curitiba	276	123	39	392
Centro De Saúde Setor Perim	6.271	2.373	243	7.985
Centro De Saúde São Francisco	1.507	816	334	2.288
Centro De Saúde Maria Dilce	6.006	2.054	213	7.532
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	8.279	3.398	390	10.735
Maternidade Dona Iris	11.539	4.835	1.070	15.182
CAIS Candida De Moraes	6.995	3.326	538	9.549
Centro De Saúde Itatiaia	12	7	4	20
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.375	1.577	66	5.473
Total	21.172	10.480	4.437	30.335

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas

marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Dezembro/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 100.980 (cem mil novecentos e oitenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 35.913 (trinta e cinco mil novecentos e treze);

Dos 100.980 (cem mil novecentos e oitenta), 35.913 (trinta e cinco mil novecentos e treze) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 74.746 (setenta e quatro mil setecentos e quarenta e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 33.629 (trinta e três mil seiscentos e vinte e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.661 (três mil seiscentos e sessenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Novembro/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 157.432 (cento e cinquenta e sete mil quatrocentos e trinta e dois) para 100.980 (cem mil novecentos e oitenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 46.773 (quarenta e seis mil setecentos e setenta e três) para 35.913 (trinta e cinco mil novecentos e treze).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Dezembro/14

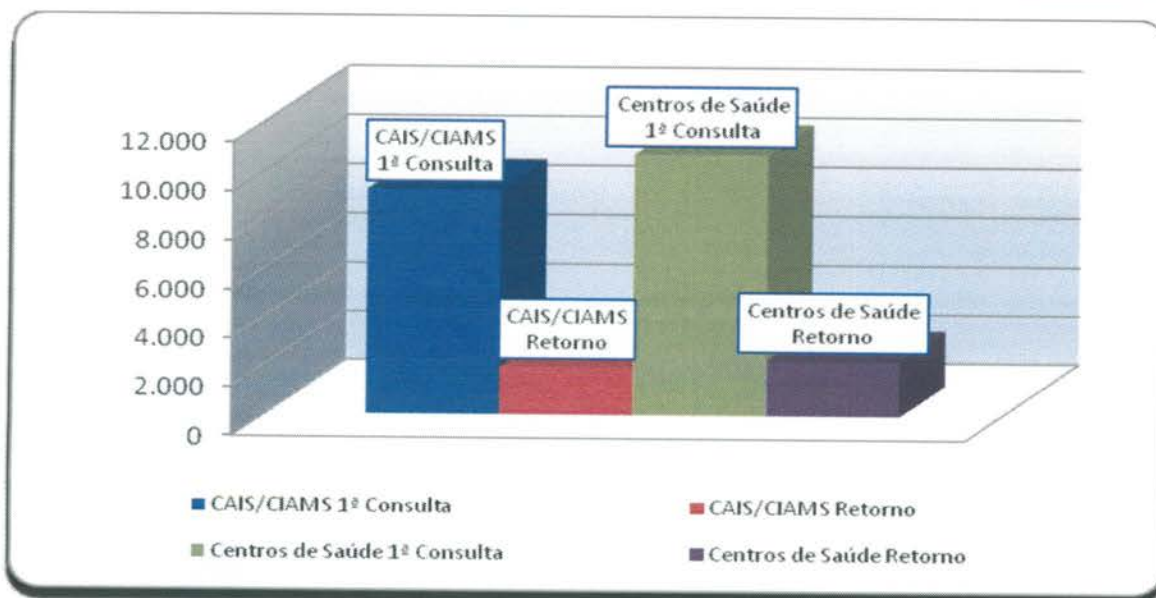
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	24	100980	0,02
Somente Informação	11.623	100980	11,51
Consulta Marcada com Sucesso	35.913	100980	35,56
Consulta Não Marcada	97	100980	0,10
Fora da Área de Abrangência	94	100980	0,09
Área de PSF	1.309	100980	1,30
Outras Unidades	72	100980	0,07
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	812	100980	0,80
Não há Vaga	33.629	100980	33,30
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	3.661	100980	3,63
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	501	100980	0,50

Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.128	100980	1,12
Recusa da Unidade Oferecida	2.124	100980	2,10
Mau atendimento da Unidade	3	100980	0,00
Não gosta dos Profissionais	7	100980	0,01
Longe da Residência	303	100980	0,30
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	156	100980	0,15
Recusa do Profissional	442	100980	0,44
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	3	100980	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	5	100980	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	337	100980	0,33
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	840	100980	0,83
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	75	100980	0,07
Cancelamento de Consulta	3.024	100980	2,99
Outros	45	100980	0,04
Falta Dados Cadastrais	997	100980	0,99
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.944	100980	2,92
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	226	100980	0,223807
Não há Vaga (RETORNO)	586	100980	0,580313
TOTAL		100.980	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	3.922	885	4.807	4.209	1.080	5.289
GINECOLOGIA	2.802	593	3.395	3.588	646	4.234
PEDIATRIA	2.444	454	2.898	2.852	518	3.370

PEDIATRIA ALTO RISCO	18	0	18	1	0	1
Total	9.186	1.932	11.118	10.650	2.244	12.894



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 36.767 (trinta e seis mil setecentos e sessenta e sete) atendimentos foram qualificados, destes, 18.954 (dezoito mil novecentos e cinquenta e quatro) usuários foram atendidos, porém 7.621 (sete mil seiscentos e vinte e um) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Novembro/14, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 71.036 (setenta e um mil e trinta e seis) para 36.767 (trinta e seis mil setecentos e sessenta e sete), um decréscimo no número de usuários atendidos de 30.017 (trinta mil e dezessete) para 18.954 (dezoito mil novecentos e cinquenta e quatro) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.731 (sete mil setecentos e trinta e um) para 7.621 (sete mil seiscentos e vinte e um).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a

especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Dezembro/14, pode-se observar que das consultas agendadas, **17,82%** (dezesete ponto oitenta e dois) referiram ser portadores de diabetes, **14,52%** (quatorze ponto cinquenta e dois) portadores de hipertensão e **67,66%** (sessenta e sete ponto sessenta e seis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Dezembro/14			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	19,07%	16,44%	64,49%
CAIS Campinas	15,44%	13,05%	71,51%
CAIS Candida de Morais	18,45%	14,55%	67,01%
CAIS Finsocial	21,66%	17,72%	60,61%
CAIS Jardim Novo Mundo	16,22%	12,44%	71,33%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,21%	13,98%	66,81%
CAIS Vila Nova	17,73%	15,73%	66,54%
Centro de Saúde Água Branca	17,35%	14,51%	68,14%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	19,35%	15,91%	64,74%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,31%	16,44%	65,26%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	19,38%	14,89%	65,73%
Centro de Saúde Fama	19,12%	16,54%	64,34%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	18,21%	15,03%	66,76%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20,00%	16,92%	63,08%
Centro de Saúde Maria Dilce	17,13%	13,48%	69,38%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	17,82%	14,51%	67,67%
Centro de Saúde Parque Amazonia	18,79%	14,41%	66,81%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	14,63%	12,24%	73,13%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	19,44%	15,77%	64,79%

Centro De Saúde Setor Perim	10,27%	5,48%	84,25%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,08%	14,47%	69,45%
Centro de Saúde Vila Boa	17,78%	14,64%	67,57%
Centro de Saúde Vila Canaã	13,57%	10,47%	75,97%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,92%	14,24%	67,84%
Centro de Saúde Vila Moraes	19,85%	15,58%	64,57%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	20,13%	15,53%	64,34%
Centro de Saúde Vila União	16,84%	14,78%	68,38%
CIAMS Jardim América	10,70%	9,09%	80,21%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17,60%	13,71%	68,69%
Total	17,82%	14,52%	67,66%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Dezembro /2014**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Dezembro/14 38.523 (trinta e oito mil quinhentos e vinte e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 27.291 (vinte e sete mil duzentos e noventa e um) foram marcadas, 6.437 (seis mil quatrocentos e trinta e sete) foram canceladas e 4.795 (quatro mil setecentos e noventa e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	2.864	807	682	121	4	550	483	63	4	1.507	564	331	612
CAIS Campinas	1.249	541	358	181	2	252	129	123	0	456	307	116	33
CAIS Candida de Moraes	2.103	1.475	1.175	299	1	60	0	60	0	568	406	116	46
CAIS Chácara do Governador	455	0	0	0	0	401	300	96	5	54	0	54	0
CAIS Finsocial	824	279	252	20	7	0	0	0	0	545	152	59	334

CAIS Jardim Novo Mundo	1.341	347	302	43	2	544	458	60	26	450	393	5	52
CAIS Parque das Amendoeiras	1.727	665	582	80	3	269	213	38	18	793	217	6	570
CAIS Vila Nova	1.386	720	650	69	1	364	325	19	20	302	238	40	24
Centro de Saúde Água Branca	698	230	201	28	1	37	0	37	0	431	214	48	169
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.711	659	546	95	18	425	304	74	47	627	109	52	466
Centro de Saúde Criméia Leste	1.368	516	469	44	3	347	254	80	13	505	289	63	153
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.001	600	435	163	2	111	98	12	1	290	179	83	28
Centro de Saúde Fama	933	270	220	50	0	368	246	120	2	295	127	35	133
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.420	816	655	158	3	320	231	82	7	284	218	10	56
Centro De Saúde Jardim Guanabara	250	38	36	0	2	172	107	43	22	40	1	28	11
Centro de Saúde Maria Dilce	705	272	231	40	1	215	169	36	10	218	85	0	133
Centro de Saúde Marinho Lemos	443	0	0	0	0	153	140	1	12	290	162	21	107
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.036	446	386	58	2	367	299	43	25	223	83	36	104
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.037	443	288	154	1	388	287	90	11	206	120	77	9
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.551	214	198	16	0	542	418	96	28	795	244	446	105
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	967	256	212	44	0	147	121	21	5	564	353	121	90
Centro De Saúde Setor Perim	840	136	121	15	0	245	213	20	12	459	241	20	198
Centro de Saúde Setor Rodoviário	870	485	404	75	6	169	129	37	3	216	131	58	27
Centro de Saúde Vila Boa	1.286	303	290	10	3	421	352	52	17	562	326	77	159
Centro de Saúde Vila Canaã	402	221	188	33	0	181	140	28	13	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	378	0	0	0	0	378	293	47	38	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.433	449	406	40	3	406	309	89	8	578	330	141	107
Centro de Saúde Vila Moraes	654	286	236	50	0	188	161	13	14	180	148	0	32
Centro de Saúde Vila Santa Helena	661	426	375	50	1	14	0	14	0	221	166	31	24
Centro de Saúde Vila União	1.294	327	315	10	2	469	379	68	22	498	311	54	133

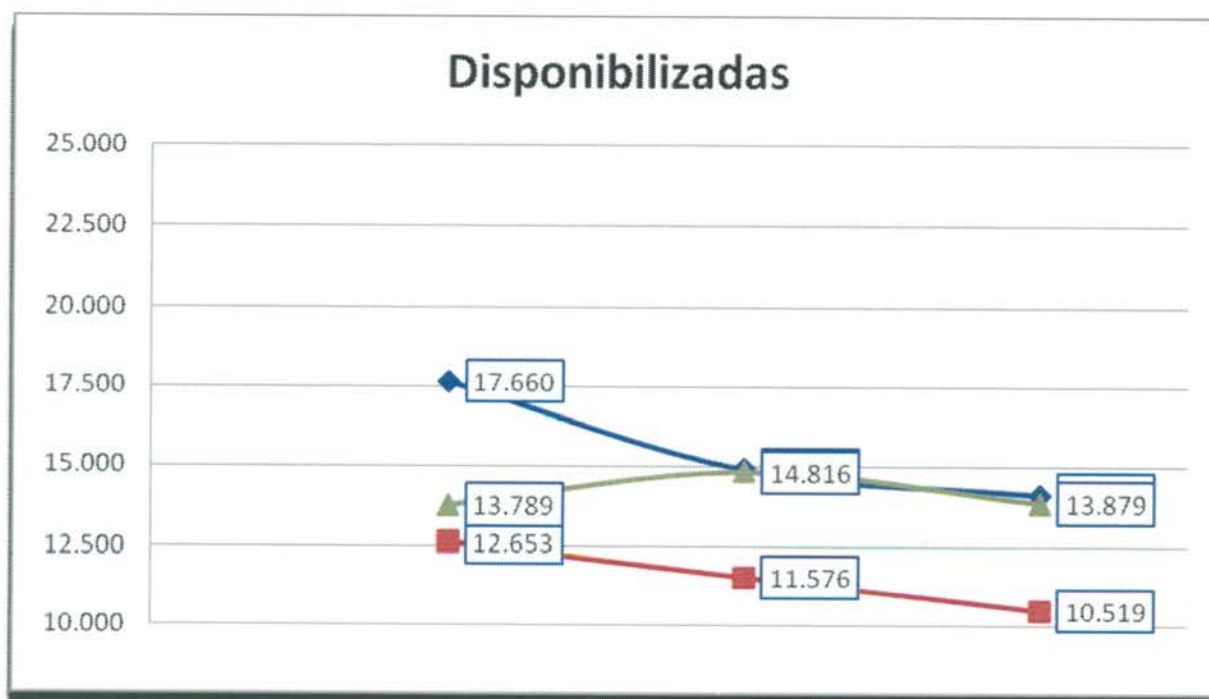
CIAMS Jardim América	1.945	725	571	152	2	595	421	146	28	625	445	63	117
CIAMS Novo Horizonte	646	0	0	0	0	369	322	38	9	277	249	0	28
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.045	1.173	1.060	113	0	1.052	830	205	17	820	508	84	228
Total Geral	38.523	14.125	11.844	2.211	70	10.519	8.131	1.951	437	13.879	7.316	2.275	4.288

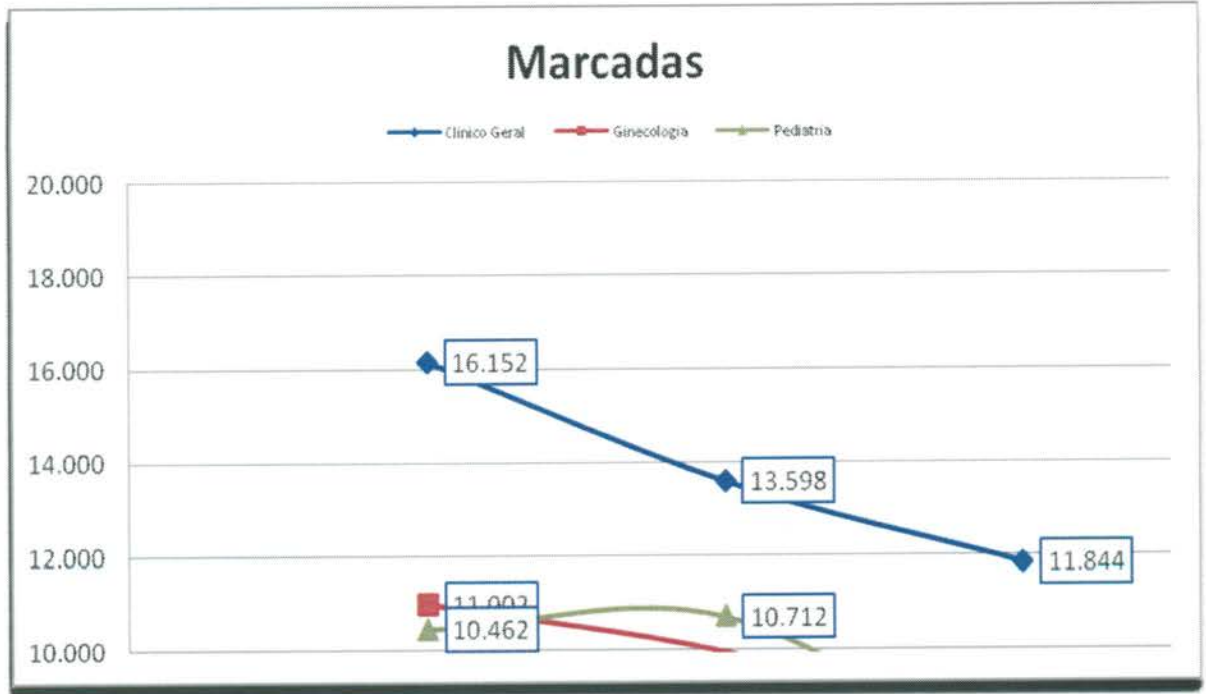
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Novembro/14, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 42.653 (quarenta e dois mil seiscentos e cinquenta e três) para 38.523 (trinta e oito mil quinhentos e vinte e três) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 35.239 (trinta e cinco mil duzentos e trinta e nove) para 27.291 (vinte e sete mil duzentos e noventa e um), um acréscimo no número de disponível de 3.662 (três mil seiscentos e sessenta e dois) para 4.795 (quatro mil setecentos e noventa e cinco) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.752 (três mil setecentos e cinquenta e dois) para 6.437 (seis mil quatrocentos e trinta e sete).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

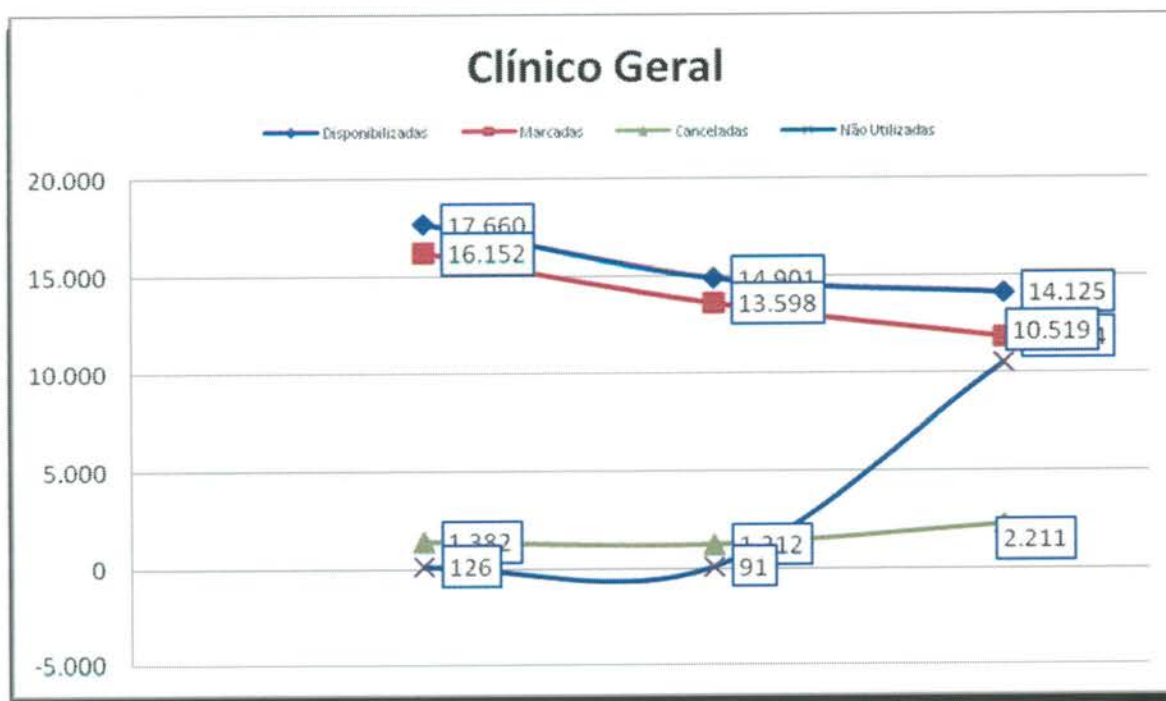
Análise Gráfica Por Status

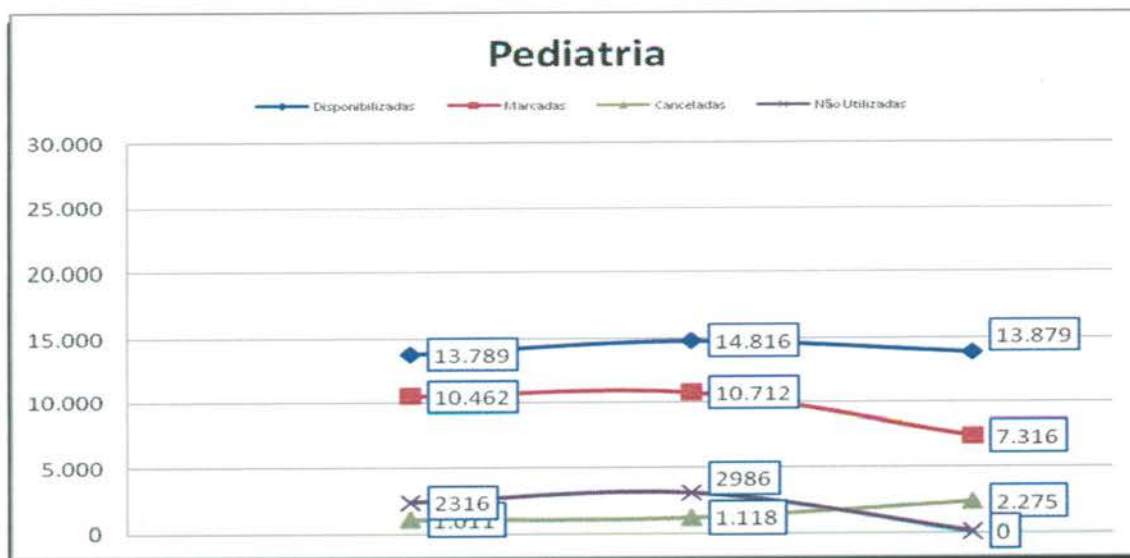
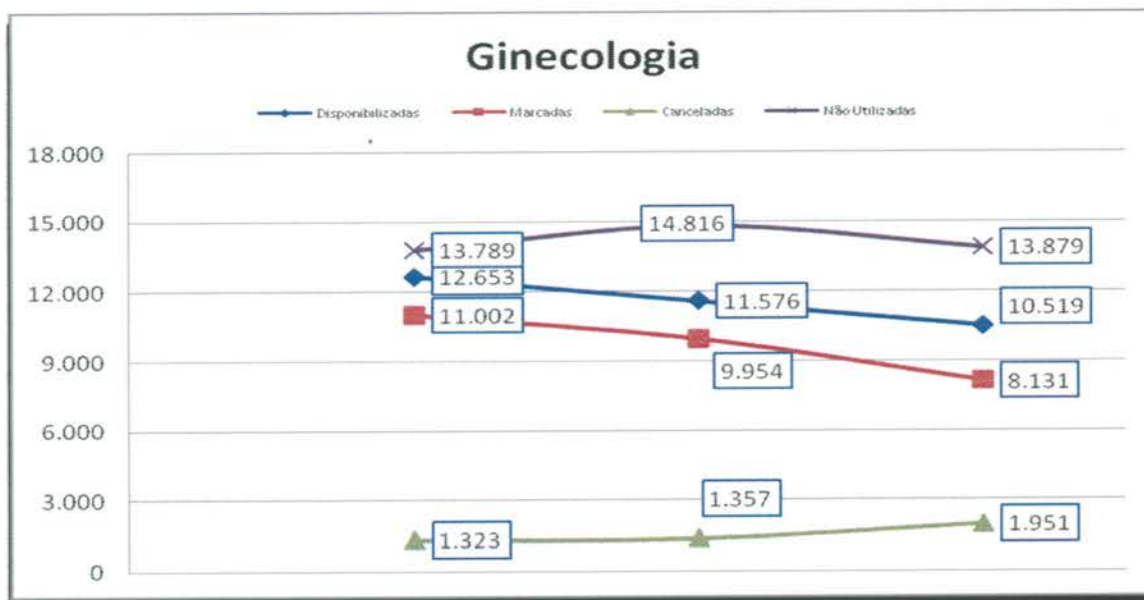




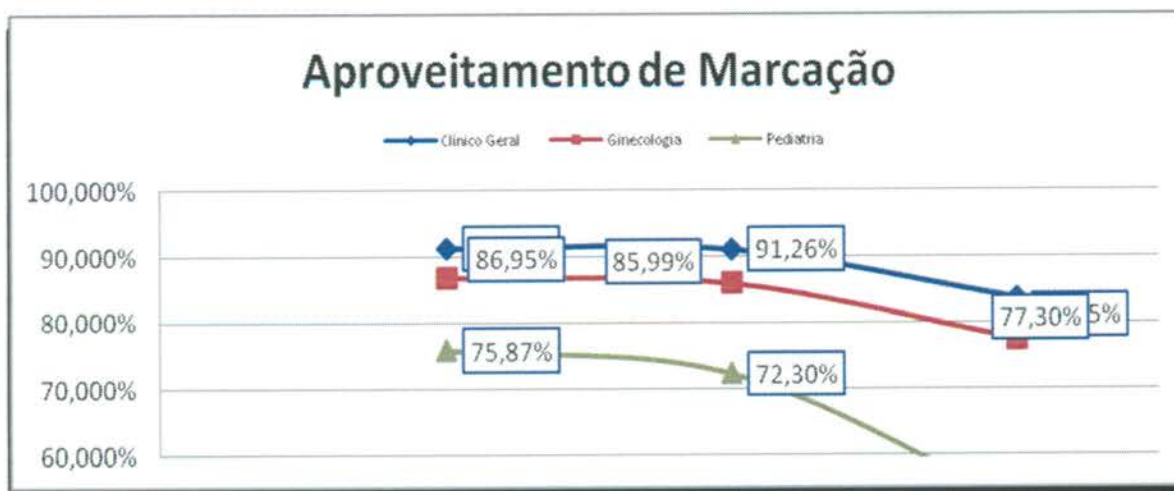


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	17.660	16.152	1.382	17.534	126	91,46%	99,29%
Novembro	14.901	13.598	1.212	14.810	91	91,26%	99,39%	
Dezembro	14.125	11.844	2.211	70	10.519	83,85%	99,50%	
Total	46.686	41.594	4.805	46.399	10.736	89,09%	99,39%	

Ginecologia	Outubro	12.653	11.002	1.323	12.325	13.789	86,95%	97,41%
	Novembro	11.576	9.954	1.357	11.311	14.816	85,99%	97,71%
Dezembro	10.519	8.131	1.951	437	13.879	77,30%	95,85%	
Total	34.748	29.087	4.631	33.718	42.484	83,71%	97,04%	

Pediatría	Outubro	13.789	10.462	1.011	11.473	2316	75,87%	83,20%
	Novembro	14.816	10.712	1.118	11.830	2986	72,30%	79,85%
Dezembro	13.879	7.316	2.275	4.288	0	52,71%	69,10%	
Total	42.484	28.490	4.404	32.894	5.302	67,06%	77,43%	

Total Geral	123.918	99.171	13.840	113.011	58.522	80,03%	91,20%
--------------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Dezembro/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 354 (trezentos e cinquenta e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 800 (oitocentos) consultas marcadas no mês de Dezembro/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.783), Jardim América (1.134), Setor Pedro Ludovico (983), Parque Amazônia (933), Jardim Balneário Meia Ponte (869) e Jardim Nova Esperança (831).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	65
2	Aruanã Parque	2
3	Bairro Água Branca	234

4	Bairro Alto da Glória	36
5	Bairro Anhanguera	49
6	Bairro Capuava	372
7	Bairro da Floresta	12
8	Bairro da Serrinha	35
9	Bairro dos Aeroviários	98
10	Bairro Feliz	37
11	Bairro Goiás	10
12	Bairro Goiás 2	8
13	Bairro Industrial Mooca	45
14	Bairro Ipiranga	3
15	Bairro Jardim das Esmeraldas	73
16	Bairro Jardim Diamantina	100
17	Bairro Jardim Vitória	91
18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	39
19	Bairro Nova Suíça	49
20	Bairro Res Funcionários Públicos	21
21	Bairro Rodoviário	89
22	Bairro Santa Genoveva	154
23	Bairro Santa Rita	191
24	Bairro Santo Hilário	8
25	Bairro São Francisco	6
26	Bro Goia II Complemento	2
27	Capuava Residencial Prive	3
28	Carolina Parque Extensão	67
29	Celina Park	43
30	Chacara Bom Retiro	3
31	Chacara Buriti	1
32	Chacara de Recreio São Joaquim	46
33	Chácara do Governador	94
34	Chacara Goiás Park	1
35	Chacara Maringá	3
36	Chacara Samambaia	8
37	Chacara Solange Parque	2
38	Cidade Jardim	434
39	Colônia Santa Marta	14
40	Condominio Amin Camargo	35
41	Condomínio Anhanguera	50
42	Condomínio Cidade Universitária	2
43	Condomínio Enedina Jungmann	1
44	Condominio Parque dos Cisnes	1

45	Conjunto Anhanguera	15
46	Conjunto Aruanã I	48
47	Conjunto Aruanã II	32
48	Conjunto Baliza	13
49	Conjunto Caiçara	60
50	Conjunto Castelo Branco	44
51	Conjunto Fabiana	30
52	Conjunto Guadalajara	12
53	Conjunto Morada Nova	25
54	Conjunto Primavera	29
55	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	67
56	Conjunto Residencial Padre Pelagio	5
57	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	14
58	Conjunto Residencial Rodoviário	9
59	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
60	Conjunto Riviera	147
61	Conjunto Vila Isabel	3
62	Curitiba I	2
63	Curitiba III	106
64	Distrito de Vila Rica	5
65	Esplanada do Anicuns	48
66	Façallville	314
67	Fidélis	1
68	Fonte das Águas	9
69	Goiânia 2	59
70	Granja Cruzeiro do Sul	63
71	Granja Santos Dumont	2
72	Jardim Atlântico	161
73	Jardim América	1.134
74	Jardim Ana Lúcia	125
75	Jardim Atenas	2
76	Jardim Balneário Meia Ponte	869
77	Jardim Bela Vista	164
78	Jardim Bom Jesus	1
79	Jardim Bonanza	14
80	Jardim Brasil	161
81	Jardim Colorado	1
82	Jardim Curitiba	4
83	Jardim da Luz	64
84	Jardim das Hortências	1
85	Jardim das Oliveiras	10

86	Jardim das Rosas	30
87	Jardim Do Cerrado 2	46
88	Jardim Do Cerrado 3	45
89	Jardim Do Cerrado 6	5
90	Jardim Do Cerrado 7	10
91	Jardim Europa	404
92	Jardim Fonte Nova	4
93	Jardim Goiás	156
94	Jardim Guanabara	31
95	Jardim Ipê	8
96	Jardim Itaipu	32
97	Jardim Lageado	11
98	Jardim Leblon	15
99	Jardim Leblon II	1
100	Jardim Madri	2
101	Jardim Marques de Abreu	1
102	Jardim Mirabel	1
103	Jardim Moema	1
104	Jardim Nova Esperança	831
105	Jardim Novo Mundo	1.783
106	Jardim Novo Mundo II	23
107	Jardim Oliveiras	1
108	Jardim Paris	2
109	Jardim Petrópolis	50
110	Jardim Planalto	145
111	Jardim Presidente	272
112	Jardim Santa Cecília	6
113	Jardim Santo Antônio	88
114	Jardim Sonia Maria	5
115	Jardim Tancredo Neves	51
116	Jardim Vila Boa	359
117	Jardim Xavier	38
118	Jd Gramado	16
119	Jd Itaipu I	2
120	Loteamento Areião I	7
121	Loteamento Carolina Parque	164
122	Loteamento Grande Retiro	40
123	Loteamento Manso Pereira	2
124	Loteamento Portal do Sol I	2
125	Loteamento Solange Park - Complemento	3
126	Loteamento Tropical Verde	30

127	Loteamento Village Veneza	2
128	Madre Germana II	20
129	Maísa Extensão	21
130	Mansões Goiânia	21
131	Nova Vila	85
132	Outros Municípios	6
133	Panorama Park	23
134	Parque Tremendão (Novo)	17
135	Parque Acalanto	4
136	Parque Amazônia	933
137	Parque Anhanguera	137
138	Parque Anhanguera II	350
139	Parque Atheneu	45
140	Parque Balneário	10
141	Parque Buriti	22
142	Parque das Flores Complemento	1
143	Parque das Laranjeiras	35
144	Parque das Nações	22
145	Parque das Paneiras	1
146	Parque das Paneiras II Etapa	1
147	Parque Eldorado Oeste	5
148	Parque Industrial de Goiânia	68
149	Parque Industrial João Braz	576
150	Parque Industrial João Braz II	2
151	Parque Maracanã	4
152	Parque Oeste Industrial	159
153	Parque Paraíso	43
154	Parque Santa Cruz	261
155	Parque Santa Rita	1
156	Privê Atlântico	3
157	Recando dos Buritis	1
158	Recanto do Bosque	45
159	Res Beatriz Nascimento	19
160	Res Bertim Belchior	34
161	Res Gardênia	25
162	Res Village Santa Rita VII	1
163	Res. Buena Vista	211
164	Res. Morumbi	2
165	Res. Terra Nova I	1
166	Res. Vale das Brisas	1
167	Residencial Arco Verde	8

168	Residencial Eldorado	60
169	Residencial Kátia	20
170	Residencial Manhattan	4
171	Residencial Alphaville Flamboyant	3
172	Residencial Anglo	1
173	Residencial Aquarius	6
174	Residencial Aruanã	12
175	Residencial Balneário	8
176	Residencial Barravento	5
177	Residencial Brisas da Mata	4
178	Residencial Campus Dourados	53
179	Residencial Canadá	61
180	Residencial Carla Cristina	22
181	Residencial Cid Verde	5
182	Residencial Clea Borges	2
183	Residencial das Acácias	13
184	Residencial Elza Fronza	15
185	Residencial Flamingo	7
186	Residencial Forte Ville - Extensão	1
187	Residencial Goiânia Viva	59
188	Residencial Goyaz Park	9
189	Residencial Granville	7
190	Residencial Guarema	8
191	Residencial Hugo Moraes	33
192	Residencial Humaita	2
193	Residencial Itaipu	2
194	Residencial Itália	7
195	Residencial Itamaraca	108
196	Residencial João Paulo II	1
197	Residencial José Viandeli	6
198	Residencial Licardino Ney	26
199	Residencial London Park	20
200	Residencial Mar Del Plata	14
201	Residencial Maria Lourenço	2
202	Residencial Moinho dos Ventos	61
203	Residencial Monte Carlo	33
204	Residencial Park Solar	26
205	Residencial Parque das Flores	100
206	Residencial Parque Flamboyant	70
207	Residencial Parque Oeste	1
208	Residencial Petrópolis	19

209	Residencial Porto Seguro	5
210	Residencial Privê Itanhangá	30
211	Residencial Real Conquista	1
212	Residencial Recanto das Garças	21
213	Residencial Rio Verde	1
214	Residencial Santa Fé	19
215	Residencial São Marcos	33
216	Residencial Serra Azul	104
217	Residencial Sevilha	4
218	Residencial Solar Vile	155
219	Residencial Sonho Verde	14
220	Residencial Sonho Verde Complemento	10
221	Residencial Talism	12
222	Residencial Vale dos Sonhos	1
223	Residencial Ville de France	12
224	Setor Aeroporto	85
225	Setor Andrea	5
226	Setor Barra da Tijuca	33
227	Setor Bela Vista	82
228	Setor Bueno	207
229	Setor Campinas	305
230	Setor Candida de Moraes	148
231	Setor Central	351
232	Setor Centro Oeste	244
233	Setor Coimbra	126
234	Setor Criméia Leste	341
235	Setor dos Afonsos	2
236	Setor dos Funcionários	153
237	Setor Empresarial	1
238	Setor Estrela Dalva	1
239	Setor Garavelo B	36
240	Setor Gentil Meireles	78
241	Setor Jaó	57
242	Setor Leste Universitário	158
243	Setor Leste Vila Nova	509
244	Setor Marabá	18
245	Setor Marechal Rondon	68
246	Setor Marista	40
247	Setor Morada do Sol	15
248	Setor Moraes	99
249	Setor Negrão de Lima	246

250	Setor Noroeste	23
251	Setor Norte Ferroviário	180
252	Setor Norte Ferroviário II	33
253	Setor Oeste	73
254	Setor Pedro Ludovico	983
255	Setor Perim	215
256	Setor Perim Continuação	1
257	Setor Progresso	148
258	Setor Recanto das Minas Gerais	76
259	Setor Rio Formoso	203
260	Setor Santos Dumont	142
261	Setor São José	293
262	Setor Sevene	47
263	Setor Sol Nascente	10
264	Setor Sudoeste	418
265	Setor Sul	100
266	Setor Três Marias	34
267	Setor Ulisses Guimarães	18
268	Setor União	139
269	Setor Urias Magalhães	488
270	Setor Urias Magalhães II	40
271	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	13
272	Sítio de Recreio Pindorama	2
273	Sítio Ipê	11
274	Sítio Recreio Mansões do Campus	31
275	Solange Park I	158
276	Solange Park II	79
277	Solange Park III	40
278	Vale dos Sonhos II	1
279	Vera Cruz II	28
280	Vereda dos Buritis	149
281	Vila Abajá	56
282	Vila Adélia	33
283	Vila Adélia II	18
284	Vila Aguiar	11
285	Vila Alpes	60
286	Vila Alto da Glória	46
287	Vila Alvorada	71
288	Vila Americano do Brasil	22
289	Vila Anchieta	20
290	Vila Aurora	80

291	Vila Aurora Oeste	21
292	Vila Bandeirantes	116
293	Vila Bela	11
294	Vila Bethel	11
295	Vila Boa Sorte	23
296	Vila Canaã	35
297	Vila Clemente	27
298	Vila Colemar Natal e Silva	12
299	Vila Coronel Cosme	25
300	Vila Cristina	68
301	Vila Cristina Continuação	7
302	Vila Fernandes	3
303	Vila Fróes	42
304	Vila Irany	47
305	Vila Isaura	77
306	Vila Itatiaia	2
307	Vila Jacar	10
308	Vila Jaraguá	30
309	Vila Jardim Pompéia	4
310	Vila Jardim Vitória	81
311	Vila João Vaz	238
312	Vila Legionárias	33
313	Vila Luciana	28
314	Vila Lucy	52
315	Vila Maria Dilce	99
316	Vila Maria José	8
317	Vila Maria Luiza	131
318	Vila Mauá	142
319	Vila Megale	6
320	Vila Monticelli	137
321	Vila Mooca	4
322	Vila Mooca - Complemento	3
323	Vila Morais	171
324	Vila Mutirão I	3
325	Vila Nossa Senhora Aparecida	1
326	Vila Nova Canaã	50
327	Vila Novo Horizonte	343
328	Vila Oswaldo Rosa	14
329	Vila Paraíso	63
330	Vila Parque Santa Maria	49
331	Vila Pedroso	85

332	Vila Perdiz	25
333	Vila Redenção	206
334	Vila Regina	12
335	Vila Resende	26
336	Vila Romana	49
337	Vila Rosa	99
338	Vila Santa Efigenia	4
339	Vila Santa Helena	337
340	Vila Santa Isabel	25
341	Vila Santa Rita	64
342	Vila Santa Tereza	43
343	Vila Santana	25
344	Vila Santo Afonso	5
345	Vila São Francisco	38
346	Vila São João	16
347	Vila São José - Complemento	7
348	Vila São José - Extensão	19
349	Vila São Paulo	76
350	Vila Teofilo Neto	4
351	Vila Vera Cruz	13
352	Vila Viana	77
353	Vilage Maringá	4
354	Vilage Santa Rita	1
TOTAL		27.291

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Dezembro/2014 a Agente de Atendimento **Cristina Evaristo Alves** bateu o recorde no agendamento de consultas com 513 (quinhentos e treze) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Dezembro/14	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	87
Adrya Rennara Rodrigues	13
Alexandre Cesar Pereira Nunes	333
Alice Almeida	424
Aliny Vitorino De Azevedo Alves	9
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	148

Anadege Maria De Alencar	27
Angélica Neves Da Silva	1.161
Angelica Rejane Da Silva Nunes	74
Angelita Sandra Dos Santos	384
Aurea De Lourdes Andrade	135
Beatriz Viana Ribeiro	465
Bianca Rodrigues Da Silva	862
Bruna De Oliveira Fernandes	431
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	114
Bruna Queiroz De Aguiar	447
Camila Oliveira Araujo	44
Cinthia De Lima Machado	201
Cleber Gonçalves Oliveira	771
Clerismar Almeida Lima Araujo	181
Cleydiane Martins Rosa	200
Cricya Ingrid Peixoto De Andrade	18
Cristina De Jesus Da Silva	349
Cristina Evaristo Alves	513
Daniela Cirqueira Da Silva	356
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	178
Danielle Rodrigues Dos Santos	3
Danilo De Araujo Alves	409
Dayane Fernanda De Carvalho	225
Debora Ludmilla Bomfim Valverde	216
Deborah Vieira De Menezes	424
Diogo Alves Pimenta	64
Domingas Generosa Da Costa	220
Elizabeth Do Carmo Pereira	148
Esterliane Neres Sousa	1
Felipe Cristiano Alves Silva	54
Fernanda Guimaraes Lui	199
Fernanda Maria Soares De Araujo	137
Francielly Santana Dantas	206
Gessika Milliane Bastos Silva	71
Giselle Barbosa Da Silva	229
Henrique De Faria Silva	388
Herica Augusta Rodrigues	67
Isângela Barbosa Da Silva	23
Ivana Couto Gondim	74
Ivone Azevedo De Souza	155
Jaqueline Borges De Moraes	441

Jaqueline Freitas Da Silva	155
Jessica Luana Freitas Pires	167
Joao Carlos Vilela De Paula	26
Joao Pedro De Souza Pereira Silva	173
Jorge Antonio Lima Da Silveira	342
Kamilla Nogueira Brasil	40
Karita Ribeiro Da Silva	168
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	207
Kellem Martins Borges	214
Khellen Borges Martins	27
Lais Elizabeth Silva Santana	458
Lana Kayne Pereira Silva	212
Leandro Carlos Da Silva	211
Leonardo Afonso Ramos	134
Leticia Azevedo Santos	495
Liliany Sousa Lopes	12
Lillian Cristina De Amorim	8
Lucas Fleury Veloso De Almeida	54
Luciene Dos Santos Nunes Borges	425
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	319
Maria Francille Dutra Queiroz	69
Mariana Guimaraes Borges	493
Marlucia De Oliveira	425
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	176
Mayra Rosa De Camargo	164
Michelle Morgana Cordeiro	164
Naena Fernandes Dos Santos	501
Nathalia Da Silva Costa	263
Nayara Alves Da Silva Souza	34
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	266
Nelsiley Fernandes Cabral	408
Nilva Francisca Da Rocha	485
Nubia Cristina Da Silva	58
Osmar Pereira Da Cruz	170
Pablo Diego Lopes Martins	266
Paulo César Gomes	260
Polyane Guedes Faria	435
Quezia Cardoso Ferreira	38
Regina Celestino Santana	661
Rhaiany Karoline Pereira Da Silva	101
Roiane De Brito Queiroz	152

Romulo Luiz De Oliveira	265
Rosana De Souza Silva	70
Rosi Maria Dos Santos Silva	371
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	448
Samara Sousa Fernandes	13
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	180
Saulo Borges Cantuaria	200
Silvia Rodrigues De Oliveira	228
Sônia Aparecida Silva Queiroz	190
Stefany Cristiny Ferreira Silva	197
Suelen Pires Pereira	476
Suzana Nogueira Brasil	152
Tadeu Silva Sousa	214
Tatiane Oliveira Lima	401
Thais Eveline Moura De Lima	467
Thiago Galvão Torfbio	277
Thiago Rodrigues Leal Lemes	345
Vilma Batista Da Silva	396
Wania Gonçalves Camilo	216
Wania Souza Urzeda	403
Wellington Da Silva Santos	157
Willyane Darc De Amorim	385
Total	27.291

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE DEZEMBRO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	125	394	388	822	1.729
CAIS Campinas	21	187	168	418	794
CAIS Candida de Moraes	42	433	441	665	1.581

CAIS Chácara do Governador	9	67	50	174	300
CAIS Finsocial	37	59	75	233	404
CAIS Jardim Novo Mundo	36	276	284	557	1.153
CAIS Parque das Amendoeiras	74	215	219	504	1.012
CAIS Vila Nova	25	340	272	576	1.213
Centro de Saúde Água Branca	48	109	86	172	415
Centro De Saúde Conjunto Riviera	49	207	252	451	959
Centro de Saúde Criméia Leste	64	212	225	511	1.012
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	26	144	152	390	712
Centro de Saúde Fama	21	123	140	309	593
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	53	205	231	615	1.104
Centro De Saúde Jardim Guanabara	11	33	39	61	144
Centro de Saúde Maria Dilce	26	85	121	253	485
Centro de Saúde Marinho Lemos	35	62	68	137	302
Centro de Saúde Norte Ferroviário	20	158	191	399	768
Centro de Saúde Parque Amazonia	14	166	181	334	695
Centro de Saúde Parque Anhanguera	56	200	233	371	860
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	24	159	162	341	686
Centro De Saúde Setor Perim	25	128	158	264	575
Centro de Saúde Setor Rodoviário	7	145	166	346	664
Centro de Saúde Vila Boa	60	197	195	516	968
Centro de Saúde Vila Canaã	3	69	80	176	328
Centro de Saúde Vila Clemente	12	52	71	158	293
Centro de Saúde Vila Mauá	68	212	233	532	1.045
Centro de Saúde Vila Moraes	26	98	121	300	545
Centro de Saúde Vila Santa Helena	24	94	110	313	541
Centro de Saúde Vila União	69	232	240	464	1.005
CIAMS Jardim América	46	326	328	737	1.437
CIAMS Novo Horizonte	18	142	146	265	571
CIAMS Setor Pedro Ludovico	145	549	553	1.151	2.398
Total	1.319	6.078	6.379	13.515	27.291

Desta forma, no mês de Dezembro/14 foram agendadas 1.319 (hum mil trezentos e dezenove) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Não foram registrados agendamentos de consultas no mês de Dezembro/14 para o Programa Nascer Cidadão.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

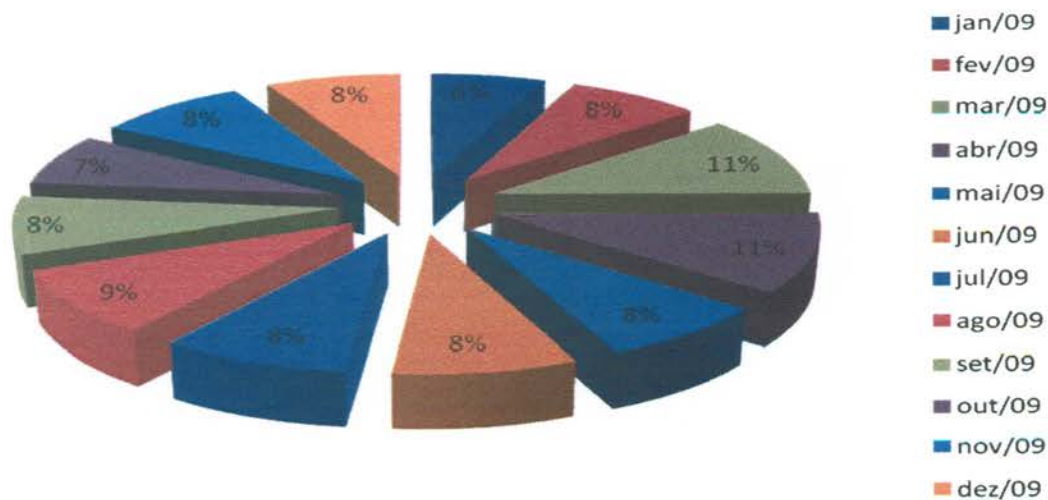
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maió	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

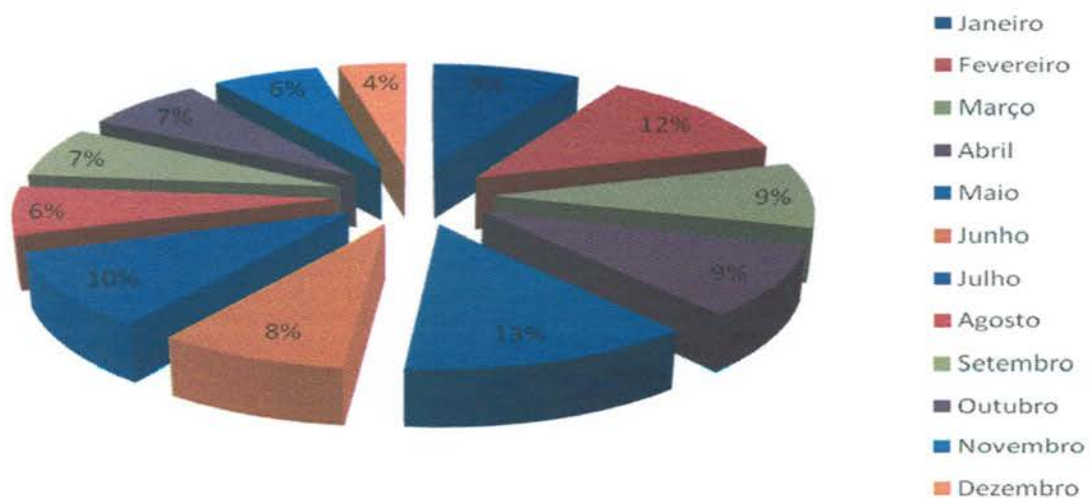
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

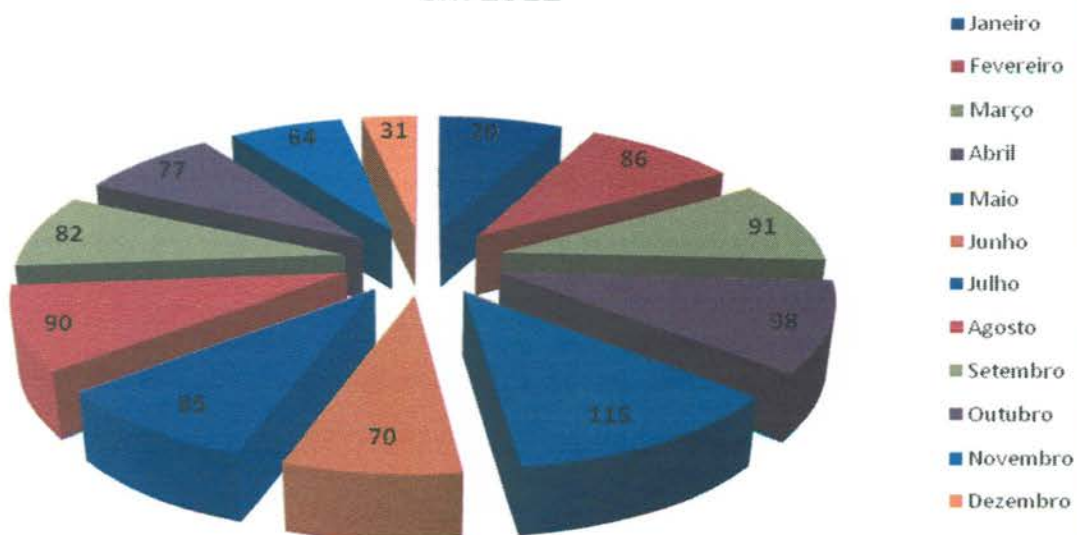
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

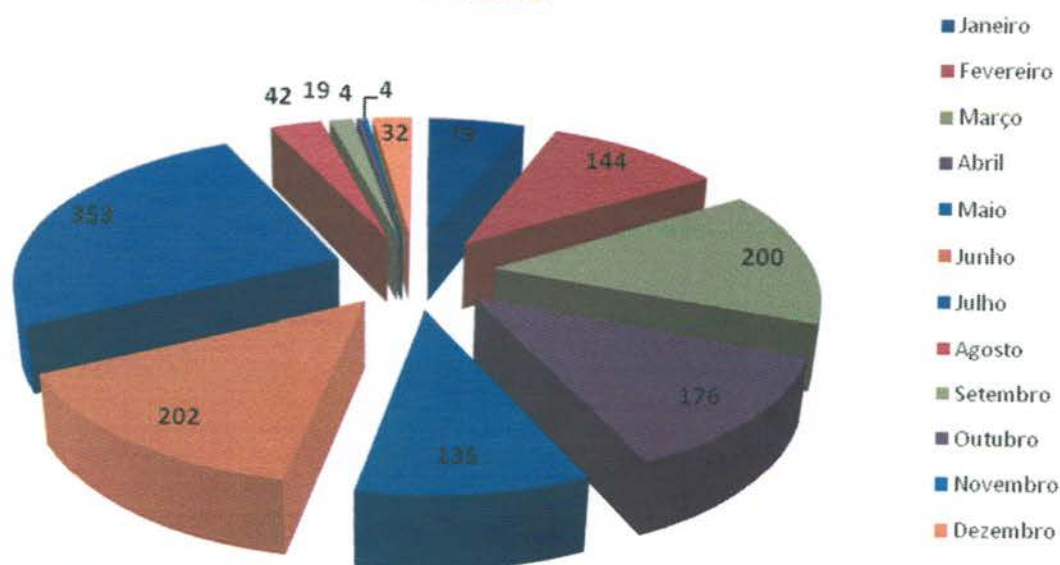
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

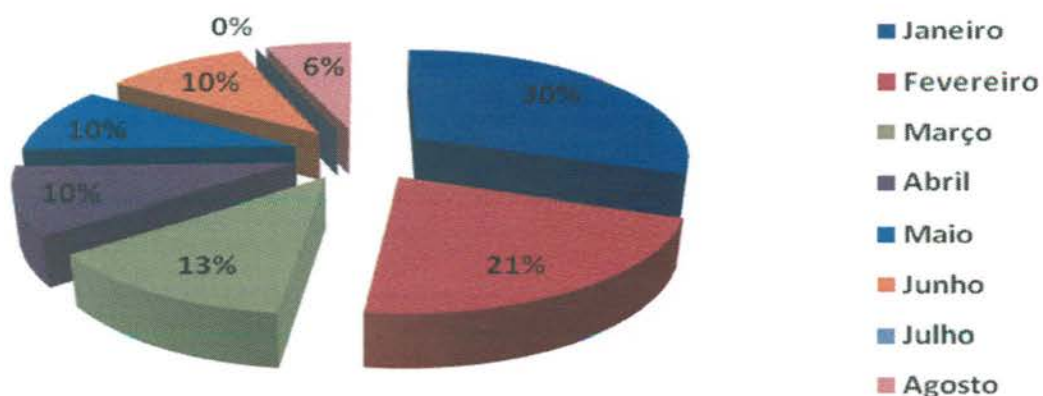
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

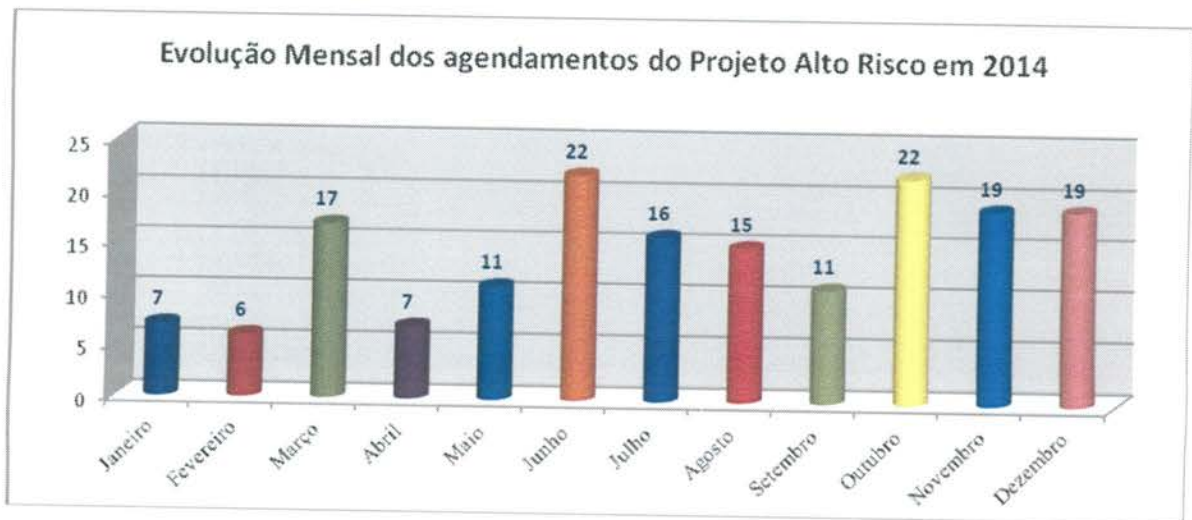
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Dezembro/2014 do corrente ano o agendamento de **2.506 (dois mil quinhentos e seis)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.140 (dois mil cento e quarenta)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **366 (trezentos e sessenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Dezembro de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/dez	RUTH CALACA DE ARAUJO FERRAZOLI	148879	PTE DE 63 ANOS COM VÁRIAS TENTATIVAS, ENTREGA DE EXAMES	<p>Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 7349576 Data: 03/12/2014 - 17:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha</p>
2	01/dez	RONALDO DE FATIMA OLIVEIRA	873654	PTE 54 ANOS CARDIOPATA COM 3 PONTES SAFENAS,DOR NO PEITO,NECESSITA CONSULTA CLINICA	<p>Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 7348263 Data: 04/12/2014 - 13:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres</p>
3	01/dez	ROSANA REGINA JORGE DA SILVA	368454	PTE 43 ANOS, METRORRAGIA APÓS HISTERECTOMIA, VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO.	<p>Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 7353005 Data: 04/12/2014 - 11:01 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres</p>
4	01/dez	JOANA REGIANE SILVA FERREIRA	59512	PTE 31 ANOS. GESTANTE DE 5 MESES COM HIPERTIREOIDISMO. NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA.	<p>Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 7355776 Data: 08/12/2014 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha</p>
5	01/dez	GETTE ARAGAO SOUSA RODRIGUES	203713	PTE 56 ANOS, APRESENTA DOR NO BRAÇO, PESCOÇO, ARTROSE, NECESSITA RETORNO PARA ENTREGA DE EXAMES E AVALIAÇÃO CLINICA	<p>Profissional de Saúde: JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 7353164 Data: 03/12/2014 - 13:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres</p>
6	01/dez	ISABELLA MEDEIROS DE MELO BARCELOS	1319296	PTE 35 ANOS COM PROPTORRAGIA, NECESSITA AVALIAÇÃO	<p>Profissional de Saúde: GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 7349048 Data: 05/12/2014 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres</p>
7	01/dez	ARLETE MARCELINA DA SILVA	358321	PTE 38 ANOS. VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO. CLINICO.	<p>Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CURADO Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 7361527 Data: 08/12/2014 - 18:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha</p>
8	01/dez	MARIA APARECIDA DE ABREU DORNELES	313160	PTE 64 ANOS DM ,VARIAS TENTATIVAS,NECESSITA DE AVALIAÇÃO,CLINICO	<p>Profissional de Saúde: INDRA GONELLA FONTENELLE Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 7360441 Data: 08/12/2014 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha</p>
...

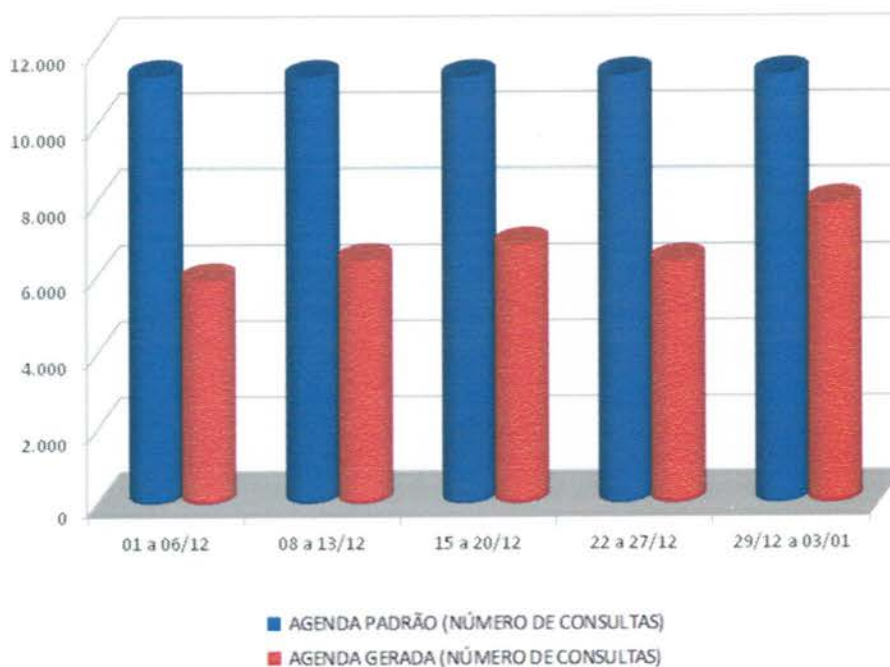
2499	31/dez	RUFINO ALVES DO ESPIRITO SANTO	560385	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 7394506 Data: 08/01/2015 – 07:00 (Cleber) Ranking de Atendimento
2500	31/dez	JOSILEIDE BATISTA DE SOUZA PEREIRA	1250522	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES MARTINS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 7394796 Data: 7/1/2015 - 13:30 (Cleber) Ranking de Atendimento
2501	31/dez	VALDIR MARCELO DA SILVA	1308507	PTE 55 ANOS HAS E DIABETICO TONTURA, QUEDA DA PRESSÃO E DIFICULDADE EM ENXERGAR	Profissional de Saúde: RENATO CANDIDO FERNANDES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta Nº: 7392954 Data: 5/1/2015 - 09:31 (Bianca) Solicitante: Enf.ª Janaina
2502	31/dez	MARIA ONOFRA VICENTE	660598	PTE 62 ANOS VARIAS LIGAÇOES SEM SUCESSO SINTOMATICA	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7395493 Data: 6/1/2015 - 07:00 (Bianca) Solicitante: Enf.ª Larissa
2503	31/dez	FERNANDA ARAUJO DOS SANTOS	713751	PTE 32 A. GESTANTE DE 3 MESES, RELATA HAS DESCOMPENSADA SINTOMATICA. DAR INICIO AO PRE NATAL.	Profissional de Saúde: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 7391139 Data: 5/1/2015 – 07:30 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Esterliane Neres
2504	31/dez	CAROLINA PEREIRA DA SILVA	252153	PTE 16 A. GESTANTE DE 6 MESES. SINTOMATICA.	Profissional de Saúde: DANIELLE MORENO CASTANHO BERTOLINI Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 7394631 Data: 5/1/2015 - 08:30 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Esterliane Neres
2505	31/dez	ANDREA DA SILVA E SOUZA	429290	PTE 35A, FAZ USO DE ANTICONVULSIV ANTE, SEM MEDICAÇÃO.	Profissional de Saúde: CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 7391684 Data: 5/1/2015 – 12:31 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Esterliane Neres
2506	31/dez	MARIA IVONE DA COSTA	240158	PTE 79, HIPERTENSA, DESCOMPENSADA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: INDRA GONELLA FONTENELLE Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 7394164 Data: 5/1/2015 - 10:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª Alcione

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	2.506
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	366
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	2.140

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
01 a 06/12	11.264	5.865	52,07%
08 a 13/12	11.248	6.387	56,78%
15 a 20/12	11.244	6.821	60,66%
22 a 27/12	11.290	6.354	56,28%
29/12 a 03/01	11.298	7.899	69,92%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue

demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Dezembro/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE DEZEMBRO/ 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Warner Luiz De Oliveira - Licença Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				246
Solange Ines Hernandes Bastos – Férias de 09/09 a 23/12				92
Bruno Pascoal Borges - Férias de 22 a 30/12				75
Indra Gonella Fontinelle - Feriado de Natal dia 25/12				15
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 23/12 a 06/01/15				93
Marcela Andrade De Paiva - Feriado de Natal dia 25/12				16
Janete Guimarães Alves - Feriado de Natal dia 25/12				8
Solange Ines Hernandes Bastos - Férias de 09 a 23/12/14. Feriado de Natal dia 25/12				52
Bruno Pascoal Borges – Férias de 31/12 a 08/01/15				150
Indra Gonella Fontinelle – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Marcela Andrade De Paiva – Licença Médica de 16/12/14 a 14/01/15.				78
Janete Guimarães Alves – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				8
Solange Inês Hernandes Bastos - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				16
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica de 16/12/14 a 14/01/15. Férias de 15 a 29/01/15.				39
Janete Guimarães Alves - Férias de 13 a 27/01/15				39
TOTAL	1950	1049	53,79%	942
CAIS VILA NOVA				
Fabício Queiroz Correia - Férias de 24/11 a 23/12/14				48
David Gonçalves De Moraes - Feriado de Natal dia 25/12				8
Sérgio Raul Aquino E Silva - Feriado de Natal dia 25/12				11
Marilda De Freitas Macedo - Feriado de Natal dia 25/12				12
David Gonçalves De Moraes – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				8
Sérgio Raul Aquino e Silva - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				11
Marilda de Freitas Macedo - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				12
Gislaine Sales Gomes - Férias de 06 a 20/01/15				78
David Gonçalves de Moraes - Férias de 05 a 19/01				88
Sérgio Raul Aquino d Silva - Férias de 05 a 19/01				96
Marilda de Freitas Macedo - Atestado Médico dia 12/01				8
TOTAL	1568	1188	75,77%	380
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Férias de 16/12/2014 a 30/12/2014				90
Musbah Nader Kolailat - Férias de 08/12/14 a 06/01/15				177

Humberto Pereira Maia - Feriado de Natal dia 25/12				10
Túlio César Magalhães - Feriado de Natal dia 25/12				10
Maria Lúcia da Silva Costa - Feriado de Natal dia 25/12				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Feriado de Natal dia 25/12				10
Humberto Pereira Maia - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15 e Ponto Facultativo dia 02/01				20
Túlio César Magalhães - Férias de 29/12 a 17/01/15				168
Rubens Sergio Camargo – Férias de 16/12/2014 a 30/12/2014. Feriado Confraternização Universal dia 1º/01. Ponto Facultativo dia 02/01				25
Maria Lúcia da Silva Costa – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15 e Ponto Facultativo dia 02/01				18
Irma Juliana P. Capuzzo – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15 e Ponto Facultativo dia 02/01				20
TOTAL	1735	1217	70,14%	557
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Folga adquirida de 15 a 29/12/14				48
Juliana De Melo Melgaco- Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				160
Marcelo Borges Cunha - Feriado de Natal dia 25/12. 01 Consulta Agendada pela Unidade em 23/12				13
Sérgio Raul de Aquino e Silva - Folga adquirida de 15 a 29/12/14				48
Elenilson de Godoy Alves - Feriado de Natal dia 25/12				16
Marcelo Borges Cunha - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				12
Sérgio Raul de Aquino e Silva - Folga adquirida de 15 a 29/12/14. Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Elenilson de Godoy Alves - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				16
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias de 05 a 19/01				73
Sérgio Raul de Aquino e Silva - Motivo Particular dia 06, 07 e 09/01				33
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias de 05 a 19/01				73
Sérgio Raul de Aquino e Silva - Reposição em 12/01 do dia 06/01				[+15]
TOTAL	1425	933	65,47%	492
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				36
Divina Margarida Franco - Feriado de Natal dia 25/12				15
Carlos Antônio Carneiro - Feriado de Natal dia 25/12				11
Rossey da Costa Marinho Júnior - Feriado de Natal dia 25/12				20
Rossey Da Costa Marinho Júnior - Férias de 06 a 20/01				136
TOTAL	1145	927	80,96%	218
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Célia Mendonça da Silva - Atendimento de Alto Risco dia 18/12				30
Leonildo De Freitas Negretto - Feriado de Natal dia 25/12				10
Emivaldo Soares Martins - Férias de 22/12/14 a 20/01/15				208
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado de Natal dia 25/12				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				12

Célia Mendonça da Silva - Atestado Médico dias 12 e 13/01. Férias de 15 a 29/01/15.				52
TOTAL	1300	976	75,08%	324
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Christiane Caetano Lima Lopes - Folga de Aniversário dia 16/12				15
Walter Eustaquio Ribeiro- Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				300
Vera Maria Caetano Mendes - Férias de 01 a 30/12/14				124
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado de Natal dia 25/12				10
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Feriado de Natal dia 25/12				15
Christiane Caetano Lima Lopes - Feriado de Natal dia 25/12				9
Danuzia Muniz Camelo - Feriado de Natal dia 25/12				11
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				10
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				15
Christiane Caetano Lima Lopes - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				9
Danuzia Muniz Camelo – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				11
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias de 13 a 27/01/15				42
TOTAL	1570	999	63,63%	571
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Licença Prêmio de 01/10 a 31/12/2014				272
Olímpio Pereira Neto - Licença Médica a partir de 15/09 tempo indeterminado				255
Renato Cândido Fernandes Costa - Feriado de Natal dia 25/12				15
Renato Cândido Fernandes Costa - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				2
Renato Cândido Fernandes Costa - Programa Hanseníase dia 08/01 (02 vagas)				2
Dayra Elcira Penalba de Machado - Férias de 05 a 19/01/15.				68
Renato Cândido Fernandes Costa - Programa Hanseníase dia 15/01 (02 vagas)				2
TOTAL	1069	453	42,38%	616
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Wilson Mendonça - Feriado de Natal dia 25/12				15
Aline de Almeida e Souza - Feriado de Natal dia 25/12				12
Rosaura Diniz Pimentel - Feriado de Natal dia 25/12				8
Rosaura Diniz Pimentel - Férias de 05 a 19/01/15				88
Aline de Almeida e Souza - Férias de 14 a 28/01/15				24
TOTAL	800	653	81,63%	147
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Fábio Brockestayer- Motivo Viagem de 15 a 18/12				65
Caritas de Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				30
Alcione Teixeira Magalhães - Feriado de Natal dia 25/12				15
Fábio Brockestayer - Motivo Viagem dias 22, 23 e 24/12				65

Fábio Brockestayer - Motivo Viagem dias 29 e 30/12. Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				50
TOTAL	930	705	75,81%	225
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Consulta Média dias 15 e 16/12. Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF				31
Túlio Alves Sardinha - Licença Prêmio de 13/10 a 12/01				164
Maria Lúcia da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado Dr. Clóvis DAP atendimento CSF.				37
Wania Márcia Rabêlo -Férias de 15/12/2014 à 13/01/2015				170
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF. Feriado Natal dia 25/12.				22
Gilson Moura de Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				5
Gilson Moura de Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF. Capacitação de Gestante dias 07 08/01				27
TOTAL	886	430	48,53%	456
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS				
Henrique De Paula Mendoca Neto - Férias de 15/12/14 à 29/12/14				96
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				16
Michele Roncato Franca - Feriado de Natal dia 25/12				21
Carlos César Borges - Feriado de Natal dia 25/12				8
Rodrigo Rasmussen de Lima - Férias de 22/12/14 a 05/01/15				99
João Serafim Filho - Feriado de Natal dia 25/12				8
Jonas José de Souza - Feriado de Natal dia 25/12				15
Lincoln Marques da Rocha - Feriado de Natal dia 25/12				15
Henrique De Paula Mendoca Neto - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				48
Michele Roncato Franca - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				21
João Serafim Filho - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				8
Jonas José de Souza - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Lincoln Marques da Rocha - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Carlos César Borges - Férias de 05/01/2015 a 19/01/2015				86
TOTAL	2110	1639	77,68%	471
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Atendimento Programa Hiperdia e Hanseníase, 18/12				10
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				195
Benedito Monteiro De Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
José Gonçalves de Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				30
Eliane Olímpio De Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				200
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 19/12 Atendimento Alto Risco				12
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado de Natal dia 25/12				11

Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Feriado de Natal dia 25/12				10
José Gonçalves De Oliveira - Feriado de Natal dia 25/12				24
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado de Natal dia 25/12. Dia 26/12 Atendimento Alto Risco				9
Carlos Augusto Santos Rodrigues – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				11
Jandirene Rodrigues Costa Ramos – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				10
José Gonçalves de Oliveira - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				24
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15. Dia 02/01 Atendimento Alto Risco				13
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Atendimento Programa Hipertensão e Hanseníase, 08/01				10
Benedito Monteiro de Queiroz - Férias de 05 a 19/01/15				40
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Atendimento Programa Hipertensão e Hanseníase, 15/01				10
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias de 05 a 19/01/15				40
TOTAL	1855	1192	64,26%	663
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				240
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				24
Luciano Augusto Baylão - Férias de 08 a 22/12/14.				69
Patricia Edwirges Figueira Marques - Licença Médica de 12/11 a 12/12/14				240
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis. Feriado de 01/01/15				21
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis. Feriado de Natal dia 25/12				21
Luciano Augusto Baylão - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				9
TOTAL	1065	441	41,41%	624
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Férias de 19/11 a 23/12				170
Nilson Pereira Pinto - Feriado Natal dia 25/12				8
Helio Gonçalves Pinho - Feriado Natal dia 25/12				8
Izabella Neves Araújo - Feriado Natal dia 25/12				8
TOTAL	900	706	78,44%	194
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José de Lima - Feriado de Natal dia 25/12				16
Osmar Matias de Abreu - Feriado de Natal dia 25/12				8
José Janos Raven Nunes - Feriado de Natal dia 25/12				8
Azor Alves - Feriado de Natal dia 25/12				8
Sebastião Macedo Machado - Feriado de Natal dia 25/12				12
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias de 29/12/2014 a 27/01/2015				192
Geovane José de Lima - Férias de 09 a 23/01				84
TOTAL	1720	1392	80,93%	328

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Carlos Roberto dos Santos - Feriado de Natal dia 25/12				18
TOTAL	825	807	97,82%	18
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
José da Costa Cordeiro Filho - Férias de 01 a 30/12/14				188
Linco Felipe Da Silva - Dia 15/12 Atendimento Hanseníase				15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira- Licença Maternidade a partir 25/10/14 a 25/04/15				180
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Feriado de Natal dia 25/12				12
Cláudia Cassia De Almeida -Feriado de Natal dia 25/12				24
Linco Felipe da Silva - Agenda não gerada pela unidade devido a erro sistêmico				33
Nilmar Feliciano da Silva - Feriado de Natal dia 25/12				12
Carlos Roberto Dos Santos - Feriado de Natal dia 25/12				12
Marlene Químico Umeno - Feriado de Natal dia 25/12				18
Viviane Rose Gomes De Holland - Férias de 22/12/2014 a 05/01/2014				93
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				12
Cláudia Cássia de Almeida - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				24
Linco Felipe Da Silva- Atendimento Programa Hanseníase Dia 29/12				15
Nilmar Feliciano Da Silva- Férias de 29/12/2014 a 12/01/2015				117
Carlos Roberto Dos Santos- Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				12
Marlene Quimico Umeno-Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				18
Linco Felipe da Silva - Atendimento Programa Hanseníase Dia 05/01				15
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Folga Adquirida de 16 a 23/01 (Integra Saúde e CECOM)				12
Linco Felipe da Silva - Atendimento Programa Hanseníase Dia 12/01				15
TOTAL	2556	1729	67,64%	827
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Carla de Almeida Reis Gabriel - Férias de 15/12/14 a 13/01/15				118
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				80
Divaldo Matos Santana - Feriado Natal dia 25/12				6
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica de 08/12/14 a 06/01/15				36
Divaldo Matos Santana – Dia 1º/01 Feriado confraternização Universal				6
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Unidade deixou de gerar 02 vagas dia 12/01 devido a erro sistêmico				2
TOTAL	446	198	44,39%	248
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	0	0,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				

Augusto César Pereira Rodrigues - Atestado Médico dia 18/12				20
Cirene Cristina Borges - Férias de 18/12/2014 a 31/12/2014				100
Augusto César Pereira Rodrigues - Feriado Natal dia 25/12				20
Rodolfo Carvalho Cunha - Feriado Natal dia 25/12				15
José Balduino Valente - Agenda não gerada erro no sistema				8
Mirna Mariano Leão - Feriado Natal dia 25/12				10
Augusto César Pereira Rodrigues – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15. Dia 02/01 Ponto Facultativo				40
Rodolfo Carvalho Cunha – Agenda não gerada devido a erro no sistema				65
Wilson Rodrigues Dos Santos-Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				16
Mirna Mariano Leão - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15. Dia 02/01 Ponto Facultativo				20
TOTAL	1610	1296	80,50%	314
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Daniel de Oliveira - Férias de 12/12/2014 a 10/01/2015				180
Venício Evangelista de Souza Filho - Feriado de Natal dia 25/12				15
Carlos César Borges - Feriado de Natal dia 25/12				11
Mara Rúbia de Paiva - Feriado de Natal dia 25/12				12
Venício Evangelista De Souza Filho - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Carlos César Borges - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				11
Mara Rúbia de Paiva - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				12
Carlos César Borges - Férias de 05 a 19/01/15.				96
Mara Rúbia de Paiva - Férias de 05 a 19/01/15				104
Venício Evangelista de Souza Filho - Férias de 12 a 16/01/15				65
TOTAL	1050	529	50,38%	521
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Eurípedes José de Souza - Férias de 15/12/14 a 13/01/15				205
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Férias de 15/12/14 a 29/12/14				103
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - Férias de 22/12/2014 a 05/01/2015				117
Cairo José Rodrigues - Feriado de Natal dia 25/12				8
Rodrigo Caetano de Almeida - Feriado de Natal dia 25/12				15
Cairo José Rodrigues - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				8
Rodrigo Caetano de Almeida - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Rodrigo Caetano de Almeida - Férias de 12 a 26/01/15				65
TOTAL	1250	714	57,12%	536
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Feriado Natal dia 25/12				16
Eros de Sousa - Feriado Natal dia 25/12				12
Carmen Lúcia Nery Alves – Folga devido a participação no Ação Ser Social dias 29, 30/12 e 02/01/15				36
Eros de Sousa – Feriado 1167/01 Confraternização Universal				12
TOTAL	480	404	84,17%	76

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				225
José Guedes Peixoto - Férias de 04/12/2014 à 02/01/2015				78
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 16/12 Atendimento Alto Risco				67
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 17/12				47
Wandenberg Monte Negro - Feriado de Natal dia 25/12				20
Alfredo Puppini Farias - Feriado de Natal dia 25/12				10
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado de Natal dia 25/12				9
Euli José Braga - Feriado de Natal dia 25/12				8
Márcio Caetano Queiroz - Feriado de Natal dia 25/12				12
João Gomes do Sacramento - Feriado de Natal dia 25/12				24
Nivaldo David Amaral - Feriado de Natal dia 25/12				10
Alfredo Puppini Farias - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01 e Ponto Facultativo em 02/01				20
Euli José Braga - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01 e Ponto Facultativo em 02/01				5
Antônio Melo Anis Júnior - Férias de 06/01/2015 a 20/01/2015				92
TOTAL	3523	2896	82,20%	627
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Carina Barbosa Bulamarque - Consulta Médica de 15 a 19/12				64
Vinicius Montenegro Torres - Férias de 01 a 30/12				104
André de Oliveira Santa - Feriado de Natal dia 25/12				12
José Tavares de Moraes Filho - Feriado de Natal dia 25/12				9
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado de Natal dia 25/12				12
Ricardo Marquez da Fonseca - Feriado de Natal dia 25/12				15
José Tavares De Moraes Filho - Dia 1º/01/15 Feriado Confraternização Universal				18
Carina Barbosa Bulamarque - Dia 1º/01/15 Feriado Confraternização Universal				24
Ricardo Marquez Da Fonseca - Dia 1º/01/15 Feriado Confraternização Universal				30
Vinicius Montenegro Torres - Dia 1º/01/15 Feriado Confraternização Universal				28
José Tavares de Moraes Filho - Férias de 05 a 19/01/15				78
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 05 a 19/01/15				128
Ricardo Marquez da Fonseca - Grade não gerada devido a erro sistêmico				65
Ricardo Marquez da Fonseca - Atestado Médico de 28/12/14 a 13/01/15				20
TOTAL	1464	857	58,54%	607
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Fábio Guilherme da Silveira - Feriado de Natal dia 25/12				8
Vauvenarques Fernandes - Feriado de Natal dia 25/12				12
Isaura Araújo Santos Lobo - Feriado de Natal dia 25/12				15

Fábio Guilherme da Silveira - 01 Consulta agendada pela Unidade em 29/12. Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				8
Vauvenarques Fernandes – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				12
Isaura Araujo Santos Lobo – Consulta Médica dia 31/12. Feriado Confraternização Universal dia 1º/01/15				30
Fábio Guilherme Da Silveira - 03 Consultas agendadas pela Unidade nas datas de 05, 08 e 09/01				3
Vauvenarques Fernandes - 01 Consulta agendada pela Unidade na data de 05/01/15				1
Isaura Araújo Santos Lobo - Férias de 05 a 19/01/15				130
Vauvenarques Fernandes - Foi agendado 02 consultas pela Unidade em 12 e 15/01/15				2
TOTAL	790	568	71,90%	221
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Maria Goretti de Castro Dias - Atestado Médico dia 17/12				10
Paulo Rodrigues Siqueira - Feriado de Natal dia 25/12				10
José Amélio de Sousa - Feriado de Natal dia 25/12				8
Saulo Gonçalves de Mendonça - Feriado de Natal dia 25/12				4
Suzete Assis de Oliveira - Feriado de Natal dia 25/12				7
Maria Goretti de Castro Dias - Feriado de Natal dia 25/12				10
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Feriado de Natal dia 25/12				12
Paulo Rodrigues Siqueira – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				10
José Amélio de Sousa – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				8
Saulo Gonçalves de Mendonça - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				4
Suzete Assis De Oliveira – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				7
Maria Goretti De Castro Dias – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				10
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				12
Suzete Assis De Oliveira - Férias de 06 a 20/01				62
Maria Goretti De Castro Dias - Férias de 05 a 19/01				112
José Amélio de Sousa - Férias de 12 a 26/01/2015				44
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Férias de 05 a 19/01				51
TOTAL	1330	949	71,35%	381
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira -Licença a partir de 03/11 por tempo indeterminado				305
Arlene Rodrigues Lyra - 03 Consultas agendadas pela Unidade. 17 (duas) e 18/12 (uma)				3
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				225
Edna Maria Ferreira - Férias de 08/12/14 a 22/12/14				68
Maria da Conceição Matos - Licença Prêmio 03/11/14 a 31/01/15 – (em um dos vínculos)				244
Talita Mendonça Fernandes - Feriado de Natal dia 25/12				26
Arlene Rodrigues Lyra - Feriado de Natal dia 25/12				10
Euli José Braga - Feriado de Natal dia 25/12				8

Linon Roze Arantes De Miranda - Feriado de Natal dia 25/12				8
Talita Mendonça Fernandes - Férias de 29/12/14 a 12/01/15				119
Arlene Rodrigues Lyra - 01 Consulta agendada pela Unidade em 30/12. Feriado Confraternização Universal dia 01/01/15				11
Euli José Braga - Feriado Confraternização Universal dia 01/01/15				8
Edna Maria Ferreira - Feriado Confraternização Universal dia 01/01/15				10
Linon Roze Arantes De Miranda - Feriado Confraternização Universal dia 01/01/15				8
Talita Mendonça Fernandes - Férias de 29/12/14 a 12/01/15				119
Arlene Rodrigues Lyra - Foram agendadas 03 consultas pela Unidade para os dias 06 e 08/01				3
Talita Mendonça Fernandes - Férias de 29/12/14 a 12/01/15				33
Arlene Rodrigues Lyra - Foram agendadas 03 consultas pela Unidade para os dias 12 e 15/01				3
Euli José Braga - Férias de 12 a 26/01				44
TOTAL	2480	1225	49,40%	1255
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias de 09/12/2014 à 07/01/2014				204
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia)				20
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				40
Rosimar Candida Fernandes Costa - Férias de 08 a 22/12/14				62
Rosely Rosa De Castro - Folga de Aniversário: Dia 19/12				8
José Balduino Valente - Feriado de Natal dia 25/12				10
Marlene Miguel de Lima - Feriado de Natal dia 25/12				10
Rosely Rosa de Castro - Feriado de Natal dia 25/12				8
José Balduino Valente - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				10
Marlene Miguel De Lima - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				10
Rosely Rosa De Castro - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				8
TOTAL	1740	1350	77,59%	390
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado				325
Henrique de Paula Mendoca Neto - Férias de 15 a 29/12				156
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Motivo Viagem dia 29/12. Reposição em 16/12				[+6]
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 08 a 22/12/14				104
Diógenes Junqueira - Feriado de Natal dia 25/12				11
André Ibrahim Bayeh - Atestado Médico dias 22 e 23/12. Feriado de Natal dia 25/12				39
Ivan Isaac - Feriado de Natal dia 25/12				15
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 08 a 22/12/14. Feriado de Natal dia 25/12				56
Diógenes Junqueira - Dia 29/12 e 31 Agenda não gerada devido a erro sistêmico				15
Litemar Gualberto De Souza Júnior-				16

Maria Suely Gomes De Azara -Atendimento Alto Risco 01/01				21
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposições de 02 horas a mais, de 05 a 10/11, horário das 17h00min às 19h00min, haja vista estar devendo horas a SMS				[+15]
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Férias de 05 a 19/01				34
Ivan Isaac - Férias 05 a 19/01				65
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Férias de 05 a 19/01				34
Ivan Isaac - Férias 05 a 19/01				65
TOTAL	2434	1498	61,54%	956
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Pós Graduação em 19/12, reposição em 15/12.				[+1]
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				320
Maria Elizabeth - Consulta Pré Agendada dia 16/12				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Férias de 15/12/2014 a 13/01/2015				152
Hilton Stival Gonçalves - Férias de 15/12/2014 a 29/12/2015.				65
Theodora Nunes Drummond - Motivo pessoal dia 12/01, reposição em 19/12				[+30]
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Pós Graduação em 19/12, reposição em 22/12.				[+1]
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado de Natal dia 25/12				14
Vicente José Vita - Feriado de Natal dia 25/12				10
Vilmar Pires de Paiva - Feriado de Natal dia 25/12				15
Arismar Pereira De Resende - Feriado de Natal dia 25/12				11
Célio da Silva Rocha Vidal - Feriado de Natal dia 25/12				10
Divino Pereira de Miranda - Feriado de Natal dia 25/12				14
Eberth Franco Vencio - Feriado de Natal dia 25/12				6
Maria Elizabeth - Feriado de Natal dia 25/12				12
Hilton Stival Gonçalves - Férias de 15/12/2014 a 29/12/2015.				65
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Feriado de Natal dia 25/12				15
Pedro Dimas Machado Filho - Feriado de Natal dia 25/12				16
Mychelly Di Castro Molinari Curado – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				19
Talita Clementino Moraes e Cunha - Motivo Pessoal dia 29 e 30/12. Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				48
Vicente Jose Vita – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				10
Vilmar Pires De Paiva – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Arismar Pereira De Resende – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				11
Celio Da Silva Rocha Vidal – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				10
Divino Pereira De Miranda – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				14
Eberth Franco Vencio – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				6
Maria Elizabeth - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				6
Hilton Stival Gonçalves – Férias de 15/12/2014 a 29/12/2015.				65

Marilu Celeste Carvalho Moreira – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
Pedro Dimas Machado Filho – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				16
Theodora Nunes Drummond – Motivo Pessoal dia 29 e 30/12.				47
Talita Clementino Moraes e Cunha - Reposição em 07/01 do dia 13/02/15				[+14]
Eberth Franco Vencio - Reposição em 05 e 06/01/15 do dia 11 e 12/12/14				[+20]
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal de 30/12/14 a 16/01/15				65
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Férias de 05/01 a 03/02/15				130
Theodora Nunes Drummond - Motivo Pessoal dias 05 e 06/01				47
Maria Elizabeth - Férias de 12 a 26/01/15				34
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal de 30/12/14 a 16/01/15				65
Theodora Nunes Drummond - Motivo Pessoal dias 12 e 13/01 período vespertino				17
TOTAL	3968	2663	67,11%	1305
CIAMS JARDIM AMERICA				
María Edna Pereira Quaresma - Grupo Hiperdia dia 17/12				8
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				140
Doliana Martins Brasil - Licença Médica a partir de 30/07 por Tempo Indeterminado				240
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco dia 17/12				14
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado de Natal dia 25/12				8
Afonso Rufino De Sousa - Feriado de Natal dia 25/12				12
Bernardo De Paula Neto - Feriado de Natal dia 25/12				35
María Edna Pereira Quaresma - Feriado de Natal dia 25/12				8
Florisbela Dias Vasques - Feriado de Natal dia 25/12				18
Jacinto José de Almeida - Feriado de Natal dia 25/12				10
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Feriado de Natal dia 25/12				11
María Inez da Silva Pires - Feriado de Natal dia 25/12				9
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado de Natal dia 25/12				11
Tânia Moreira Nóbrega - Feriado de Natal dia 25/12				16
Marly Arruda Camargo - Dia 22/12 Atestado Médico. Dia 25/12 Feriado de Natal				26
Adriana Fernandes Cardoso – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				8
Afonso Rufino De Sousa – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				12
Bernardo De Paula Neto – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				15
María Edna Pereira Quaresma- Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				16
Florisbela Dias Vasques – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				9
Jacinto José de Almeida - Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				10
Vera Lúcia Nunes de Carvalho – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				11
María Inez da Silva Pires - Feriado Confraternização Universal dia				9

1º/01				
Marilu Celeste C. Moreira – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				11
Tânia Moreira Nóbrega - Férias de 29/12/14 a 12/01/15				84
Marly Arruda Camargo – Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				9
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 01 a 19/01/15				36
Bernardo de Paula Neto - Férias de 06 a 20/01/15				50
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias de 01 a 19/01/15				88
Maria Inez da Silva Pires - Férias de 01 a 19/01/15				78
Marilu Celeste C. Moreira - Férias de 05/01 a 03/02/15				96
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 01 a 19/01/15				36
Bernardo De Paula Neto - Férias de 06 a 20/01/15				50
TOTAL	2890	1696	58,69%	1194
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				220
Martha Lorena Rivera - Férias de 01/12/2014 a 30/12/2014				96
Edmar Rodrigues Alves - Feriado de Natal dia 25/12				13
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado de Natal dia 25/12				13
Rodrigo Eduardo De Brito - Feriado de Natal dia 25/12				6
Maria Ivete de Lima Santos - Feriado de Natal dia 25/12				8
Edmar Rodrigues Alves – Férias de 29/12/2014 a 12/01/2015				75
Humberto Fernandes M. Soares – Atestado Médico Dia 30/12. Feriado Confraternização Universal dia 1º/01				31
Maria Ivete De Lima Santos - Férias de 29/12/2014 a 02/01/2015				68
Maria Ivete De Lima Santos - Férias de 05/01 a 03/02				34
TOTAL	1436	872	60,72%	564
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	0	0,00%	-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **31 (trinta e um)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

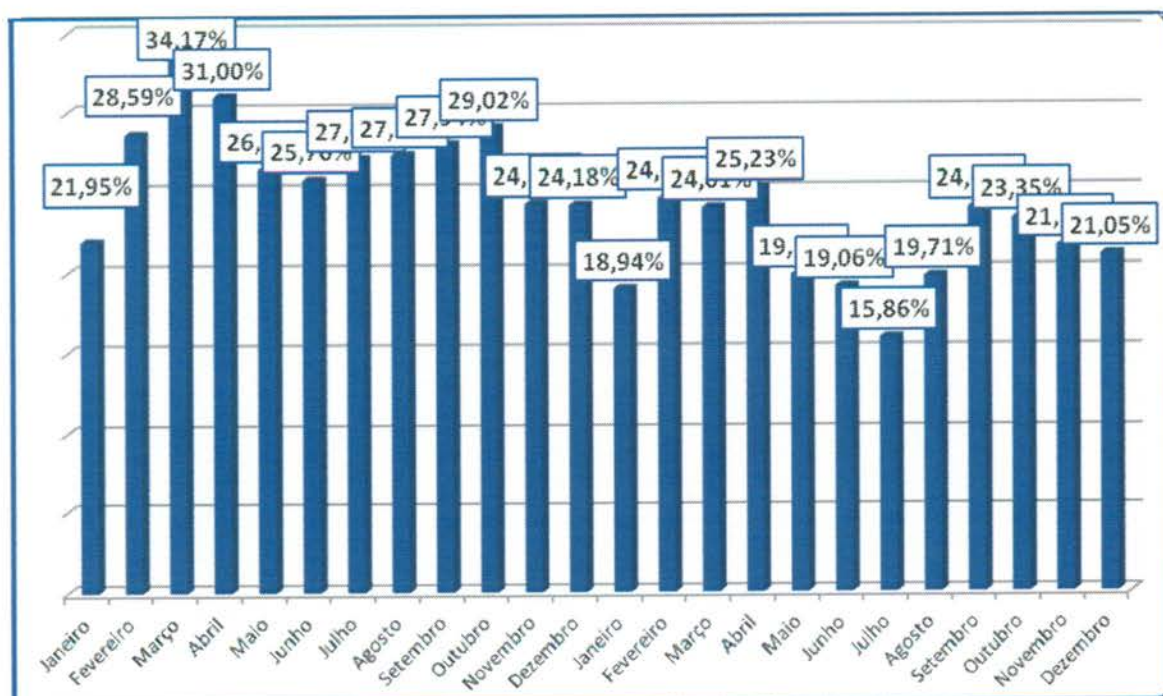
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/14 foi observado o agendamento de 4.176 (quatro mil cento e setenta e seis) consultas, o que equivale a 21,05% (vinte e um ponto cinco) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/14 foram convertidas 4.089 (quatro mil e oitenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica

Mês de Dezembro de 2014

Data	Dia da Semana	Quantidade
01/12/2014	segunda-feira	216
02/12/2014	terça-feira	202
03/12/2014	quarta-feira	206
04/12/2014	quinta-feira	146
05/12/2014	sexta-feira	0
06/12/2014	sábado	0
07/12/2014	domingo	252
08/12/2014	segunda-feira	223
09/12/2014	terça-feira	219
10/12/2014	quarta-feira	199
11/12/2014	quinta-feira	155
12/12/2014	sexta-feira	0
13/12/2014	sábado	0
14/12/2014	domingo	251
15/12/2014	segunda-feira	224
16/12/2014	terça-feira	209
17/12/2014	quarta-feira	201
18/12/2014	quinta-feira	151
19/12/2014	sexta-feira	0
20/12/2014	sábado	0
21/12/2014	domingo	214
22/12/2014	segunda-feira	231
23/12/2014	terça-feira	97
24/12/2014	quarta-feira	0
25/12/2014	quinta-feira	0
26/12/2014	sexta-feira	0
27/12/2014	sábado	0

28/12/2014	domingo	280
29/12/2014	segunda-feira	301
30/12/2014	terça-feira	112
31/12/2014	quarta-feira	0
Total		4089

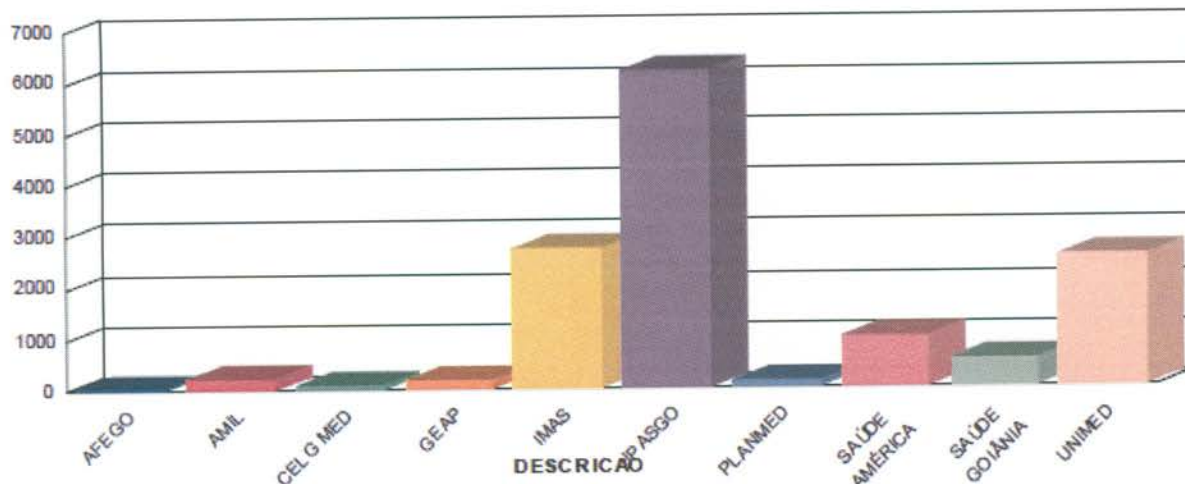
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Dezembro /14 quaze quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.717 (treze mil setecentos e dezessete) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Dezembro/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	35
AMIL	214
CELGMED	97
GEAP	173
IMAS	2.751
IPASGO	6.214
PLANMED	150
SAUDE AMÉRICA	1.000
SAÚDE GOIÂNIA	529
UNIMED	2.554
TOTAL	13.717



Sobras de Vagas

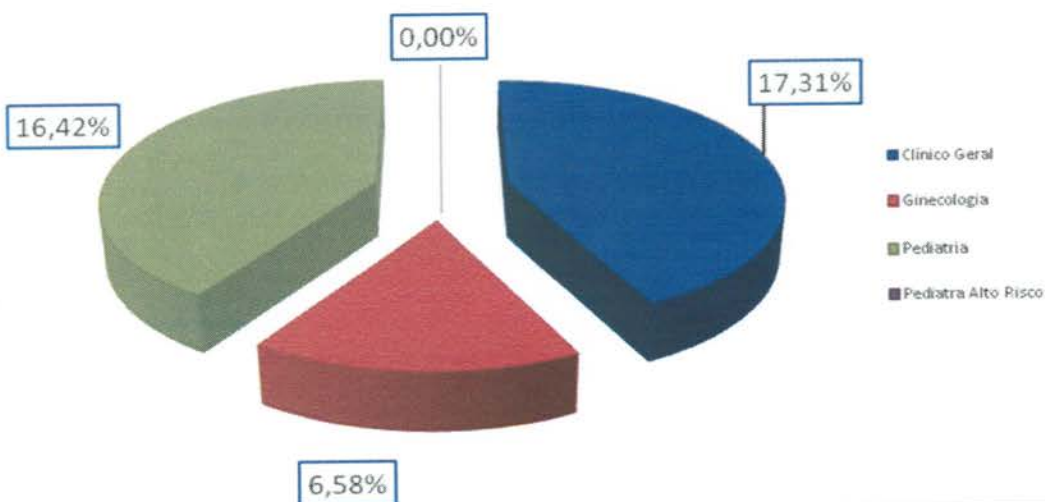
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Dezembro/2014** houve um acréscimo total de 13,66% (treze ponto sessenta e seis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	10.096	1.748	11.844	17,31%
Ginecologia	7.629	502	8.131	6,58%
Pediatria	6.268	1.029	7.297	16,42%
Pediatra Alto Risco	19	0	19	0,00%
Total	24.012	3.279	27.291	13,66%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia

seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi

- necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
- Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência

- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

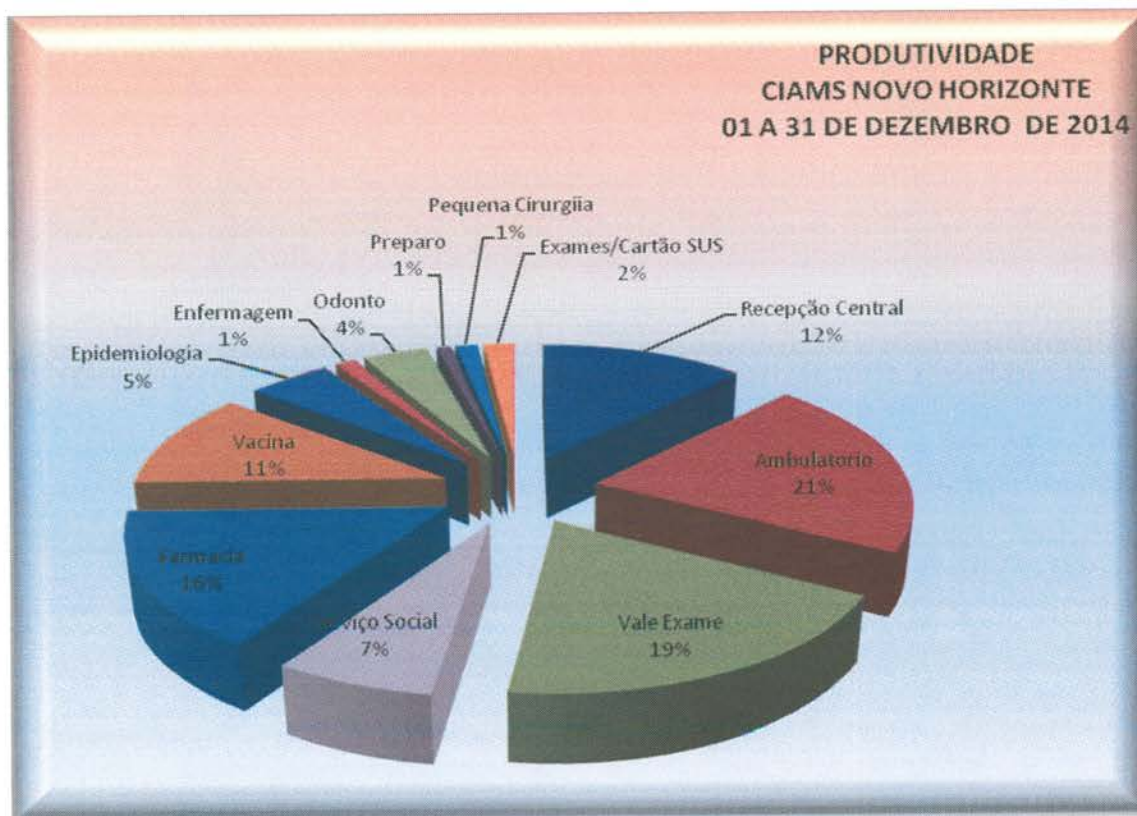
CIAMS NOVO HORIZONTE

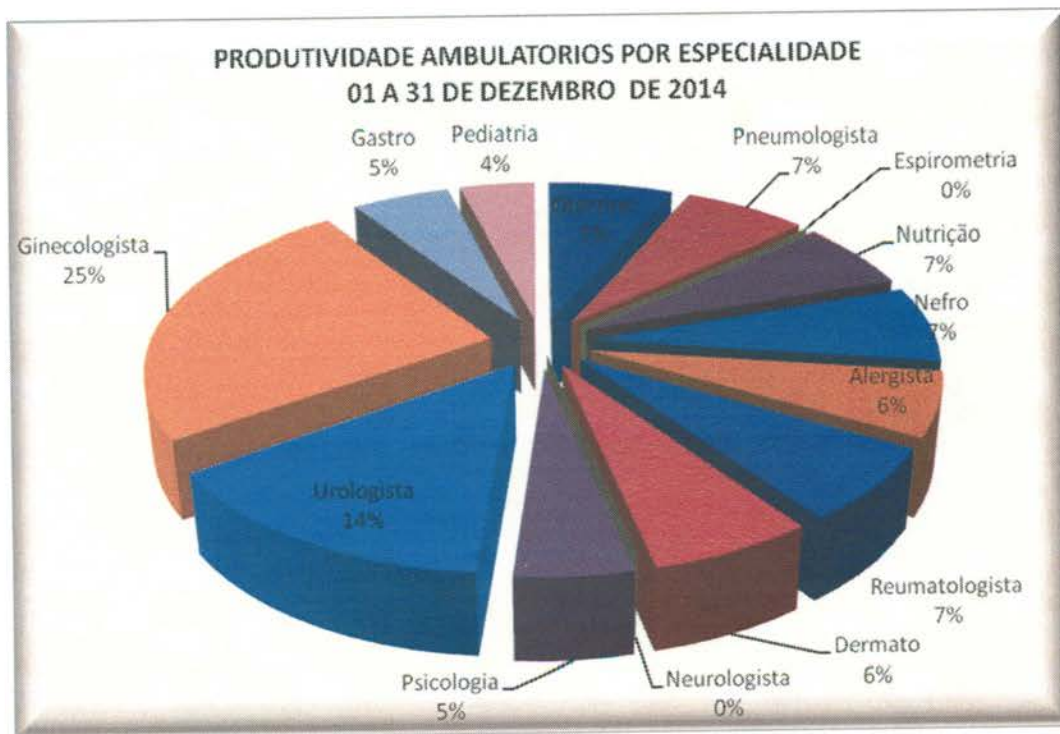
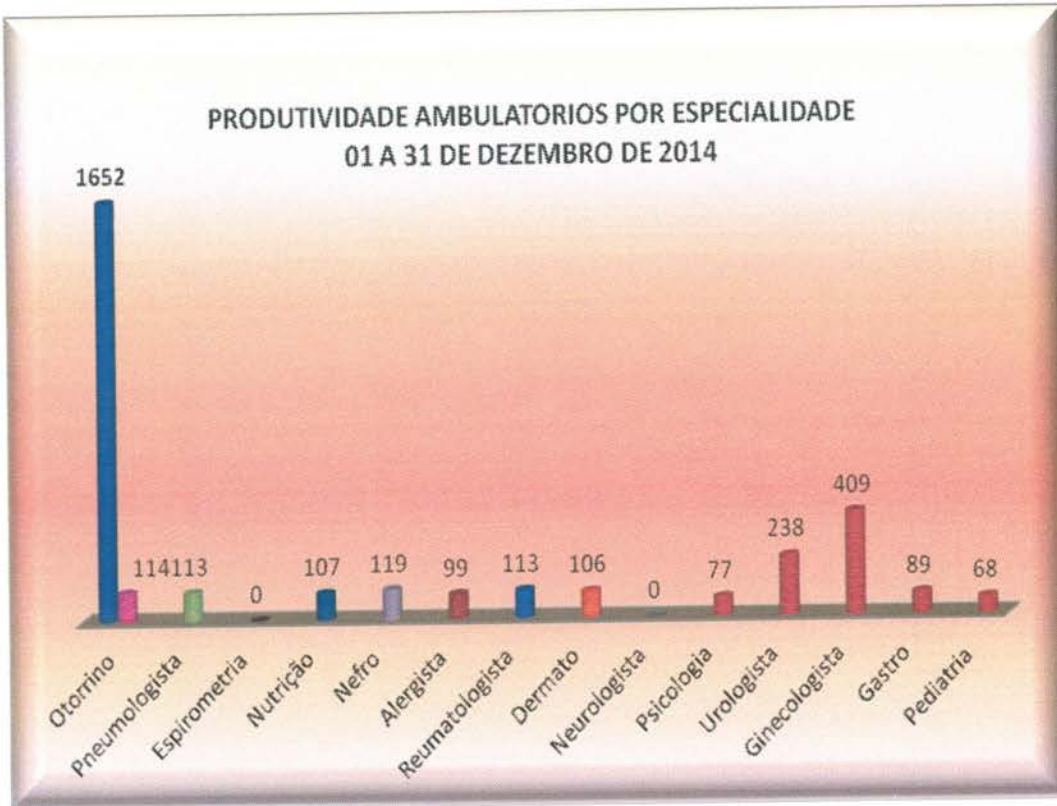
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

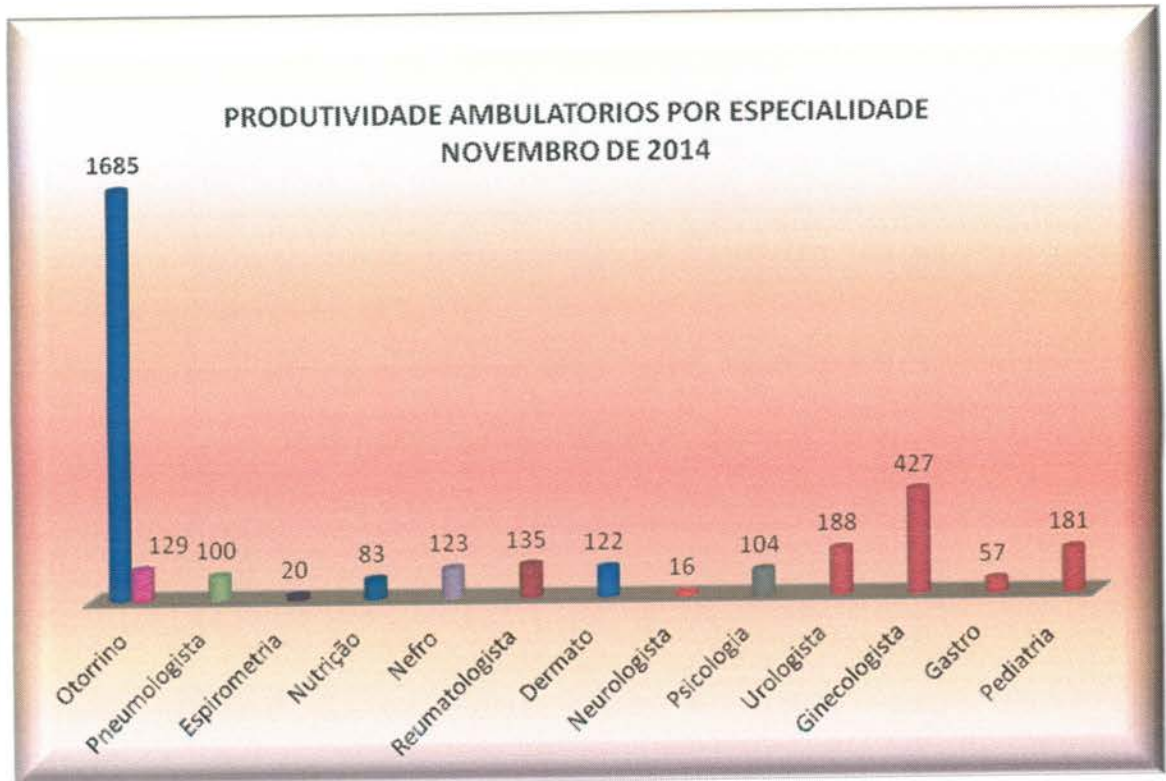
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Dezembro/14.







- No Dia Internacional da Luta contra a AIDS, comemorado em 1º de Dezembro, os Colaboradores que atuam nas recepções do CIAMS Novo Horizonte também participaram de palestras informativas e receberam o laço rosa utilizado como símbolo da luta contra a doença.



- A Campanha de Natal Criança Feliz também foi um sucesso entre os colaboradores do Instituto que atuam no CIAMS Novo Horizonte. A Unidade também participou da entrega dos brinquedos às Instituições beneficiadas.



- Para reforçar a confraternização de Natal e Ano Novo, os colaboradores que atuam nas recepções do CIAMS Novo Horizonte também receberam um Panetone do Instituto.



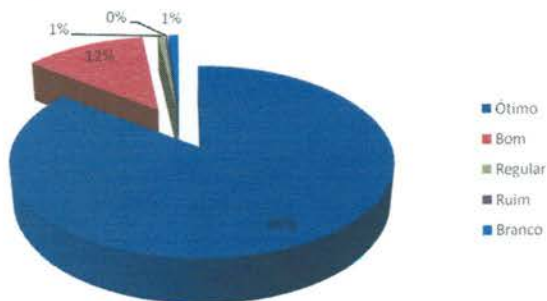
- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Dezembro/14.

COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

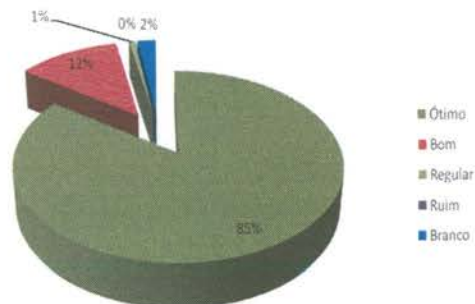
ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	507	74	4	1	6
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	503	72	4	0	13
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	533	47	0	0	12
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	501	74	2	1	14

5ª	Como você julga o conforto das recepções?	490	83	4	2	13
RESPONDENTES		592				

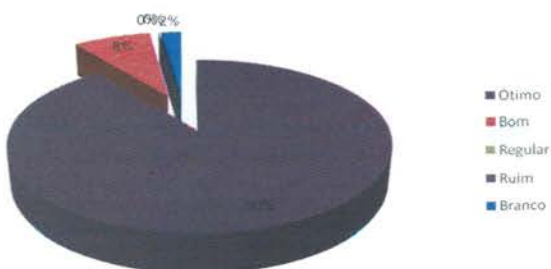
Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?



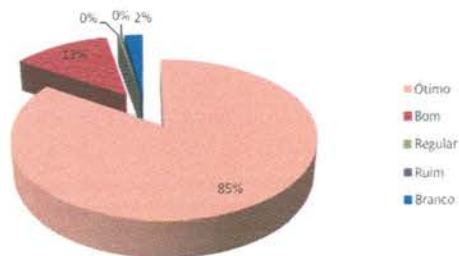
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?



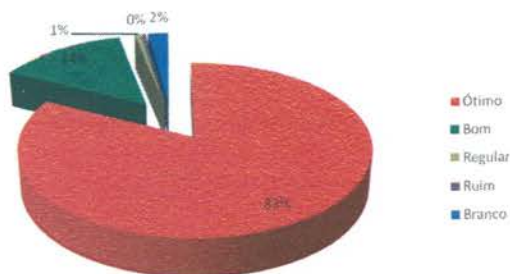
Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?



Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?



Como você julga o conforto das recepções?



Goiânia-GO, 08 de Janeiro de 2015.

Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Dezembro / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Dezembro / 14

Colaboradores celebram o Dia Mundial de Combate à Aids

Os colaboradores do Idtech que atuam na sede, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Central de Informática, e Ciams Novo Horizonte participaram de uma ação em alusão ao Dia Mundial de Combate à Aids. A atividade foi conduzida pela presidente da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (CIPA), Marília Jardim, que entregou o laço vermelho símbolo da campanha e o preservativo, explicando, ainda, a importância da proteção e da divulgação.



Colaboradores da sede administrativa aderiram à campanha e utilizaram o laço vermelho durante todo o expediente no dia 1º de dezembro



Ação também envolveu os colaboradores do Complexo Regulador



Na CPD, atividade contou com o apoio da vice-presidente da Cipa, Rafaela Tristão



Central de Informática, no Paço Municipal, também recebeu o laço e o preservativo



Colaboradores do Ciams participaram pela primeira vez da ação do Idtech



Turno matutino do Teleconsulta posou para fotos com os preservativos



Agentes de atendimento da tarde também participaram da atividade no Teleconsulta

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 5 de janeiro de 2015 às 09:45h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	136	67	1	204	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	546	54	3	603	
		Total da Especialidade	682	121	4	807	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	166	10	2	178	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	139	18	0	157	
		EULI JOSE BRAGA	178	35	2	215	
		Total da Especialidade	483	63	4	550	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	127	12	8	147	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	162	72	350	584	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	88	36	130	254	
		NIVALDO DAVID AMARAL	148	10	82	240	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	30	172	7	209	
		Total da Especialidade	555	302	577	1.434	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	6	0	32	38	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	3	29	3	35	
		Total da Especialidade	9	29	35	73	
	Total da Unidade de Saúde			1.729	515	620	2.864
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	167	90	2	259
			INDRA GONELLA FONTENELLE	191	91	0	282
			Total da Especialidade	358	181	2	541
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	100	0	0	100	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	29	123	0	152	
		Total da Especialidade	129	123	0	252	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	170	8	23	201	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	137	108	10	255	
		Total da Especialidade	307	116	33	456	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	Total da Unidade de Saúde	794	420	35	1.249	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	262	40	0	302
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	93	118	0	211
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	535	126	1	662
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	44	0	0	44
		LINCO FELIPE DA SILVA	80	0	0	80
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	161	15	0	176
		Total da Especialidade	1.175	299	1	1.475
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	0	60	0	60
		Total da Especialidade	0	60	0	60
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	158	54	26	238
MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS		187	24	3	214	
VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC		59	30	8	97	
Total da Especialidade		404	108	37	549	
PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	2	8	9	19	
	Total da Especialidade	2	8	9	19	
	Total da Unidade de Saúde	1.581	475	47	2.103	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	114	0	1	115
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	51	58	4	113
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	135	38	0	173
		Total da Especialidade	300	96	5	401
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	0	54	0	54
		Total da Especialidade	0	54	0	54
	Total da Unidade de Saúde	300	150	5	455	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	252	20	7	279
		Total da Especialidade	252	20	7	279
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	64	9	127	200
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	88	50	207	345
		Total da Especialidade	152	59	334	545
Total da Unidade de Saúde	404	79	341	824		
CAIS Jardim Novo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	192	26	2	220

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	110	17	0	127	
		Total da Especialidade	302	43	2	347	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	132	27	8	167	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	326	33	18	377	
		Total da Especialidade	458	60	26	544	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	180	0	24	204	
		TANIT RIBEIRO CARMO	209	0	8	217	
		Total da Especialidade	389	0	32	421	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	4	5	20	29	
		Total da Especialidade	4	5	20	29	
Total da Unidade de Saúde			1.153	108	80	1.341	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	178	80	0	258	
		EDUARDO SANTANA	158	0	0	158	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	68	0	1	69	
		MICHELE RONCATO FRANCA	178	0	2	180	
		Total da Especialidade	582	80	3	665	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	122	38	4	164	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	91	0	14	105	
		Total da Especialidade	213	38	18	269	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	25	6	86	117	
		JONAS JOSE DE SOUZA	69	0	269	338	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	123	0	215	338	
		Total da Especialidade	217	6	570	793	
	Total da Unidade de Saúde			1.012	124	591	1.727
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	207	0	0	207
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			29	24	0	53	
GISLAINE SALES GOMES			175	21	1	197	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			239	24	0	263	
Total da Especialidade			650	69	1	720	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	149	8	11	168	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	176	11	9	196	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	325	19	20	364	
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	238	40	24	302	
		Total da Especialidade	238	40	24	302	
		Total da Unidade de Saúde	1.213	128	45	1.386	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	201	28	1	230	
		Total da Especialidade	201	28	1	230	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	0	37	0	37	
		Total da Especialidade	0	37	0	37	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	117	8	122	247	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	97	40	47	184	
		Total da Especialidade	214	48	169	431	
		Total da Unidade de Saúde	415	113	170	698	
	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	370	56	3	429
			OSMAR MATIAS DE ABREU	176	39	15	230
		Total da Especialidade	546	95	18	659	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	155	36	20	211	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	149	38	27	214	
		Total da Especialidade	304	74	47	425	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	69	12	200	281	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	40	40	266	346	
		Total da Especialidade	109	52	466	627	
		Total da Unidade de Saúde	959	221	531	1.711	
Centro de Saúde Crimeia Leste		CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	259	18	2	279
			TULIO CESAR MAGALHAES	210	26	1	237
		Total da Especialidade	469	44	3	516	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	160	70	2	232	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	20	0	0	20	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	74	10	11	95	
		Total da Especialidade	254	80	13	347	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	173	20	50	243	
		MARIA LUCIA DA SILVA	116	43	103	262	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Crimeia Leste	PEDIATRIA	Total da Especialidade	289	63	153	505	
	Total da Unidade de Saúde		1.012	187	169	1.368	
	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	279	33	1	313	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		MARCELO BORGES CUNHA	156	130	1	287	
	Total da Especialidade		435	163	2	600	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	98	12	1	111	
	Total da Especialidade		98	12	1	111	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	179	83	28	290	
	Total da Especialidade		179	83	28	290	
Total da Unidade de Saúde		712	258	31	1.001		
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	220	50	0	270	
	Total da Especialidade		220	50	0	270	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	93	103	1	197	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	153	17	1	171	
	Total da Especialidade		246	120	2	368	
	PEDIATRIA	ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	127	35	133	295	
	Total da Especialidade		127	35	133	295	
	Total da Unidade de Saúde		593	205	135	933	
	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	445	78	1	524
			RODOLFO CARVALHO CUNHA	210	80	2	292
Total da Especialidade		655	158	3	816		
GINECOLOGIA		CIRENE CRISTINA BORGES	95	26	3	124	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	136	56	4	196	
Total da Especialidade		231	82	7	320		
PEDIATRIA		MIRNA MARIANO LEO	218	10	56	284	
Total da Especialidade		218	10	56	284		
Total da Unidade de Saúde		1.104	250	66	1.420		
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA		CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	36	0	2	38
	Total da Especialidade		36	0	2	38	
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	7	31	0	38	
		DIVALDO MATOS SANTANA	100	12	22	134	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	107	43	22	172
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	1	28	11	40
		Total da Especialidade	1	28	11	40
		Total da Unidade de Saúde	144	71	35	250
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	231	40	1	272
		Total da Especialidade	231	40	1	272
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	145	26	10	181
		DANIEL DE OLIVEIRA	24	10	0	34
		Total da Especialidade	169	36	10	215
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	85	0	133	218
	Total da Especialidade	85	0	133	218	
	Total da Unidade de Saúde	485	76	144	705	
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	124	1	4	129
		TULIO ALVES SARDINHA	16	0	8	24
		Total da Especialidade	140	1	12	153
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	137	21	74	232
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	24	0	19	43
		Total da Especialidade	161	21	93	275
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	0	14	15
		Total da Especialidade	1	0	14	15
		Total da Unidade de Saúde	302	22	119	443
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	175	32	0
		TANIA MARA LOURENCO	211	26	2	239
		Total da Especialidade	386	58	2	446
GINECOLOGIA		EMIVALDO SOARES MARTINS	110	0	14	124
		MARCELO FERNANDO RANULFO	189	43	11	243
		Total da Especialidade	299	43	25	367
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	83	28	88	199
		Total da Especialidade	83	28	88	199
PEDIATRIA ALTO RISCO		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	0	8	16	24
		Total da Especialidade	0	8	16	24

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Total da Unidade de Saúde		768	137	131	1.036	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	130	92	0	222
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	158	62	1	221
		Total da Especialidade	288	154	1	443
Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	159	52	8	219
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	128	38	3	169
		Total da Especialidade	287	90	11	388
Centro de Saúde Parque Amazonia	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	109	33	8	150
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	11	44	1	56
		Total da Especialidade	120	77	9	206
Total da Unidade de Saúde		695	321	21	1.037	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	198	16	0	214
		Total da Especialidade	198	16	0	214
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	163	27	9	199
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	134	33	7	174
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	121	36	12	169
		Total da Especialidade	418	96	28	542
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	7	293	13	313
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	125	34	63	222
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	112	116	25	253
		Total da Especialidade	244	443	101	788
PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	3	4	7	
	Total da Especialidade	0	3	4	7	
Total da Unidade de Saúde		860	558	133	1.551	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	198	44	0	242
		ARIANNE CALVAO COLLUS	14	0	0	14
		Total da Especialidade	212	44	0	256
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	121	21	5	147
		Total da Especialidade	121	21	5	147
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	177	40	4	221
RICARDO MARQUEZ DA FONSECA		162	69	86	317	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	PEDIATRIA	VINICIUS MONTENEGRO TORRES	14	12	0	26
		Total da Especialidade	353	121	90	564
		Total da Unidade de Saúde	686	186	95	967
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	121	15	0	136
		Total da Especialidade	121	15	0	136
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	153	20	11	184
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	60	0	1	61
		Total da Especialidade	213	20	12	245
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	132	0	179	311
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	109	20	19	148
		Total da Especialidade	241	20	198	459
		Total da Unidade de Saúde	575	55	210	840
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	258	15	5
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	146	60	1	207
		Total da Especialidade	404	75	6	485
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	129	37	3	169
		Total da Especialidade	129	37	3	169
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	127	47	27	201
		VERA MARIA CAETANO MENDES	4	11	0	15
		Total da Especialidade	131	58	27	216
		Total da Unidade de Saúde	664	170	36	870
Centro de Saúde Vila Boa		CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	290	10	3
		Total da Especialidade	290	10	3	303
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	165	24	10	199
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	98	12	5	115
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	89	16	2	107
		Total da Especialidade	352	52	17	421
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	170	20	121	311
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	156	57	38	251
		Total da Especialidade	326	77	159	562
		Total da Unidade de Saúde	968	139	179	1.286

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RENATO CANDIDO FERNANDES COST	188	33	0	221
		Total da Especialidade	188	33	0	221
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	140	28	13	181
		Total da Especialidade	140	28	13	181
Total da Unidade de Saúde			328	61	13	402
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	132	20	0	152
		EROS DE SOUSA	161	27	38	226
	Total da Especialidade	293	47	38	378	
	Total da Unidade de Saúde			293	47	38
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	406	40	3	449
		Total da Especialidade	406	40	3	449
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	133	61	1	195
		EULI JOSE BRAGA	176	28	7	211
		Total da Especialidade	309	89	8	406
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	51	27	17	95
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	165	22	37	224
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	114	92	53	259
	Total da Especialidade	330	141	107	578	
	Total da Unidade de Saúde			1.045	270	118
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	236	50	0	286
		Total da Especialidade	236	50	0	286
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	161	13	14	188
		Total da Especialidade	161	13	14	188
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	148	0	32	180
		Total da Especialidade	148	0	32	180
Total da Unidade de Saúde			545	63	46	654
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	274	35	1	310
		FABIO BROCKESTAYER	101	15	0	116
		Total da Especialidade	375	50	1	426
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	0	14	0	14
		Total da Especialidade	0	14	0	14

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	166	31	24	221	
		Total da Especialidade	166	31	24	221	
		Total da Unidade de Saúde	541	95	25	661	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	28	0	0	28	
		JOSE BALDOINO VALENTE	287	10	2	299	
		Total da Especialidade	315	10	2	327	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	154	25	12	191	
		MARCIA REGINA FREIRE	171	24	7	202	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	54	19	3	76	
		Total da Especialidade	379	68	22	469	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	177	26	97	300	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	134	28	36	198	
		Total da Especialidade	311	54	133	498	
		Total da Unidade de Saúde	1.005	132	157	1.294	
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	101	62	0	163
			AFONSO RUFINO DE SOUSA	243	12	2	257
			BERNARDO PAULA NETO	103	70	0	173
			MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	124	8	0	132
Total da Especialidade			571	152	2	725	
GINECOLOGIA		FLORISBELA DIAS VASQUES	76	114	5	195	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	152	10	17	179	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	193	22	6	221	
		Total da Especialidade	421	146	28	595	
PEDIATRIA		MARIA INES DA SILVA PIRES	108	15	29	152	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	152	22	47	221	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	89	9	24	122	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	93	12	5	110	
		Total da Especialidade	442	58	105	605	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARLY ARRUDA CAMARGO	3	5	12	20	
		Total da Especialidade	3	5	12	20	
		Total da Unidade de Saúde	1.437	361	147	1.945	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	157	16	4	177	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	165	22	5	192	
		Total da Especialidade	322	38	9	369	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	249	0	28	277	
		Total da Especialidade	249	0	28	277	
Total da Unidade de Saúde			571	38	37	646	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	243	39	0	282	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	270	14	0	284	
		VICENTE JOSE VITA	270	30	0	300	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	277	30	0	307	
		Total da Especialidade	1.060	113	0	1.173	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	136	66	3	205	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	200	20	3	223	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	256	36	5	297	
		EBERTH FRANCO VENCIO	125	30	1	156	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	70	52	3	125	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	43	1	2	46	
		Total da Especialidade	830	205	17	1.052	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	51	0	43	94	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	194	30	63	287	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	98	24	40	162	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	165	30	82	277	
		Total da Especialidade	508	84	228	820	
	Total da Unidade de Saúde			2.398	402	245	3.045
	Total Geral			27.291	6.437	4.795	38.523

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

ALJUNJL F.

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS	
02/12	Cais Parque das Amendoeiras	Mª Aparecida	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	Folgas adquirida (15 a 29/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO	
02/12	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	Férias (14 a 28/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO	
02/12	CS Parque Amazônia	Milaide	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Férias (29, 30, 31/12, 01 e 02/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO	
02/12	Ciams Novo Horizonte	Larissa	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Férias (05 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO	
02/12	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Férias (05a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO	
02/12	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araujo Santos Lobo	7331	Férias (05 a 19/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO	
03/12	Cais Bairro Goiá	Luciana	Roseli Aparecida Resende	3671	Férias (01 a 30/12). Foi cancelada 60 vaga disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Elidia Celia Santillo Gomes</u> - 03 consultas do dia 01/12 para o dia 04/12; - 05 consultas do dia 01/12 para o dia 05/12; - 07 consultas do dia 01/12 para o dia 10/12; - 02 consultas do dia 02/12 para o dia 10/12; - 12 consultas do dia 02/12 para o dia 11/12; - 02 consultas do dia 02/12 para o dia 12/12; - 04 consultas do dia 04/12 para o dia 12/12; - 05 consultas do dia 08/12 para o dia 12/12. (Bianca)		FORA DO PRAZO
03/12	Cais Campinas	André	Bruno Pascoal Borges	12898	Férias (22 a 30/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO	
04/12	CS Jardim Guanabara	Rafael	Carla De Almeida Reis Gabriel	11581	Férias (15/12 a 13/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO	
04/12	CS Parque Amazônia	Milaide	Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias (29/12 a 12/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO	
04/12	CS Parque Amazônia	Milaide	Maria Ivete De Lima Santos	3717	Férias (29/12 a 02/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO	

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (FÉRIAS)

05/12	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Férias (05 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)				NO PRAZO
09/12	CS Vila Boa	Valéria	José Amélio De Sousa	4599	Férias (12 a 26/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)				NO PRAZO
			Suzete Assis De Oliveira	4291	Férias (06 a 20/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)				NO PRAZO
			Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	Férias (05 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)				
11/12	Cais das Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Férias (22/12/14 a 05/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)			FORA DO PRAZO	
11/12	Cais Campinas	André	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Férias (23/12/14 a 06/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)			NO PRAZO	
15/12	CS Vila Boa	Valéria	Maria Goreti de Castro Dias	3659	Férias (05 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)				FORA DO PRAZO
15/12	CS Maria Dilce	M^ª Aparecida	Daniel de Oliveira	2842	Férias (12/12/14 a 10/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)				NO PRAZO
16/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Férias (05 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICCA. (Paulo)				NO PRAZO
16/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Férias (05 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICCA. (Paulo)				NO PRAZO
16/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Bernardo de Paula Neto	2399	Férias (06 a 20/01/15). Agenda não gerada conferido SICCA. (Paulo)				NO PRAZO
16/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Maria Inez da Silva Pires	3752	Férias (05 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICCA. (Paulo)				NO PRAZO
16/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Férias (05 a 03/02/15). Agenda não gerada conferido SICCA. (Paulo)				NO PRAZO
16/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Férias (29/12/14 a 12/01/15). Agenda não gerada conferido SICCA. (Paulo)				NO PRAZO
16/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Vera Lúcia Nunes de Carvalho	4041	Férias (29/12/14 a 12/02/15). Agenda não gerada conferido SICCA. (Paulo)				NO PRAZO
17/12	CS Parque Amazônia	Gabriela	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Férias (05/01 a 03/02/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)				NO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (FÉRIAS)

17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Férias (19/02 a 28/02/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vêncio	5791	Férias (23/03 a 06/04/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Férias (11 a 25/03/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
18/12	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Carlos César Borges	3475	Férias (05 a 19/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
22/12	Cais Campinas	André	Bruno Pascoal Borges	12898	Férias (31/12/14 a 08/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
22/12	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José de Lima	5923	Férias (09 a 23/01/15 e 13 a 27/07/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
23/12	Cais Vila Nova	Síria	David Gonçalves De Moraes	6252	Férias (05 a 19/01). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	NO PRAZO
23/12	Cais Vila Nova	Síria	Gislaine Sales Gomes	12313	Férias (06 a 20/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
23/12	Cais Vila Nova	Síria	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	Férias (05 a 19/01). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	NO PRAZO
23/12	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Férias (29/12 a 27/01). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	FORA DO PRAZO
23/12	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	Férias (09 a 23/01). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	NO PRAZO
23/12	Cs Setor Perim	Joana	Rodrigo Caetano De Almeida	6445	Férias (12 a 26/01).Agenda não gerada conferido SICAA. Obs.: Fátima ficou de informar a Joana que é responsável pela grade a necessidade de cancelar 1º e retorno na Unidade. (Regina)	NO PRAZO
23/12	CS Maria Dilce	Maria de Fátima	Venicio Evangelista Sousa Filho	9333	Férias (12 a 16/01). Agenda não gerada conferido SICAA. Obs.: Maria de Fátima ficou ciente da necessidade de cancelar 1º e retorno na Unidade. (Regina)	NO PRAZO
23/12	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Férias (05 a 19/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
23/12	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares De Moraes Filho	4467	Férias (05 a 19/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO

ALACUNJULI

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (FÉRIAS)

23/12	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Julio César Pereira Rodrigues	3466	Férias (06 a 20/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
23/12	CS Maria Dilce	Maria Aparecida	Carlos César Borges	3475	Férias (05 a 19/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
23/12	CS Maria Dilce	Maria Aparecida	Mara Rúbia De Paiva	4271	Férias (05 a 19/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
24/12	CS Sctor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	Férias (13 a 27/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
24/12	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	Férias (06 a 20/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	FORA DO PRAZO
26/12	Cais Bairro Goiá	Halddyne	Antônio Melo Anis Júnior	9868	Férias (05 a 20/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
26/12	Cais Bairro Goiá	Halddyne	João Gomes do Sacramento	3315	Férias (19/01 a 02/02/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
29/12	CS Vila Canaã	Ligja	Dayra Elcira Penalba	4107	Férias (05/01/15 a 19/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	FORA DO PRAZO
29/12	CS Vila Mauá	Maria	Euli José Braga	5803	Férias (12/01/15 a 26/01/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
31/12	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	Férias (13 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
31/12	Cais de Campinas	Lidiane	Janete Guimarães Alves	5326	Férias (13 a 27/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
31/12	Cais de Campinas	Lidiane	Marcela Andrade De Paiva	11631	Férias (15 a 29/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/12	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	Licença Médica (02 a 15/12) . Foram canceladas 131 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o: Maria Suelly Gomes</u> - 08 consultas do dia 02/12 para o dia 03/12; - 03 consultas do dia 03/12 para o dia 03/12; - 03 consultas do dia 05/12 para o dia 03/12. (Cleber)	***
04/12	Cais Jardim América	Tatiane	Florisbela Dias Vasques	3358	Licença Médica (A partir do dia 09/12- Por tempo Indeterminado) . Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Jacinto José De Almeida</u> - 06 consultas para o dia 10/12; - 05 consultas para o dia 11/12; - 05 consultas para o dia 12/12. (Angélica)	***
11/12	CS Jardim Guanabara	Raphael	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	5005	Licença Médica (08/12 a 06/01/15) , Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 15/12. <u>Cais Vila Nova – Dr Marilda De Freitas Macedo</u> Obs.: Sr ^o Raphael da unidade, fica orientado do cancelamento de grade, a partir do dia 22/12 de 1ª consulta e retorno.(Angélica)	***
11/12	Cais Chácara Do Governador	Patricia	Patricia Edwirges Figueira Marques	9482	Licença Médica (12/12 a 12/12/99) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	***
12/12	CS Parque Anhanguera	Ariane	Valquíria Monteiro	3608	Licença Médica (11 a 19/12) . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Ivan Isaac</u> - 06 consultas do dia 12/12 para o dia 16/12; - 02 consultas do dia 15/12 para o dia 16/12; - 12 consultas do dia 15/12 para o dia 17/12; - 02 consultas do dia 15/12 para o dia 18/12; - 08 consultas do dia 17/12 para o dia 18/12; - 02 consultas do dia 19/12 para o dia 18/12; - 02 consultas do dia 19/12 para o dia 18/12; - 02 consultas do dia 19/12 para o dia 19/12. (Cleber)	***
15/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Maria Elisabeth De Moraes Tavares	4805	Licença Médica (A partir do dia 15/12) . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Eberth Franco Vencio</u> - 02 consultas do dia 15/12 para o dia 16/12; - 04 consultas do dia 15/12 para o dia 17/12;	***

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

ELE CÍS JI A
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/12	CS Setor Perim	Joana	Luiz Henrique Fernandes	12706	<i>Atestado Médico (01/12)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 04/12; - 06 consultas para o dia 05/12; - 05 consultas para o dia 08/12. (<i>Cleber</i>)	***
01/12	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negro	3981	<i>Atestado Médico (01/12)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/12; - 03 consultas para o dia 08/12; - 07 consultas para o dia 09/12. (<i>Angélica</i>)	***
02/12	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Jhully	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	<i>Folga de Aniversário (16/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
02/12	CS Parque Industrial João Braz	Nara	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Atestado Médico (28/11)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 05/12. (<i>Angélica</i>)	***
02/12	Ciams Jardim América	Tatiane	Maria Inês da Silva	3752	<i>Motivo Pessoais (03/12)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 04/12, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
02/12	Cais Novo Mundo	Sônia	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Motivo de Saúde (02/12 – Período Matutino)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 09/12; - 08 consultas para o dia 10/12. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
02/12	Cais Candida de Moraes	Shirley	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<i>Grade Equivocada (09/12)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 08/12. <i>Dr.ª Cláudia Cássia De Almeida. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
02/12	Cais de Campinas	Fabiana	Indra Gonnella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (08/12)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 09/12; - 07 consultas para o dia 11/12. (<i>Cleber</i>)	***
02/12	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias De Abreu	3743	<i>Atestado Médico (08/12)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 10/12, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	***
02/12	Centro de Saúde Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (28/11)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

					<p>e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>07 consultas do dia 03/12 para o dia 09/12;</p> <p>03 consultas do dia 03/12 para o dia 10/12;</p> <p>05 consultas do dia 04/12 para o dia 10/12;</p> <p>03 consultas do dia 04/12 para o dia 11/12;</p> <p>06 consultas do dia 05/12 para o dia 11/12. (Regina)</p>				
03/12	Cais Bairro Goiá	Luciana	Alfredo Puppini Farias	5431	<p>Atestado Médico (28/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>- 03 consultas para o dia 05/12;</p> <p>- 07 consultas para o dia 08/12. (Bianca)</p>				***
03/12	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<p>Motivo Particular (29 e 30/12). Agenda não gerada conferido SICAA. O profissional fará reposição em 16 e 23/12 no horário das 11:00 às 15:00 horas. (Paulo)</p>				NO PRAZO
03/12	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Elenilson De Godoy Alves	3675	<p>Atestado Médico (03/12). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>- 14 consultas para o dia 05/12;</p> <p>- 03 consultas para o dia 09/12. (Angélica)</p>				***
03/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Mychelly Di Casto Molinari Curado	16648	<p>Pós Graduação (30/01, 27/02 e 27/03/15). Agenda não gerada conferido SICAA. A mesma fará reposições em 19/01, 09/02 e 09/03/15. (Paulo)</p>				NO PRAZO
03/12	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<p>Atestado Médico (08/12). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>- 04 consultas para o dia 09/12;</p> <p>- 04 consultas para o dia 10/12;</p> <p>- 01 consulta para o dia 11/12. (Cleber)</p>				***
03/12	Cais Chácara do Governador	Silvânia	Luciano Augusto Baylão	7701	<p>Atestado Médico (03/12). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr^o: Danielle Moreno Castanho</u></p> <p>- 04 consultas para o dia 04/12;</p> <p>- 06 consultas para o dia 08/12;</p> <p>- 09 consultas para o dia 11/12;</p> <p><u>Dr^o: Paulo Roberto</u></p> <p>- 04 consultas para o dia 08/12. (Cleber)</p>				***
03/12	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade de Paiva	11631	<p>Atestado Médico (03/12). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr^o: Harley Ricardo</u></p> <p>- 02 consultas para o dia 04/12;</p>				***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

04/12	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto De Souza Junior	7222	- 03 consultas para o dia 05/12; - 01 consulta para o dia 09/12. (Cleber) Atestado Médico (04/12). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/12; - 03 consultas para o dia 09/12. (Bianca)	***
04/12	CS Vila Mauá	Thaynara	Edna Maria Ferreira	4853	Atestado Médico (04/12). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 09/12. <u>Drº Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz. (Angélica)</u>	***
04/12	CS de Parque Industrial João Braz	Daniela	Carina Barbosa Bulmarque	8695	Consulta Médica (15 a 19/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/12	CS Crimeia Leste	Sueli	Maria Lúcia Da Silva	3708	Consulta Médica (05/12). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 08/12. (Regina)	FORA DO PRAZO
04/12	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	Atestado Médico (04/12). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/12; - 04 consultas para o dia 11/12; - 03 consultas para o dia 12/12. (Bianca)	***
04/12	CS Vila União	Dalva	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Folga de Aniversário (19/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
04/12	CS Marinho Lemos	Durcilene	Gilson Moura De Brito	6313	Atestado Médico (15 e 16/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	***
04/12	CS Esplanada do Anicuns	André	Elenilson De Godoy Alves	3675	Atestado Médico (04/12). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 09/12; - 01 consulta para o dia 10/12. (Bianca)	***
05/12	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Atestado Médico (05/12). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/12; - 02 consultas para o dia 10/12; - 04 consultas para o dia 11/12; - 06 consultas para o dia 12/12; <u>Dr Gilmar Sisteroti De Carvalho</u> - 03 consultas para o dia 09/12; - 03 consultas para o dia 10/12. (Angélica)	***

ELEGIJA
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

05/12	CS Vila Canaã	Katia	Francesco Riccio	7779	<p><i>Atestado Médico (05/12)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 08/12; - 10 consultas para o dia 12/12; <p><i>Drº: Euli Jose Braga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 08/12. <i>(Cleber)</i> 	***
05/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Arismar Pereira De Resende	3498	<p><i>Atestado Médico (04/12)</i>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -06 consultas para o dia 09/12; - 06 consultas para o dia 10/12; - 01 consulta para o dia 11/12. <i>(Angélica)</i> 	***
05/12	CAIS Candida de Morais	Sandra	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<p><i>Grade Equivocada (05, 12, 19,26)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 09/12, porém 02 foram agendadas pelo 0800.</p> <p><i>Obs. : foi feito bloqueio dos dias 12, 19 e 26/12 . Sandra foi orientada que será necessário bloquear na Unidade retorno do dia 26/12 (Regina) .</i></p>	FORA DO PRAZO
08/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<p><i>Atestado Médico (12/12)</i>. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas para o dia 15/12. <i>(Angélica)</i></p>	***
08/12	CS Parque Anhanguera	Ariane	Valquiria Monteiro de Lima	3608	<p><i>Atestado Médico (12/12)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 15/12, com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i></p>	***
08/12	Cais Campinas	Fabiana	Marcela Andrade de Paiva	11631	<p><i>Atestado Médico (08/12)</i>. Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 10/12; - 03 consultas para o dia 12/12; - 20 consultas para o dia 16/12. <i>(Cleber)</i> 	***
08/12	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	<p><i>Consulta Médica (08/12)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 11/12; - 06 consultas para o dia 12/12; - 02 consultas para o dia 15/12. <i>(Regina)</i> 	FORA DO PRAZO
08/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<p><i>Atestado Médico (10/12)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas para o dia 15/12. <i>(Regina)</i></p>	***
08/12	CS Parque Anhanguera	Claudia	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<p><i>Atestado Médico (09/12)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas do seguinte forma :</p>	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

									- 04 consultas para o dia 11/12; - 04 consultas para o dia 12/12. (Regina)	
09/12	Cais de Campinas	Fabiana	Indra Gonella Fontenelle	12775					Atestado Médico (11/12). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/12; - 12 consultas para o dia 18/12. (Angélica)	***
09/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791					Atestado Médico (11 e 12/12). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 11/12 para o dia 15/12; - 03 consultas do dia 12/12 para o dia 15/12. (Angélica)	***
09/12	CS Fama	Fabricio	Carlos Antônio Carneiro	3054					Atestado Médico (09 a 12/12). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 09/12 para o dia 16/12; - 07 consultas do dia 09/12 para o dia 17/12; - 03 consultas do dia 10/12 para o dia 17/12; - 08 consultas do dia 10/12 para o dia 18/12; - 03 consultas do dia 11/12 para o dia 18/12; - 09 consultas do dia 11/12 para o dia 19/12; - 02 consultas do dia 12/12 para o dia 19/12; <u>Dr^{as}: Rosa Maria</u> - 04 consultas do dia 12/12 para o dia 12/12. (Cleber)	***
09/12	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969					Atestado Médico (09/12). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/12; - 08 consultas para o dia 11/12. (Cleber)	***
09/12	Cais Novo Mundo	Cida	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408					Atestado Médico (09/12). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/12; - 02 consultas para o dia 16/12. (Angélica)	***
09/12	CS Parque Amazônia	Gabriela	Maria Ivete De Lima Santos	3717					Atestado Médico (10/12). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/12; - 03 consultas para o dia 16/12. (Angélica)	***
09/12	Cais Finsocial	Carmen	Jefferson Brockstayer Filho	7880					Falta (09/12). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

10/12	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<i>Atestado Médico (10/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas para o dia 16/12. <i>(Angélica)</i>	***
10/12	Cais Candida de Moraes	Shirley	Carlos Roberto Dos Santos	3619	<i>Atestado Médico (10/12)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 16/12. <i>(Angélica)</i>	***
10/12	Cais Candida de Moraes	Shirley	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	<i>Folga de Aniversário (15/12)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/12. <i>Dr. Marlene Quimico Umeno Santos</i> - 02 consultas para o dia 17/12. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/12	CS Setor Rodoviário	Maria José	Danúzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (11 e 12/12)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 11/12 para o dia 16/12; - 04 consultas do dia 11/12 para o dia 16/12; - 07 consultas do dia 12/12 para o dia 17/12. <i>(Angélica)</i>	***
10/12	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (19 a 22/12)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Angélica)</i>	***
11/12	CIAMS Jardim América	Elfrida	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Reunião na Câmara (10/12)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 17/12; - 12 consultas para o dia 18/12. <i>Obs.: Foram remanejadas somente os pacientes que compareceram na unidade. (Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
11/12	CS Parque Amazônia	Gabriela	Paulo Vicente Mota	5775	<i>Atestado Médico (15, 16 e 17/10)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.º: Rodrigo Eduardo</i> - 04 consultas do dia 15/12 para o dia 15/12; - 04 consultas do dia 16/12 para o dia 15/12; - 04 consultas do dia 16/12 para o dia 17/12; - 04 consultas do dia 16/12 para o dia 18/12; - 01 consulta do dia 16/12 para o dia 19/12; - 02 consultas do dia 17/12 para o dia 19/12. <i>(Cleber)</i>	***
11/12	CS Vila Mauá	Taynara	Linon Rose Arantes	4212	<i>Motivo Pessoal (11/12)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 12/12, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO

SECRETARIA
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

11/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vanilda	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (12/12)</i> . Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 15/12. <i>(Angélica)</i>	***
11/12	Cais Vila Nova	Edinai	Mairilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (18/12)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. <i>Obs : Só foram canceladas as vagas disponíveis do período matutino. (Cleber)</i>	***
11/12	CS Setor Perim	Joana	Luiz Henrique Fernandes	12706	<i>Atestado Médico (12/12)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 15/12; - 05 consultas para o dia 17/12; - 06 consultas para o dia 18/12. <i>(Cleber)</i>	***
11/12	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta (11/12)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/12; - 08 consultas para o dia 16/12; - 01 consulta para o dia 17/12. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
11/12	CS Parque Industrial João Braz	Aparecida	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Atestado Médico (12/12)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 15/12; - 03 consultas para o dia 16/12. <i>(Bianca)</i>	***
11/12	CS Vila Clemente	Vanilda	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	<i>Folga de Participação (26,29,30/12 e 02/01/15)</i> . Com referência ao evento Ação Ser Social, no mês de Setembro, do corrente. Agenda gerada conferido SICAA, somente dia 02/01/15; A sr ^a Vanilda esta ciente do cancelamento da agenda de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
12/12	CIAMS Jardim América	Elfrida	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Reunião na Câmara (11/12)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Afonso Rufino De Sousa</u> - 02 consultas para o dia 15/12; - 02 consultas para o dia 16/12; - 02 consultas para o dia 17/12; - 04 consultas para o dia 18/12; - 07 consultas para o dia 19/12. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
12/12	CS Criméia Leste	Rosalva	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Bloqueio de Vagas PTE Hansen(12/12)</i> . Foi encaminhado E-mail, solicitando o bloqueio de duas vagas para Atendimento de Hanseníase. Foi bloqueada duas vagas disponíveis para o dia 15/12. <i>(Angélica)</i>	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

12/12	Ciams Jardim América	Elfrida	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Odontológico (22/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
12/12	CS Crimécia Leste	Estela	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (12/12)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 15/12; - 02 consultas para o dia 16/12. (Regina)	***
12/12	CS Parque Anhanguera	Ariane	Diógenes Junqueira De Moraes	2801	<i>Motivo de Falta (24, 26, 29, e 31/12)</i> . Agenda gerada conferido SICAA; A Sr ^a Ariane ciente do cancelamento de 1 ^a consulta e retorno. (Angélica)	FORA DO PRAZO
12/12	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta (12/12)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr^o Julio Cesar Pereira Rodrigues</i> - 12 consultas para o dia 17/12; - 03 consultas para o dia 22/12. (Bianca)	FORA DO PRAZO
15/12	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Atestado Médico (23/12 e 30/12)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis do dia 23/12.. Agenda gerada conferido SICAA do dia 30/12. Sr ^a Marceli ciente. (Regina)	***
15/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Pós Graduação (13/02/15)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. A mesma farpa reposição em 07/01/15. (Paulo)	NO PRAZO
15/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (12/12)</i> . Retificação de e-mail. A profissional fará reposição em 23/01/15. (Paulo)	***
15/12	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Reunião Coordenação Urgência (15/12)</i> .. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 15/12 para o dia 22/12; - 08 consultas do dia 15/12 para o dia 23/12. <u>Apenas período vespertino (Paulo)</u>	FORA DO PRAZO
15/12	Ciams Jardim América	Tatiane	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Grade Equivocada (A partir do dia 09/12)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr Jacinto Jose De Almeida</i> - 05 consultas do dia 15/12 para o dia 17/12; - 05 consultas do dia 16/12 para o dia 18/12; - 05 consultas do dia 17/12 para o dia 19/12; - 05 consultas do dia 18/12 para o dia 22/12; - 05 consultas do dia 19/12 para o dia 22/12; - 02 consultas do dia 22/12 para o dia 22/12; - 01 consulta do dia 22/12 para o dia 19/12.	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 **(POR FALTA)**

					OBS: A sr ^a Tatiane da unidade, fica orientada a cancelar a agenda da Médica, a partir do dia 29/12; de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>
15/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	Atestado Médico (15 a 17/12). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 15/12 para o dia 18/12; -04 consultas do dia 15/12 para o dia 19/12; -04 consultas do dia 15/12 para o dia 22/12; -02 consultas do dia 16/12 para o dia 22/12; -06 consultas do dia 16/12 para o dia 23/12; -02 consultas do dia 17/12 para o dia 23/12. Dr Cirene Cristina Borges -02 consultas do dia 17/12 para o dia 16/12; -02 consultas do dia 17/12 para o dia 17/12. <i>(Angélica)</i>
15/12	CIAMS Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atestado Médico (15/12). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 17/12; -05 consultas para o dia 18/12; -01 consulta para o dia 22/12. <i>(Bianca)</i>
15/12	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme Da Silveira Campos Isaura Araújo Santos Lobo	3497 7331	Atestado Médico (24/12). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Bianca)</i> Atestado Médico (31/12). Agenda gerada conferido SICAA. Obs.: Fernanda ciente do cancelamento de 1ª consulta. <i>(Bianca)</i>
16/12	CS Maria Dilce	Leila	Carlos Cesar Borges	3475	Atestado Médico (16/12). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 17/12; -05 consultas para o dia 18/12; -02 consultas para o dia 22/12. <i>(Cleber)</i>
16/12	Cais de Campinas	Edna	Indra Gonella Fontenelle	12775	Atestado Médico (16 e 18/12). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas do dia 16/12 para o dia 19/12; -09 consultas do dia 16/12 para o dia 22/12; -02 consultas do dia 16/12 para o dia 23/12; -06 consultas do dia 18/12 para o dia 23/12; Cs Fama - Divina Margarida Franco -03 consultas do dia 18/12 para o dia 18/12;

ELE C. S. J. C. A.
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

17/12	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima	9574	<p><u>Dr.º: Linon Rose</u> - 05 consultas do dia 22/12 para o dia 23/12. (Cleber)</p> <p><u>Atestado Médico (17 a 19/12)</u>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 17/12 para o dia 23/12; <u>Centro de Saúde Vila Canaa</u> <u>Dr.º: Francesco Riccio</u> - 02 consultas do dia 17/12 para o dia 19/12; - 02 consultas do dia 18/12 para o dia 19/12; - 07 consultas do dia 18/12 para o dia 22/12; - 06 consultas do dia 19/12 para o dia 23/12; <u>Cais Bairro Goia</u> <u>Dr.º: Alfredo Puppini</u> - 01 consulta do dia 19/12 para o dia 19/12. (Cleber)</p> <p>***</p>
17/12	CS Vila Santa Helena	Leila	Caritas De Oliveira	4590	<p><u>Atestado Médico (24 e 26/12)</u>. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Angélica)</p> <p>***</p>
17/12	CS Parque Amazônia	Gabriela	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><u>Atestado Médico (22 e 24/12)</u>. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Ciams Setor Pedro Ludovico - Mychelley Di Castro Molinari</u> <u>Curado</u> - 08 consultas do dia 22/12 para o dia 22/12; - 06 consultas do dia 22/12 para o dia 23/12. Obs.: Não havia pacientes agendados no dia 24/12; as vagas disponíveis foram somente canceladas. (Angélica)</p> <p>***</p>
17/12	CAIS Jardim Novo Mundo	Joceline	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	5408	<p><u>Atestado Médico (17/12)</u>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/12; - 07 consultas para o dia 22/12. (Bianca)</p> <p>***</p>
17/12	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade De Paiva	11631	<p><u>Atestado Médico (16 a 30/12)</u>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 52 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cs Fama - Rosa Maria Nascimento Gonçalves</u> - 04 consultas do dia 18/12 para o dia 22/12; - 05 consultas do dia 18/12 para o dia 23/12. <u>Cs Fama - Carlos Antônio Carneiro</u> - 06 consultas do dia 18/12 para o dia 23/12. <u>Cs Norte Ferroviário - Marcelo Fernando Ranulfo</u></p> <p>***</p>

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

17/12	CAIS Candida de Morais	Samara	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<p>- 07 consultas do dia 18/12 para o dia 22/12; - 06 consultas do dia 18/12 para o dia 23/12. <u>Cais Vila Nova - Sérgio Raul Aquino E Silva</u> - 02 consultas do dia 18/12 para o dia 23/12; - 05 consultas do dia 23/12 para o dia 23/12; <u>Cais Vila Nova - David Gonçalves De Morais</u> - 03 consultas do dia 23/12 para o dia 23/12. <u>Ciams Jardim América - Vera Lúcia Nunes Da Silva</u> - 07 consultas do dia 23/12 para o dia 22/12; - 05 consultas do dia 23/12 para o dia 23/12. <u>Cs Setor Perim - Cairo José Rodrigues</u> - 02 consultas do dia 23/12 para o dia 23/12. OBS: A srª Fabiana da unidade, fica orientada a cancelar a agenda da medica nos dias 29 e 30/10, de 1ª consulta e retorno. (Angélica)</p> <p>Férias (29/12/2014 a 12/01/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
17/12	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<p>Atestado Médico (18 e 19/12). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 19/12 para o dia 22/12; <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Drª Elidia Celia Santillo Gomes</u> - 02 consultas do dia 18/12 para o dia 23/12. Obs.: Foram remanejadas 02 consultas de alto risco. (Bianca)</p>	***
18/12	CIAMS Jardim América	Elfrida	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p>Atestado Médico (17/12). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 22/12; - 03 consultas para o dia 23/12; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Drª Talita Clementino Moraes E Cunha</u> - 07 consultas para o dia 22/12; - 01 consulta para o dia 23/12. (Bianca)</p>	***
18/12	Ciams Jardim América	Anna Paula	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p>Motivo Pessoal (31/12/14). Agenda não gerada conferido SICAA. A mesma fará reposição em 19/01/15. (Paulo)</p>	FORA DO PRAZO
18/12	CS Crimeia Leste	Cláudia	Irma Juliana Capuzzo	4288	<p>Atestado Médico (18/12). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 19/12; - 07 consultas para o dia 22/12. (Cleber)</p>	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

18/12	CS Parque Amazônia	Gabriela	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Atestado Médico (19/12).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 22/12, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
18/12	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (30/12).</i> Agenda gerada conferido gerada <i>SICAA</i> . A sr ^a Analice esta ciente do cancelamento de grade de 1 ^a consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>	***
18/12	CS Água Branca	Analice	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Atestado Médico (29 e 30/12).</i> Agenda gerada conferido gerada <i>SICAA</i> . A sr ^a Analice esta ciente do cancelamento de grade de 1 ^a consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>	***
18/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste Carvalho	2507	<i>Atestado Médico (24/12).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
18/12	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (19/12).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 23/12, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
19/12	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<i>Atestado Médico (30/12).</i> Agenda gerada conferido gerada <i>SICAA</i> . A sr ^a Haldynne da Unidade esta ciente da necessidade do cancelamento de grade de 1 ^a consulta e retorno. Foi feito bloqueio de retorno programado. <i>(Regina)</i>	***
19/12	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (16/12/14 a 14/01/15).</i> Agenda não gerada conferido <i>SICAA</i> . <i>(Paulo)</i>	***
19/12	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (18/12).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 22/12; - 01 consulta para o dia 23/12; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Dr^o: Vicente Jose</u> - 01 consulta para o dia 22/12; - 03 consultas para o dia 23/12; <u>Dr^o: Talita Clementino</u> - 02 consultas para o dia 23/12; <u>Centro de Saúde Vila Uião</u> <u>Dr^o: Jose Balduino</u> - 01 consulta para o dia 22/12; - 02 consultas para o dia 23/12. <i>(Cleber)</i>	***

E. E. C. J. J. A.
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

19/12	CS Marinho Lemos	Cejany	Maria Lúcia da Silva	3708	Capacitação teste do Pezinho (24/12). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO			
19/12	CS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	Atestado Médico (23/12). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/12. <u>Dr Célio Da Silva Rocha Vidal</u> - 02 consultas para o dia 22/12. (Angélica)	***			
19/12	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Grade Equivocada (22/12). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas para o dia 24/12; - 01 consulta para o dia 29/12. (Angélica)	FORA DO PRAZO			
22/12	CS Maria Dilce	Fabiula	Carlos César Borges	3475	Atestado Médico (22/12). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 29/12. (Angélica)	***			
22/12	CS Vila Mauá	Taynara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Atestado Médico (29 e 30/12). Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.º. Euli Jose</u> - 02 consultas do dia 29/12 para o dia 29/12. (Cleber)	***			
22/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	Atestado Médico (22/12). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 29/12; - 01 consulta para o dia 30/12. (Angélica)	***			
22/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Atestado Médico (24/12). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 29/12. (Angélica)	***			
22/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Atestado Médico (31/12). Foram canceladas 15 vagas disponíveis, e não houve consultas agendadas. (Angélica)	***			
22/12	CS Vila Mauá	Thaynara	Edna Maria Ferreira	4853	Atestado Médico (24/12). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 29/12. (Angélica)	***			
22/12	CS Setor Perim	Juceli	Cairo José Rodrigues	6578	Atestado Médico (22/12). Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 24/12; - 06 consultas para o dia 29/12. (Cleber)	***			
22/12	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291	Atestado Médico (31/12). Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Paulo)	***			

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

22/12	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (31/12)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Paulo)	***
22/12	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (24/12)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 29/12, com a mesma profissional. (Cleber)	***
22/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Motivo de Falta (22 e 29/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. OBS: A agenda não foi gerada de 1ª consulta e retorno. (Angélica)	NO PRAZO
22/12	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Grade Equivocada (29/12 e 30/12)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr.º Julio Cesar Pereira Rodrigues</i> - 07 consultas do dia 29/12 para o dia 29/12; - 01 consulta do dia 29/12 para o dia 30/12; - 04 consultas do dia 30/12 para o dia 30/12. (Regina)	FORA DO PRAZO
23/12	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel De Lima	2373	<i>Atestado Médico(24/12)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas para o dia 29/12. (Angélica)	***
24/12	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Férias (15 a 29/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
29/12	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (12/01-Período Vespertino)</i> . Agenda não gerada no período vespertino conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
29/12	CS Parque Anhanguera	Ariany	Lítemar Gualberto de Souza	7222	<i>Motivo de Viagem (31/12)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
29/12	CS Crimeia Leste	Laura	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (29 e 30/12)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 29/12 para o dia 05/01; - 06 consultas do dia 29/12 para o dia 06/01; - 04 consultas do dia 30/12 para o dia 06/01; - 03 consultas do dia 30/12 para o dia 07/01. (Angélica)	***
29/12	CIAMS Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (29/12)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.º Afonso Rufino De Sousa</i> - 03 consultas para o dia 05/01/2015; - 09 consultas para o dia 06/01/2015. (Bianca)	***

E.E. C. S. J. L. A.
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (POR FALTA)

30/12	Cais Candida de Morais	Rafael	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<i>Motivo Particular (30/12).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 05/01; - 12 consultas para o dia 06/12; - 13 consultas para o dia 07/01. <i>Obs.:</i> agenda criada dia 09/01/2015 liberada para o 0800. (Regina)	FORA DO PRAZO
30/12	CS Criméia Leste	Stela	Rubens Sergio Camargo	1648	<i>Falta (31/12).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 06/01/2015, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
31/12	CIAMS Jardim América	Eufrida	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (30/12).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 07/12. Dr.º Afonso Rufino De Sousa. (Regina)	***
31/12	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (06/01 – Período Vespertino).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 07/01. (Angélica)	***
31/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Congresso Jornada Ginecológica (04 a 07/03).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
31/12	CS Setor Perim	Joana	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Atestado Médico (30/12).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 05/01; - 04 consultas para o dia 06/01; - 02 consultas para o dia 07/01. (Cleber)	***
31/12	Cais Bairro Goia	Célia	Wandenberg Monte Negro Euli José Braga	3602 5803	<i>Atestado Médico (30/12).</i> Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 07/01; - 20 consultas para o dia 08/01. (Cleber) <i>Atestado Médico (30/12).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 05/01; - 04 consultas para o dia 06/01; - 02 consultas para o dia 07/01. (Cleber)	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

E E C S I T I
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/12	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de vaga (02/12). Foi bloqueado uma vaga disponível, para uma criança de 12 anos com Dr ^a : Irislene Ferreira para o dia 02/12 as 07:00 para Marina Rodrigues Alves. (<i>Cleber</i>)	***
02/12	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Bloqueio de Vaga (02/12). Foi encaminhado E-mail, solicitando bloqueio de vaga; atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 05/12 às 13:30 no CS Esplanada do Anicuns com o Dr. ^o Sérgio Raul Aquino e Silva. A sr. ^a Dulce da unidade, fica orientada os procedimentos. (<i>Angélica</i>)	***
02/12	CS Vila Canaã	Ligia	Francesco Riccio	7779	Demanda espontânea (09/12). Autorizado pela coordenação Josiane ao profissional fazer demanda espontânea na referida data, haja vista ter ocorrido erro sistêmico. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
02/12	Centro de Saúde Fama	Nelma	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	Exame Periódico (16/12). Agenda não gerada conferido SICAA e agenda de retorno foi gerada. Obs.: Em contato com Nelma da Unidade ficou ciente que será necessário cancelar retorno, foi verificado no sistema foi agendado 04 retorno provavelmente agendadas para gestante. Ciente de procedimento (Regina)	FORA DO PRAZO
03/12	CS Vila União	Dalva	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Bloqueio de Vaga (02/12). Foi encaminhado E-mail, solicitando bloqueio de vaga; atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 03/12 às 11:30 no CS Vila União com a Dr. ^a Rosimar Cândida Fernandes Costa A sr. ^a Dalva da unidade, fica orientada os procedimentos. (<i>Angélica</i>)	***
03/12	CS Vila União	Elisângela	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Alteração de Grade. (A partir de 23/12/14). A profissional encontrase de férias até a data de 22/12/14. Alteração de dia, deixará de atender às sextas-feira passando a atender às quinta-feira, autorizada pela DAP. Dra. Josiane em 03/12/14. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
03/12	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	André de Oliveira Santana	7751	Entrada na Unidade (08/12/2014). a partir desta data, o profissional passará a atender na referida unidade, de segunda a quinta-feira, período vespertino, um total de 64 consultas semanais, sendo 52 primeira consulta e 12 retorno. Autorizado pela Coordenação Sr ^ª Josiane. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
03/12	CS Parque Amazônia	Milaide	Paulo Vicente da Mota Ribeiro	5775	Entrada na Unidade (08/12/2014), a partir desta data, o profissional passará a atender na referida unidade, de segunda a quarta-feira, período matutino e vespertino somente na terça-feira (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: DEZEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

10/12	CS Vila Santa Helena	Leila	Cáritas de Oliveira	4590	<p>Luto em Família (11/12). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 pacientes, todos para o dia 15/12 com a mesma profissional. (Paulo)</p> <p>Saída da Unidade (A partir do dia 10/12). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Divaldo Matos Santana - 03 consultas do dia 10/12 para o dia 15/12; - 03 consultas do dia 11/12 para o dia 15/12; - 02 consultas do dia 12/12 para o dia 15/12; - 02 consultas do dia 15/12 para o dia 16/12; - 01 consulta do dia 17/12 para o dia 16/12. OBS: A Sr.^a Kellen da Unidade, fica orientada a cancelar a agenda do médico, a partir do dia 22/12 de 1^o consulta e retorno. (Angélica)</p>	***
10/12	CS Jardim Guanabara	Kellen	Cláudio Aparecido Domingos De Sousa	8556	<p>Bloqueio de Vaga (11/12). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos . Consulta bloqueada dia 16/12 as 07:00 com a Dr.^a Suzete Assis De Oliveira. Lourdes ciente da marcação. (Bianca)</p>	***
11/12	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<p>Assalto (18/12). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 29/12; - 06 consultas para o dia 30/12; Cais Bairro Goiá Dr.^a Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - 02 consultas para o dia 29/12. (Regina)</p>	***
23/12	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	André de Oliveira Santana	7751	<p>Assalto (18/12). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 29/12; - 06 consultas para o dia 30/12; Cais Bairro Goiá Dr.^a Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - 02 consultas para o dia 29/12. (Regina)</p>	***